



Diário Oficial do Município

Instituído pela Lei Nº. 5.294 de 11 de outubro de 2001

Alterada pela Lei Nº. 6.485 de 28 de agosto de 2014

ADMINISTRAÇÃO DO EXCELENTÍSSIMO SENHOR CARLOS EDUARDO NUNES ALVES - PREFEITO

ANO XVIII - Nº. 3763 - NATAL/RN - QUINTA-FEIRA 15 DE MARÇO DE 2018

PODER EXECUTIVO

PORTARIA Nº. 443/2018-A.P., DE 14 DE MARÇO DE 2018.

O PREFEITO DO MUNICÍPIO DE NATAL, no uso de suas atribuições legais, tendo em vista o que consta o artigo 55, inciso II, da Lei Orgânica do Município e Ofício nº 085/2018-GP, RESOLVE:

Art. 1º. Nomear VANESSA CARLA MACIEL PINTO LOPES, para exercer o cargo de provimento em comissão de Encarregado de Serviços, símbolo ES, da Secretaria Municipal de Educação - SME, em conformidade com as Leis Complementares nº. 141 e 142 de 28 de agosto de 2014, regulamentadas pelo Decreto nº. 10.407, de 29 de agosto de 2014, com alterações do Decreto nº 10.601, de 25 de março de 2015.

Art. 2º - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

CARLOS EDUARDO NUNES ALVES

Prefeito

ADAMIRES FRANÇA

Secretária Municipal de Administração

PORTARIA Nº. 442/2018-A.P., DE 14 DE MARÇO DE 2018.

O PREFEITO DO MUNICÍPIO DE NATAL, no uso de suas atribuições legais, conferidas pelo artigo 55, inciso II da Lei Orgânica do Município de Natal e Ofício nº 085/2018-GP RESOLVE:

Art. 1º. Exonerar MARCELO HENRIQUE ALVES DE SOUZA, do cargo em comissão, de Encarregado de Serviços, símbolo ES, da Secretaria Municipal de Educação - SME.

Art. 2º - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

CARLOS EDUARDO NUNES ALVES

Prefeito

ADAMIRES FRANÇA

Secretária Municipal de Administração

***PORTARIA Nº. 436/2018-A.P., DE 13 DE MARÇO DE 2018.**

O PREFEITO DO MUNICÍPIO DE NATAL, no uso de suas atribuições legais, tendo em vista o que consta o artigo 55, inciso II, da Lei Orgânica do Município e Ofício nº 084/2018-GP, RESOLVE:

Art. 1º. Nomear VERA LÚCIA DA SILVA*, para exercer o cargo de provimento em comissão de Encarregado de Serviços, símbolo ES, da Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SEMSUR, em conformidade com as Leis Complementares nº. 141 e nº. 142, de 28 de agosto de 2014, regulamentadas pelo Decreto nº. 11.356, de 25 de setembro de 2017 e com as alterações no Decreto nº 11.464 de 19 fevereiro de 2018.

Art. 2º - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

CARLOS EDUARDO NUNES ALVES

Prefeito

ADAMIRES FRANÇA

Secretária Municipal de Administração

*República por incorreção, publicada do DOM de 14.03.2018

***PORTARIA Nº. 352/2018-A.P., DE 28 DE FEVEREIRO DE 2018.**

O PREFEITO DO MUNICÍPIO DE NATAL, no uso de suas atribuições legais, tendo em vista o que consta o artigo 55, inciso II, da Lei Orgânica do Município, e Ofício nº 062/2018-GP, RESOLVE:

Art. 1º. Nomear ALANE* CARDOSO PAIXÃO, para exercer o cargo de provimento em comissão de Encarregado de Serviços, símbolo ES, da Secretaria Municipal de Comunicação Social - SECOM, de acordo com as Leis Complementares nº. 141 e nº 142 de 28 de agosto de 2014, regulamentadas pelo Decreto nº. 10.401, de 29 de agosto de 2014.

Art. 2º - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

CARLOS EDUARDO NUNES ALVES

Prefeito

ADAMIRES FRANÇA

Secretária Municipal de Administração

*República por incorreção, publicada no DOM de 01.03.2018

PORTARIA Nº. 418/2018-A.P., DE 09 DE MARÇO DE 2018.

O PREFEITO DO MUNICÍPIO DE NATAL, no uso de suas atribuições legais, conferidas pelo artigo 55, inciso II, da Lei Orgânica do Município de Natal e Processos nº 0634/2017-21, RESOLVE:

Art. 1º - Conceder férias prêmio, nos termos do artigo 91, da Lei nº. 1.517/65 (Regime Jurídico dos Funcionários Públicos Municipais), à servidora IZABEL CRISTINA CARDOSO, matrícula nº. 14.780-0, Auxiliar de Enfermagem, Classe 1, Nível B, lotada na Secretaria Municipal de Saúde

- SMS, referente ao 2º decênio (2006/2016), pelo período de 06 (seis) meses, devendo ser retirado o Adicional de Insalubridade, Auxílio-transporte Natal e o Auxílio-transporte Parnamirim 2.

Art. 2º - Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

CARLOS EDUARDO NUNES ALVES

Prefeito

ADAMIRES FRANÇA

Secretária Municipal de Administração

SECRETARIAS DO MUNICÍPIO

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

PORTARIA Nº. 353/2018-GS/SEMAD, DE 13 DE MARÇO DE 2018.

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, no uso de suas atribuições legais, e de acordo o art. 24 da Lei Complementar nº 141, incisos I, II, IV e XIX de 28 de agosto de 2014 e processo nº 37174/2017-96, RESOLVE:

Art.1º. Criar o Grupo de Trabalho - GT, para coordenar e consolidar as informações relativas de todos os cargos de provimento efetivo, existentes atualmente na estrutura da Administração Direta e Indireta da Prefeitura Municipal do Natal, com o objetivo de atender o Memorando nº 016/2017 - AUJ/SEMAD, de 09 de novembro de 2017 e autuado através do Processo nº 037174/2017-96.

Art.2º. O Grupo de Trabalho será composto de 05 (cinco) membros sendo um deles o Coordenador, podendo ser convocado outros servidores em função da demanda para consolidação das informações. Parágrafo único - Havendo necessidade de auxílio de servidores, o Coordenador do Grupo de Trabalho deverá solicitar ao Titular da Pasta, que o designará.

Art.3º. Designar os servidores Francisco Eduardo da Costa Júnior, matrícula nº 65.510-4, Pedro Ribeiro Tavares de Lira, matrícula nº 08.698-3, Geomarque Nunes de França Júnior, matrícula nº 72.250-2, Laíze Victor Xavier, matrícula nº 67.799-0 e Karinne Andréa de Albuquerque Barbosa Fernandes, matrícula nº 67.847-3, para sob a Coordenação do primeiro, compor o Grupo de Trabalho - GT, da Secretaria Municipal de Administração.

Art.4º. O Grupo de Trabalho ora constituído, terá o prazo de 120 (cento e vinte) dias, a contar da publicação desta Portaria para uniformização e consolidação dos trabalhos realizados pelos órgãos da Administração Direta e Indireta a ser encaminhado à apreciação e aprovação do Prefeito, e subsequente publicação, no Diário Oficial do Município.

Art.5º. Os membros do Grupo de Trabalho, não serão remunerados extraordinariamente para esta atividade, porém considerado um relevante serviço público, anotado em suas respectivas fichas funcionais.

Art.6º. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

ADAMIRES FRANÇA

Secretária Municipal de Administração

PORTARIA Nº. 352/2018-GS/SEMAD, DE 13 DE MARÇO DE 2018.

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, no uso de suas atribuições legais, conferidas pelo artigo 58, inciso V, da Lei Orgânica do Município de Natal, em conformidade com o Decreto nº. 9.308, de 25 de janeiro de 2011, publicado no Diário Oficial do Município, de 26 de janeiro de 2011 e processo nº 005357/2018-23, RESOLVE:

Art. 1º - Conceder férias regulamentares aos servidores abaixo relacionados, ocupantes de cargos de provimento em comissão da Secretaria Municipal de Educação - SME, na forma seguinte:

Nome	Matrícula	Denominação de Cargo	Símb	Exercício	Período
ANTÔNIO CARLOS C BEZERRA	65.848-0	Diretor do Departamento de Administração Geral	DD	2017/2018	01/03 A 30/03/2018
JUAZES MAURÍCIO DOS SANTOS	72.417-5	Chefe do Setor de Transporte	CS	2017/2018	01/03 A 30/03/2018

Art. 2º - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, com seus efeitos retroativos à 01 de março de 2018.

GEOMARQUE NUNES DE FRANÇA JÚNIOR

Secretário Adjunto de Gestão de Pessoas

Delegação - Port. 1724/2017 - GS, de 13.12.2017.

PORTARIA Nº. 351/2018-GS/SEMAD, DE 13 DE MARÇO DE 2018.

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, no uso de suas atribuições legais, conferidas pelo artigo 58, inciso V, da Lei Orgânica do Município de Natal, em conformidade com o Decreto nº. 9.308, de 25 de janeiro de 2011, publicado no Diário Oficial do Município, de 26 de janeiro de 2011 e processos abaixo relacionados, RESOLVE:

Art. 1º - Conceder férias regulamentares aos servidores abaixo relacionados, ocupantes de cargos de provimento em comissão da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo - SEMURB, na forma seguinte:

Nº. Processo	Nome	Matrícula	Denominação de Cargo	Simb	Exercício	Período
5186/2018-32	LUIZ GUTEMBERG DE BRITO GALVÃO	65.728-0	Diretor do Departamento de Fiscalização Urbanística e Ambiental	DD	2017/2018	01/03 a 30/03/2018
5873/2018-58	ANDRÉA BENFICA ALVES PREZZI	65.775-0	Chefe do Setor de Atendimento ao Público e Controle Documental	CS	2016/2017	01/04 a 30/04/2018

Art. 2º - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, com efeito retroativo à 01 de março de 2018.
GEOMARQUE NUNES DE FRANÇA JÚNIOR
Secretário Adjunto de Gestão de Pessoas
Delegação - Port. 1724/2017-GS, de 13.12.2017.

PORTARIA Nº. 350/2018-GS/SEMA, DE 13 DE MARÇO DE 2018.

A SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, no uso de suas atribuições legais, conferidas pelo artigo 58, inciso V, da Lei Orgânica do Município de Natal, em conformidade com o Decreto nº. 9.308, de 25 de janeiro de 2011, publicado no Diário Oficial do Município, de 26 de janeiro de 2011 e processo nº 005451/2018-82, RESOLVE:

Art. 1º - Conceder férias regulamentares à servidora ISABEL CRISTINA P NASCIMENTO, matrícula nº. 70.948-4, Encarregado de Serviços, símbolo ES, da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social - SEMTAS, referente ao exercício 2017/2018, no período de 19 de abril a 18 de maio de 2018.

Art. 2º - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, com seus efeitos a partir de 19 de abril de 2018.

GEOMARQUE NUNES DE FRANÇA JÚNIOR

Secretário Adjunto de Gestão de Pessoas

Delegação - Port. 1724/2017 - GS, de 13.12.2017.

PORTARIA Nº. 349/2018-GS/SEMA, DE 13 DE MARÇO DE 2018.

A SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, no uso de suas atribuições legais, tendo em vista o que consta no artigo 58, inciso V, da Lei Orgânica do Município de Natal, em conformidade com o Decreto nº. 9.308, de 25 de janeiro de 2011, publicado no Diário Oficial do Município de 26 de janeiro de 2011 e Memorando nº 004/2018-DEFIN/SEMA, RESOLVE:

Art. 1º - Interromper, por necessidade do serviço, as férias regulamentares da servidora ANTÔNIA NASCIMENTO DOS SANTOS BEZERRA, matrícula nº. 65.625-9, Chefe do Setor de Controle do Endividamento, símbolo CS, lotada na Secretaria Municipal de Administração – SEMAD, referente ao exercício 2017/2018, concedida através da Portaria 299/2018-GS/SEMA de 06 de março de 2018, publicada no 07 de março de 2018 no Diário Oficial do Município.

Art. 2º - Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, com seus efeitos retroativos à 01 de março de 2018.

GEOMARQUE NUNES DE FRANÇA JÚNIOR

Secretário Adjunto de Gestão de Pessoas

Delegação - Port. 1724/2017 - GS, de 13.12.2017.

AVISO AOS PARTICIPANTES

PREGÃO PRESENCIAL N.º 24.022/2018 – SRP - SEMAD

O Pregoeiro da Secretaria Municipal de Administração – SEMAD, telefone (84) 3232-4985, comunica aos participantes do certame acima identificado, que fica apazada para o dia 16 de março de 2018, às 10 horas, no Auditório desta Secretaria, a sessão pública para dar continuidade ao referido certame, cujo objeto é o registro de preços para eventual aquisição de água mineral em garrafas de 20 litros e em caixas com 48 copos de 200ml, para suprir a demanda dos Órgãos e Secretarias que compõem a Administração Pública Municipal, de acordo com as especificações, quantitativos e condições constantes no Termo de Referência, Anexo I, do Edital.

Natal, 14 de março de 2018.

Narciso Rafael Freitas de Sousa - PREGOEIRO DA SEMAD/PMN

RETIFICAÇÃO NA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS Nº 048/2017

Onde lê-se

EMPRESA: DENTAL MED EQUIPAMENTOS E MATERIAIS ODONTOLÓGICOS

CNPJ: 07.978.0004/0001-98 FONE: (51) 3224-4780/3212-0157

EMAIL: dentalmedrs@dentalmedrs.com.br

END.: Rua das Flores, nº 262, Conj. 42, Centro, Porto Alegre/RS

CEP: 90020-120

Leia-se:

EMPRESA: DENTAL MED EQUIPAMENTOS E MATERIAIS ODONTOLÓGICOS

CNPJ: 07.978.004/0001-98 FONE: (51) 3224-4780/3212-0157

EMAIL: dentalmedrs@dentalmedrs.com.br

END.: Rua das Flores, nº 262, Conj. 42, Centro, Porto Alegre/RS

CEP: 90020-120

Adla Guedes Dantas - Presidente da CRP, em exercício conforme Portaria nº 158/2017 - GS/SEMA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PORTARIA Nº 046/2018-GS/SMS DE 13 DE MARÇO DE 2018.

O SECRETARIO MUNICIPAL DE SAÚDE, no uso de suas atribuições legais conferidas pelo artigo 5º, incisos XIV e L da Lei Complementar nº 020, de 02 de março de 1999, com as alterações impostas pela Lei Complementar nº 0061/2005, e Ofício nº 1520/2018-GS/SMS. RESOLVE:

Art. 1º - Designar o servidor JOSÉ JOUSSÊ MAIA DE AQUINO, Matrícula nº 41.828-5, para ser o Gestor que irá acompanhar e fiscalizar o Contrato entre a Secretaria Municipal de Saúde de Natal e a empresa abaixo especificada, conforme Lei Federal 8.666/93.

Contrato nº	ESTABELECIMENTO
237/2017	EMPRESA CREMATÓRIO VILA PET

Art. 2º - Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

MARIA DA SAUDADE DE AZEVEDO M. MACHADO

Secretária Municipal de Saúde de Natal/RN

PORTARIA Nº 049/2018-GS/SMS DE 14 DE MARÇO DE 2018.

O SECRETARIO MUNICIPAL DE SAÚDE, no uso de suas atribuições legais conferidas pelo artigo 5º, incisos XIV e L da Lei Complementar nº 020, de 02 de março de 1999, com as alterações impostas pela Lei Complementar nº 0061/2005, e Ofício nº 1574/2018-GS/SMS. RESOLVE:

Art. 1º - Designar o servidor EMERSON AUGUSTO DOS SANTOS SILVA, Matrícula nº 34.877-5, para ser o Gestor que irá acompanhar e fiscalizar o Contrato entre a Secretaria Municipal de Saúde de Natal e a empresa abaixo especificada, conforme Lei Federal 8.666/93.

Contrato nº	ESTABELECIMENTO
005/2018	WT DISTRIBUIDORA LTDA

Art. 2º - Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

MARIA DA SAUDADE DE AZEVEDO M. MACHADO

Secretária Municipal de Saúde de Natal/RN

EDITAL 001/2018 - DE NOTIFICAÇÃO DE AUTUAÇÃO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, através do setor de Vigilância Sanitária. Auto de Infração Nº 032415 b. data da Autuação: 04/12/2017.

Autuado: João Maria de Oliveira Santos. Atividade: Residência. CPF do autuado: 967.986.884 - 20. Endereço: Rua Caminho Novo, 38, Nossa Senhora da Apresentação, Lagoa Nova, Natal/RN. Dispositivos Legais pertinente a infração cometida: Lei 6.232/2011 - Artigo 1º, INCISO II; Artigo 5º, INCISO III; Artigos 6º, 7º E 8º e Lei 5.118/99 - Artigo 15, INCISO XLI. Fato constitutivo da infração: O imóvel encontra-se fechado favorecendo a proliferação do mosquito Aedes aegypti, transmissor de doenças, estando depósitos com água abertos no banheiro e a caixa d'água aberta, porém sem água. Em decorrência da infração, fica o autuado sujeito às penalidades previstas na legislação em vigor, conforme apurado em processo administrativo. Após a publicação o autuado terá o prazo de 15 (quinze) dias para apresentar defesa.

Natal(RN), 13 de março de 2018.

Maria da Saudade de Azevedo M. Machado - Secretária Municipal de Saúde de Natal/RN

EDITAL 002/2018 - DE NOTIFICAÇÃO DE AUTUAÇÃO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, através do setor de Vigilância Sanitária. Auto de Infração Nº 032414 b. data da Autuação: 27/09/2017.

Autuado: Cleber de Albuquerque Lucena. Atividade: Residência. CPF do autuado: 086.788.634 - 04. Endereço: Rua Capitão Abdon Nunes, 828, Ap. 1502, Tirol, Natal/RN. Dispositivos Legais pertinentes a infração cometida: Lei 6.232/2011 - Artigo 1º, INCISO II; Artigo 5º, INCISO III; Artigos 6º, 7º E 8º e Lei 5.118/99 - Artigo 15, INCISO XXXVII e XLI. Fato constitutivo da infração: que o imóvel encontra-se em situação de abandono em ruínas, podendo propiciar focos do Aedes aegypti e outros animais sinantrópicos, além de abrigar alguns cães. Em decorrência da infração, fica o autuado sujeito às penalidades previstas na legislação em vigor, conforme apurado em processo administrativo. Após a publicação o autuado terá o prazo de 15 (quinze) dias para apresentar defesa.

Natal(RN), 13 de março de 2018.

Maria da Saudade de Azevedo M. Machado - Secretária Municipal de Saúde de Natal/RN

EXTRATO DE CONTRATO Nº 019/18.

CONTRATANTE: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE.

CONTRATADA: VISÃO CLÍNICA DE OLHOS LTDA.

PROCESSO Nº: 4380/2018-09.

OBJETO: Os serviços hospitalares na área de Oftalmologia, ora contratados, são: VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO/ÓLEO DE SILICONE/ ENDOLASER (Código 04.05.03.017-7) e VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO/ÓLEO DE SILICONE/ENDOLASER (Código 04.05.03.016-9), em regime de Hospital-Dia, a serem prestados aos usuários do Sistema Único de Saúde - SIH/SUS, que deles necessitem, PAGOS COM PREÇOS DA TABELA SUS.

VALOR: A CONTRATANTE pagará, mensalmente, à CONTRATADA, pelos serviços efetivamente prestados, a quantia estimada de R\$ 52.919,97 (cinquenta e dois mil novecentos e dezoito reais e noventa e sete centavos).

VIGÊNCIA: O presente contrato terá vigência de 12 (doze) meses, a partir de 08 de março de 2018, podendo ser prorrogado, por iguais e sucessivos períodos, se do interesse da Administração, até o limite de 60 (sessenta) meses, através do respectivo Termo Aditivo, com base no disposto no Art. 57, inciso II, da Lei 8.666/93, em sua atual redação.

PROJETO/ATIVIDADE: 10.302.003.2-442 – Assistência hospitalar e ambulatorial de Média e Alta Complexidade do SUS em Natal – ELEMENTO DE DESPESA: 3.3.90.39 – Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica – SUB-ELEMENTO: 36 – FONTE DE RECURSO: 106500 – Recursos do Fundo Nacional de Saúde;

BASE LEGAL: Chamada Pública nº 20.002/13, bem como, “caput” do Art. 25, da Lei 8.666/93, e suas alterações posteriores.

ASSINATURAS: Dra. Maria da Saudade de Azevedo Moreira, pela SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE e Dr. Márcio Alexandre Araújo F. dos Santos, pela VISÃO CLÍNICA DE OLHOS LTDA.

EXTRATO DO TERMO DE CONTRATO Nº018/2018

Fundamento Legal: Lei Federal nº 10.520/2002, Lei Complementar 123/2006 e suas alterações (LC 139/2011; LC 147/2014; 155/2016), Lei Municipal nº 6.025/2009, Decreto Municipal nº 11.178, de 02/01/2017 e subsidiariamente na Lei Federal nº 8.666/1993, combinada com as demais normas de direito aplicáveis à espécie e no que consta no processo administrativo nº 040898/2016-36, celebrado na modalidade de Pregão Eletrônico nº 24.096/2017.

Contratante: Secretaria Municipal de Saúde.

Contratado: GARRA SC COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA-ME, CNPJ sob nº 17.247.878/0001-29. Objeto: O objeto da presente avença consiste na aquisição de gaiola, para o acondicionamento de medicamentos a serem vencidos ou avariados.

Dotação:

UNIDADE: 20.149

Atividade/Projeto: 10.302.003.2. -439 - Elemento: 3.44.90.52 - Valor R\$ 22.215,00 - Fonte: 100000
Preço: O CONTRATANTE pagará à CONTRATADA o valor global de R\$ 22.215,00 (vinte e dois mil, duzentos e quinze reais).

Vigência: O presente Contrato terá prazo de vigência da data da sua assinatura e término em 31 de dezembro de 2018.

Parágrafo único: O Contratado fica obrigado a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem em até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial do Contrato.

Gestor do Contrato: Hygo Randynelle Freitas Ferreira, Matrícula nº: 65.871-5.

Assinaturas:

Contratante: Maria da Saudade de Azevedo Moreira - CPF nº 762.512.174-72

Contratada: Eric Alves de Oliveira - CPF nº 74.247.059-89

Natal, 01 de março de 2018.

EXTRATO DO TERMO DE CONTRATO Nº020/2018

Fundamento Legal: Lei Federal nº 10.520/2002, Lei Complementar 123/2006 e suas alterações, Lei Municipal nº 6.025/2009, no Decreto Federal nº 5.450/2005, Decreto Municipal nº 11.178, de 02/01/2017 e subsidiariamente na Lei Federal nº 8.666/1993, combinada com as demais normas de direito aplicáveis à espécie e no que consta no processo administrativo nº 003372/2018-37, celebrado na modalidade de Pregão Eletrônico nº 24.099/2017.

Contratante: Secretaria Municipal de Saúde.

Contratado: EUROTOOLS MÁQUINAS E FERRAMENTAS EIRELI - EPP, CNPJ sob nº 17.978.903/0001-44.

Objeto: O objeto da presente avença consiste na aquisição de Máquina Envolvedora de Filme Stretch 1.500, item 06.

Dotação:

UNIDADE: 20.149

Atividade/Projeto: 10.302.003-439 - Elemento: 3.44.90.52 - Valor R\$ 37.300,00 - Fonte: 100000
Preço: O CONTRATANTE pagará à CONTRATADA o valor global de R\$ 37.300,00 (trinta e sete mil e trezentos reais).

Vigência: O presente Contrato terá prazo de vigência da data da assinatura até 31 de dezembro de 2018.

Parágrafo único: O Contratado fica obrigado a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem em até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial do Contrato.

Gestor do Contrato: Hygo Randynelle Freitas Ferreira, Matrícula nº: 65.871-5.

Assinaturas:

Contratante: Maria da Saudade de Azevedo Moreira - CPF nº 762.512.174-72

Contratada: Jean Louis Ebrahim de Araújo - CPF nº 918.976.454-49

Natal, 13 de março de 2018.

EXTRATO DO TERMO DE CONTRATO Nº019/2018

Fundamento Legal: Lei Federal nº 10.520/2002, Lei Complementar 123/2006 e suas alterações, Lei Municipal nº 6.025/2009, no Decreto Federal nº 5.450/2005, Decreto Municipal nº 11.178, de 02/01/2017 e subsidiariamente na Lei Federal nº 8.666/1993, combinada com as demais normas de direito aplicáveis à espécie e no que consta no processo administrativo nº 03368/2018-79, celebrado na modalidade de Pregão Eletrônico nº 24.099/2017.

Contratante: Secretaria Municipal de Saúde.

Contratado: VBM EQUIPAMENTOS LTDA - EPP, CNPJ: 31.885.247/0001-66

Objeto: O objeto da presente avença consiste na aquisição de equipamentos tipo: Suporte duplo para troca de baterias.

Dotação:

UNIDADE: 20.149

Atividade/Projeto: 10.302.003.2. -441 - Elemento: 3.44.90.52 - Valor R\$ 2.100,00 - Fonte: 107000
Preço: O CONTRATANTE pagará à CONTRATADA o valor global de R\$ 2.100,00 (dois mil e cem reais).

Vigência: O presente Contrato terá sua vigência a partir da data da sua assinatura e termino em 31 de dezembro de 2018.

Gestor do Contrato: Hygo Randynelle Freitas Ferreira, Matrícula nº: 65.871-5.

Assinaturas:

Contratante: Maria da Saudade de Azevedo Moreira - CPF nº 762.512.174-72

Contratada: José Cleimar Corrêa Sena inscrito no CPF nº 427.433.627-15

Natal, 05 de março de 2018.

EXTRATO DO TERMO DO INSTRUMENTO CONTRATUAL ORDEM DE COMPRA MC Nº 085/2018

Fundamento Legal: A contratação objeto deste instrumento é celebrada em conformidade com a Dispensa de Licitação, art. 24, inciso IV da Lei 8.666/93, oriundo do processo nº 0246/2018-21.

Contratado: CIRÚRGICA BEZERRA DISTRIBUIDORA LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 02.800.122/0001-98
Objeto: Aquisição de Suplemento Alimentar

Unidade: 20.149

Atividade: 10.306.003.2-981 - Fonte: 100000 - Elemento: 3.33.90.91 - Sub-elemento: 01
Preço: Pela execução do objeto do presente instrumento contratual Ordem de Compra MC nº 085/2018, a CONTRATANTE pagará, à CONTRATADA, o valor Total de R\$ 14.310,00 (quatorze mil, trezentos e dez reais)

Do Atesto da Nota Fiscal: O Atesto será efetivado por 03 (três) servidores membros da Comissão de Recebimento, conforme Portaria nº 018/2018 - GS/SMS, publicado no DOM em 14/02/2018.

Da Vigência: A contratação terá vigência de 30 (trinta) dias consecutivos.

Assinaturas:

Contratante: Maria da Saudade de Azevedo Moreira - Secretária Municipal de Saúde - CPF nº 762.512.174-72

Contratada: CIRÚRGICA BEZERRA DISTRIBUIDORA LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 02.800.122/0001-98
Natal, 12 de março de 2018.

SECRETARIA MUNICIPAL DE TRIBUTAÇÃO

DEPARTAMENTO DE LEGISLAÇÃO E INTELIGÊNCIA FISCAL

SETOR DE INTELIGÊNCIA FISCAL

EDITAL Nº 005/2018 - SEIF

A Secretaria Municipal de Tributação, pelo Diretor do Departamento de Legislação e Inteligência Fiscal - DELIF, no uso de suas atribuições legais e tendo em vista o disposto no artigo 133, inciso III, da Lei 3.882 de 11 de dezembro de 1989, torna público, para conhecimento e ciência do interessado que se encontra em lugar não conhecido, que existe em seu nome o AUTO DE INFRAÇÃO, objeto do seguinte Processo Administrativo:

CMC	Processo	Auto	Interessado
1701851	20180047617	505191278	H G V COMERCIO DE PETROLEO LTDA

Isto posto, fica intimado o contribuinte supracitado a comparecer à Secretaria Municipal de Tributação, sito à Rua Açu, nº 394, Tirol, na cidade de Natal/RN, para, no Setor de Inteligência Fiscal (sala 605), tratar do respectivo Auto de Infração e recolher o valor correspondente a este, ou apresentar defesa endereçada ao contencioso administrativo tributário desta secretaria, no prazo de 30 dias a contar da data de publicação deste Edital. Natal(RN), 14 de março de 2018.

Sidney Lopes Barreto - Diretor do DELIF

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E URBANISMO

LICENÇA AMBIENTAL

Eu, Pedro de Oliveira Cavalcante, CPF: 002.637.454-49, torno público, conforme a resolução CONAMA Nº 237/97, que requereu à SEMURB em 14/03/2018, através do processo Administrativo Nº 0000.007769/2018-06, a Licença Ambiental de Operação para funcionamento de uma unidade comercial, com atividade de prestação de serviços com área construída de 300,82m² com 1 pavimento térreo em um terreno de 525,00m², situado na Avenida Antônio Basílio, nº 2721, Bairro de Lagoa Nova, Natal/RN, ficando estabelecido um prazo de 05 (cinco) dias para solicitação de quaisquer esclarecimentos.

LICENÇA AMBIENTAL

ICH ADMINISTRAÇÃO DE HOTEIS ,CNPJ: 02.584.924/0019-37, Torna Público, Conforme A Resolução CONAMA Nº 237/97, Que Requereu A SEMURB Em 28/11/2017, Através do Processo Administrativo Nº 00000.038544/2017-11, A Licença Ambiental de Operação Para Funcionamento de Um(a) um Apart – Hotel área construída em 10.065,27 m² em um terreno 2.223,67 m² , Situado na Avenida Governador Sílvia Pedrosa, 228, Areia Preta, Natal/RN - CEP: 59014-100, Ficando Estabelecido um Prazo de 05(cinco) Dias Para Solicitação de Quaisquer Esclarecimentos.

LICENÇA AMBIENTAL

A empresa VOGAL LUXURY BEACH HOTEL & SPA LTDA, CNPJ 08.658.467/0001-35, torna público, conforme a resolução CONAMA nº 237/97, que requereu à SEMURB em 14/03/2018, através do Processo Administrativo Nº 000000.007787/2018-80, a LICENÇA AMBIENTAL DE OPERAÇÃO, para o funcionamento de um de um hotel com área construída de 11.805,27 m² em um terreno de 5.136,10 m², situado na Rua Coronel Inácio Vale, 8861, Bairro de Ponta Negra, ficando estabelecido um prazo de 05 (cinco) dias para solicitação de quaisquer esclarecimentos.

SECRETARIA MUNICIPAL DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL

PORTARIA Nº 022/2018 – GS/SEMTAS, DE 14 DE MARÇO DE 2018.

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo cargo, tendo em vista o que consta no artigo 58 e no artigo 74, inciso II, a alínea "d", da Lei Orgânica do Município de Natal, e arts. 213, 214 e 215 da Lei Municipal nº 1.517/1965. RESOLVE:

Art. 1º Constituir Comissão de Sindicância para apurar a responsabilidade referente aos fatos narrados no Processo Administrativo nº 006456/2018-22, composta pelos seguintes servidores: Antônio Pereira da Silva Júnior, matrícula: nº 68.371-0, Presidente; Camomila Lira Ferreira, matrícula nº 46.263-2, Membro; Eric Bezerril Fonseca, matrícula nº 44.519-3, Membro.

Art. 2º A Comissão, ora constituída, tem o prazo de 90 (noventa) dias para apresentar relatório conclusivo sobre o processo referente à matéria.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Natal, 14 de março de 2018.

ILZAMAR SILVA PEREIRA

Secretária Municipal de Trabalho e Assistência Social – SEMTAS

PORTARIA Nº 023/2018 – GS/SEMTAS, DE 14 DE MARÇO DE 2018.

A SECRETARIA MUNICIPAL DE TRABALHO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo cargo, tendo em vista o que consta no artigo 58 e no artigo 74, inciso II, a alínea "e", da Lei Orgânica do Município de Natal, e arts. 6º, 10 e 11, do Decreto nº 10.575 de 12 de dezembro de 2014.

RESOLVE:

Art. 1º Constituir Comissão Permanente de Tomada de Contas para apurar a responsabilidade referente aos fatos narrados no Processo Administrativo nº 053818/2013-60, composta pelos seguintes servidores: Alfredo Bezerra de Menezes Júnior, matrícula: nº 08.900-1, Presidente;

Camomila Lira Ferreira, matrícula nº 46.263-2, Membro;

Eric Bezerril Fonseca, matrícula nº 44.519-3, Membro.

Art. 2º A Comissão ora constituída, tem o prazo de 90 (noventa) dias para apresentar relatório conclusivo sobre o processo referente à matéria.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Natal, 14 de março de 2018.

ILZAMAR SILVA PEREIRA

Secretária Municipal de Trabalho e Assistência Social – SEMTAS.

EXTRATO DO DÉCIMO PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 043/2013

Processo nº: 029234/2013-73

Contratada: IRAMIR AUGUSTO DE MEDEIROS - CPF 374.064.268-87

Contratante: SEMTAS

CLASSIFICAÇÃO DA DESPESA:

Secretaria: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social – SEMTAS

Unidade Orçamentária 18.49, Projeto/Atividade: 08.244.004.2-994 – Serviço de Proteção Especial de Média Complexidade; Elemento de Despesa 33.90.36 – Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Física, Fonte: 102900; Anexo: 7;

Base Legal: Lei Federal nº 8.666/93 em sua atual redação e Lei nº 8.245/1991 (Lei do Inquilinato).

Objeto: O objeto do presente Termo é prorrogar a vigência do Contrato de Locação do imóvel em conformidade com o art. 57, II da Lei 8.666/93 e Lei Federal 8245/91 (Lei do Inquilinato), situado a Rua Doutor Manoel Augusto Bezerra de Araújo, nº 291, Bairro: Ponta Negra, CEP: 59.090-430, Natal/RN, onde funciona o Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS, na Zona SUL, com vigência pelo período de 1º de abril de 2018 a 31 de maio de 2018, permanecendo o mesmo valor mensal de R\$ 3.718,70 (três mil setecentos e dezoito reais e setenta centavos).

Vigência: 1º de abril de 2018 a 31 de maio de 2018;

Valor mensal: R\$ 3.718,70 (três mil setecentos e dezoito reais e setenta centavos);

Data de Assinatura: 13 de março de 2018;

Contratada: IRAMIR AUGUSTO DE MEDEIROS;

Contratante: Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social – SEMTAS.

AVISO DE LICITAÇÃO

O Pregoeiro da Secretaria Municipal de Trabalho e Assistência Social – SEMTAS, objetivando o grau de competitividade, torna público aos interessados que realizará a licitação, na modalidade PREGÃO ELETRÔNICO, cujo objeto, data e horário segue abaixo elencados: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 18.006/2018 – SEMTAS – PROCESSO: 038847/2017-25 – SEMTAS OBJETO: Aquisição de materiais gráficos.

Edital disponível a partir de: 16/03/2018, no site: www.comprasnet.gov.br

Entrega da Proposta: a partir de 16/03/2018, no site: www.comprasnet.gov.br

ABERTURA: 28.03.2018 – HORA: 09h 30min. (HORÁRIO DE BRASÍLIA/DF) Comunicamos ainda, que o processo se encontra à disposição dos interessados em dar vista dos autos, Av. Bernardo Vieira, 2180, Dix Sept Rosado, CEP: 59054-000 Natal/RN - (84) 3232-6641 – das 08h00min às 14h00min.

Natal/RN, 14 de março de 2018.

Genilson Oliveira de Araújo

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS E INFRAESTRUTURA**AVISO DE LICITAÇÃO**

A Comissão Permanente de Licitação da Secretaria Municipal de Obras Públicas e Infraestrutura/SEMOV, localizada na Av. Presidente Bandeira, 2280, Lagoa Seca, nesta Capital, telefone 3232-8121, torna público que ficam marcadas as licitações, cujos objetivos, datas e horários seguem abaixo elencados:

Os editais das referidas licitações, encontram-se fixados no Quadro de Aviso da SEMOV, assim como à disposição dos interessados no citado local.

PROCESSO	CONCORRÊNCIA PÚBLICA	OBJETO	Data	Hora
00000.007078 /2018-36	002/2018-SEMOV	Contratação de empresa de engenharia para execução dos serviços de adequação do sistema de drenagem de igapó - Zona Norte - Natal-RN.	16/04/2018	08h:00 min
PROCESSO	PREGÃO PRESENCIAL	OBJETO	Data	Hora
00000.001197 /2018-43	003/2018-SEMOV	Registro de preço para eventual contratação de empresa para execução dos serviços comuns de engenharia para manutenção corretiva e preventiva de equipamentos de desporto da cidade do Natal-RN.	27/03/2018	09h:00 min

Natal, 14 de março de 2018.

Raul Araújo Pereira – Presidente da CPL/SEMOV

SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS**PORTARIA COMISSÃO DE RECEBIMENTO - Nº 015/2017-GS/SEMSUR**

O SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SERVIÇOS URBANOS, no uso de suas atribuições legais e em cumprimento às demais normas pertinentes às atividades desta Secretaria.

DETERMINA:

Art. 1º. Fica restituída a Comissão de Recebimento dos materiais referentes ao Contrato nº 026/2017-SEMSUR (Processo n. 040214/2017-87), tendo como Contratante a empresa MT3 CONSTRUÇÕES LTDA ME, nomeando-se os seguintes membros: 1) João Vicente de Araújo Neto – Matrícula 61.061-5; 2) Marcelo da Silveira Lucena – Matrícula 72.426,5; e 3) Kleverton Medeiros Rolim – Matrícula 66.071-0.

Art. 2º - Ficam revogadas as disposições em contrário.

Art. 3º - Esta portaria entra em vigor nesta data.

Natal, 20 de dezembro de 2017.

JONNY ARAÚJO DA COSTA

Secretário Municipal de Serviços Urbanos - SEMSUR

EXTRATO DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS Nº 027/2017-SEMSUR

PROCESSO FINANCEIRO:040214/2017-87

CONTRATANTE: Secretaria Municipal de Serviços Urbanos

CONTRATADA: MT3 CONSTRUÇÕES LTDA – ME (CNPJ: 15.412.945/0001-98)

OBJETO: Fornecimento do material de construção constante do Termo de Referência e seu Anexo I, relativos ao processo licitatório n. 029422/2017-25.

PRAZO DE VIGÊNCIA: 4 (meses) obedecida a disponibilidade e previsibilidade orçamentária para custear as aquisições.

VALOR GLOBAL: R\$ 172.247,15 (cento e setenta e dois mil, duzentos e quarenta e sete reais e quinze centavos).

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

ATIVIDADE: 170115.122.001.2-260 - Manutenção e Funcionamento da SEMSUR

ELEMENTO: 3.3.90.30 – Material de consumo - ANEXO: I - FONTE: 100.000

BASE LEGAL: Lei 8.666/93, e suas alterações posteriores.

LOCAL E DATA:Natal/RN, 18 de dezembro de 2017.

Jonny Araújo da Costa - SEMSUR - Contratante

Flávia Honório Barbalho – Contratada - MT3 CONSTRUÇÕES LTDA – ME

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER**PORTARIA Nº 012/2018- SEL- NATAL, 12 DE MARÇO DE 2018**

A SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ESPORTE E LAZER, no uso das suas atribuições legais, e em cumprimento às demais normas pertinentes às atividades da Secretaria Municipal de Esporte e Lazer: DETERMINA:

Art. 1º - Em obediência ao que dispõe a Lei Federal nº 8.666/93 em seu Artigo 67 e seus parágrafos, tendo em vista a necessidade de fiscalizar e acompanhar a execução do contrato de serviço, para órgãos públicos. RESOLVE:

Art. 2º - Designar a servidora SIDINEIDE BORGES DA SILVA, matrícula nº 72415-4, como Gestora do Contrato: 005/2018 – processo nº 004537/2018-98.

Art. 3º - Está portaria entra em vigor na data de sua publicação, retroagindo seus efeitos ao dia 07 de março de 2018.

DANIELLE ARAÚJO MAFRA

Secretária Municipal de Esporte e Lazer.

TERMO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 006/2018-SEL

Em virtude do valor contratado, com fulcro no art. 24, inciso II, da Lei 8.666/93 e suas alterações posteriores, e em conformidade com o parecer jurídico acostado aos autos, exigência do art. 38, inciso VI do mesmo diploma legal, fica dispensada de licitação a despesa abaixo especificada.

Número do Processo: 002326/2018-11

Nome do Credor: A. P. Arsand Moldura e Cia LTDA - CNPJ: 10.991.096/0001-50

Endereço: Av. Hermes da Fonseca, 1317, Tirol - Natal/RN – CEP 59015-145

Objetivo: Aquisição de Moldura para o Memorial de Esporte do Município do Natal

Unidade Orçamentária: 28.01 – Gabinete do Secretário/SEL

Atividade: 27.122.001.2-222 – Preservação e Conservação de Bens Imóveis.

Elemento de despesa: 45.90.52 – Equipamentos e Material Permanente – Subelemento: 25

Fonte: 100000 – Anexo: I

Valor: R\$ 3.956,00 (três mil e novecentos e cinquenta e seis reais).

Danielle Araújo Mafra – Secretária Municipal de Esporte e Lazer

Natal, de 13 de março de 2018

***TERMO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 005/2018-SEL**

Em virtude do valor contratado, com fulcro no art. 24, inciso II, da Lei 8.666/93 e suas alterações posteriores, e em conformidade com o parecer jurídico acostado aos autos, exigência do art. 38, inciso VI do mesmo diploma legal, fica dispensada de licitação a despesa abaixo especificada.

Número do Processo: 007161/2018-73

Nome do Credor: Ideal Gráfica e Editora Eireli-ME - CNPJ: 02.574.121/0001-72

Endereço: Rua Mermoz, 265, Cidade Alta - Natal/RN – CEP 59025-250

*Objetivo: 1000 (mil) folders (calendário esportivo), com a seguinte especificação: Papel couchet com gramatura de 250 gramas; acabamento em laminação fosca, com ilhós/presilha na parte superior; 8 (oito) folhas com impressão frente e verso; cor 4x4, tamanho 11x21cm.

Unidade Orçamentária: 28.01 – Gabinete do Secretário/SEL

Atividade: 27.812.005.2-204 – Implementação do Calendário Esportivo.

*Elemento de despesa: 33.90.30 – Material de Consumo - Subelemento: 46

Fonte: 100000 – Anexo: 7

Valor: R\$ 4.000,00 (quatro mil reais).

Danielle Araújo Mafra – Secretária Municipal de Esporte e Lazer

Natal, de 08 de março de 2018

*Replicado por incorreção

SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO

EXTRATO DO CONTRATO Nº 05/2018

Processo n.º 00000.002617/2018-17

Contratante: Secretaria Municipal de Planejamento - SEMPLA

Contratado: Luiz Amorim de Souza - CPF: 011.037.334-00

Objeto: Locação do imóvel situado à Rua Dr. Ewerton Dantas Cortez, 1432, Tirol, Natal/RN, para abrigar as instalações da Secretaria Municipal de Planejamento-SEMPA

Classificação da Despesa:

Projeto/Atividade: 04.122.001.2-670 – Preservação e conservação dos bens imóveis;

Elemento de Despesa: 33.90.36 – Outros serviços de terceiros - Pessoa Física;

Sub-Elemento: 33.90.36.14 – Locação de Imóveis; Fonte: 100000; - Anexo: 1;

Valor Total: R\$ 120.785,28 (cento e vinte mil, setecentos e oitenta e cinco reais e vinte e oito centavos).

Vigência: O presente contrato terá prazo de vigência de 01 (um) ano, a contar da data da assinatura, podendo ser prorrogado nos termos previstos do inciso II, do art. 57, da Lei nº 8.666/93.

Data da assinatura: 02 de março de 2018.

Assinaturas: Joanna de Oliveira Guerra, pela contratante; e Luiz Amorim de Souza, pelo contratado.

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO DO MUNICÍPIO DE NATAL

EXTRATO DE TERMO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 008/2018

Fica dispensada de licitação, na forma do Artigo 24, II, da Lei 8.666/93, em consonância com Parecer Jurídico acostado aos autos, a despesa abaixo especificada:

PROCESSO Nº: 00000.006203/2018-59

NOME DO CREDOR: 3 RIOS COMUNICACAO LTDA - CNPJ DO CREDOR: 09.450.377/0001-17

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE BUSDOOR PARA DIVULGAÇÃO DE AÇÕES EDUCATIVAS.

VALOR: R\$ 6.500,00 (seis mil e quinhentos reais)

CLASSIFICAÇÃO DA DESPESA: Atividade: 18.541.002.2-685 – Educação Sanitária e Ambiental;

ELEMENTO DA DESPESA: 3.33.90.39 – Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica;

SUB ELEMENTO: 68 – Serviços de Publicidade e Propaganda.

Natal, 14 de março de 2018.

RECONHECIMENTO: ESTEFÂNIA MARIA RODRIGUES FILGUEIRA - Diretora Administrativa e Financeira

RATIFICAÇÃO: MARIA APARECIDA DE FRANÇA GOMES - Diretora Presidenta

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE NATAL

TERMO DE INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO - Nº 002/2018

É Inexigível a licitação para a realização da despesa abaixo especificada, devidamente justificada, com fundamento no Art. 25, caput e inciso II, c/c com o art 13, inciso VI da Lei 8.666/93, e suas alterações, e em conformidade com o parecer jurídico acostado aos autos, exigência do Art. 38, Inciso VI, do mesmo diploma legal.

Nº do Processo: 006848/2018-91

Credor: Associação Brasileira de Instituições de Previdência Estaduais e Municipais - ABIPEM CNPJ: 29.184.280/0001-17

Objeto: Inscrição no 30º Seminário Nacional de Previdência Social

CLASSIFICAÇÃO DA DESPESA: 09.122.001.2-781 – Manutenção e Funcionamento do Natalprev

ELEMENTO DE DESPESA: 33.90.39 – Outros serviços de terceiros pessoa jurídica

SUB-ELEMENTO: 19 – Exposições, Congressos, Conferências, Palestras, Seminários e Oficinas

FONTE: 105300

ANEXO: I

VALOR: R\$ 331,00 (trezentos e trinta e um reais)

Natal, 14 de março de 2018.

Fernanda Siqueira de Araújo Mousinho - Diretora do Departamento de Administração

Despacho: Ratifico a inexigibilidade, possibilitando a contratação direta em favor da empresa acima citada.

Alísio Sena de Oliveira - Presidente em Substituição

FUNDAÇÃO CULTURAL CAPITANIA DAS ARTES**PORTARIA Nº 115/2018 – GP/FUNCARTE DE 14 DE MARÇO DE 2018.**

O Presidente da Fundação Cultural Capitanias das Artes – FUNCARTE, no uso de suas atribuições legais e tendo em vista o disposto no art. 43º da Lei Complementar nº 141, de 28 de agosto de 2014, RESOLVE:

Art. 1º - Designar a servidora YANNA KARINNA DE MEDEIROS, matrícula nº 65.754-9, para atuar como Fiscal/Gestora do Contrato Administrativo nº 063/2018, firmado entre a Fundação Cultural Capitanias das Artes e a empresa ASSOCIAÇÃO CULTURAL DOSOL, CNPJ 10.407.379/0001-02, referente ao processo administrativo nº 007288/2018-92.

Art. 2º - Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Natal-RN, 14 de março de 2018.

DÁCIO TAVARES DE FREITAS GALVÃO

Fundação Cultural Capitanias das Artes

PORTARIA Nº 116/2018 – GP/FUNCARTE DE 14 DE MARÇO DE 2018.

O Presidente da Fundação Cultural Capitanias das Artes – FUNCARTE, no uso de suas atribuições legais e tendo em vista o disposto no art. 43º da Lei Complementar nº 141, de 28 de agosto de 2014, RESOLVE:

Art. 1º - Designar a servidora ODINÉLIA SILVA TARGINO BEZERRA, matrícula nº 65.678-0, para atuar como Fiscal/Gestora do Contrato Administrativo nº 178/2017, firmado entre a Fundação Cultural Capitanias das Artes e a empresa J DE ANCHIETA P COELHO JUNIOR - EPP, CNPJ nº 12.644.795/0001-50, referente ao processo administrativo nº 031222/2017-32, em substituição à Portaria nº 186/2017 – GP/FUNCARTE, publicada no DOM de 24 de novembro de 2017.

Art. 2º - Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Natal-RN, 14 de março de 2018.

DÁCIO TAVARES DE FREITAS GALVÃO

Fundação Cultural Capitanias das Artes

*** TERMO DE INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO**

É inexigível a licitação para a realização da despesa abaixo especificada, devidamente justificada com fundamento no art. 25, inciso III, da Lei 8.666/93, e suas alterações posteriores, e em conformidade com o parecer jurídico acostadas nos autos, exigência do Art. 38, inc. VI, do mesmo diploma legal.

Nº do processo: 003237/2018-91

Contratante: Fundação Cultural Capitanias das Artes – FUNCARTE

Contratado: Cultura de Valor Assessoria e Produções LTDA

Objeto: A presente inexigibilidade tem como OBJETO a contratação da empresa CULTURA DE VALOR ASSESSORIA E PRODUÇÕES LTDA para agenciamento dos grupos folclóricos Congos de Calçola de Ponta Negra, Grupo de Boi de Reis do bairro do Bom Pastor com o Grupo de figuração representativa dos 3 Reis Magos, Boi de Reis do Mestre Manoel Marinheiro, Lapinha de Ponta Negra, Cia de Circo os Ladrões de Sorriso, Banda de Música Severino Cordeiro e Grupo Universitário de Dança Parafolclórico, a se apresentar no dia 12 de fevereiro do corrente ano, no Polo Petrópolis, das 16h às 21h, dentro da programação do Carnaval Multicultural de Natal 2018.

Classificação da Despesa: Projeto/Atividade 13.392.0006.1096 – REALIZAÇÃO DA PROGRAMAÇÃO ARTÍSTICA E CULTURAL DA FUNCARTE; Elemento de despesa 3339039, Fonte 100000. Valor: R\$ 45.550,00 (quarenta e cinco mil, quinhentos e cinquenta reais).

Natal/RN, 08 de fevereiro de 2018.

Reconhecimento: Fernando Minicuci Yamamoto – Diretor do Departamento de Programas, Projetos e Eventos Culturais

Ratificação: Dácio Tavares de Freitas Galvão – Presidente da FUNCARTE.

*Replicado por incorreção

EXTRATO DE CONTRATO Nº 063/2018

Nº do processo: 007288/2018-92

Contratante: FUNDAÇÃO CULTURAL CAPITANIA DAS ARTES

Contratado: ASSOCIAÇÃO CULTURAL DOSOL

Objeto: O presente contrato tem como objeto a contratação de ASSOCIAÇÃO CULTURAL DOSOL, inscrito no CNPJ 10.407.379/0001-02, para agenciamento do escritor e poeta Carlos Henrique Dias Filho, de nome artístico "Carlos Fialho" e da poetisa Gabrielle de Lira, de nome artístico "Luana Vitrolira", para se apresentarem nos dias 16 e 17 de março do corrente ano, na sede da Fundação Cultural Capitanias das Artes, na Av. Câmara Cascudo, 434, Centro, e na Rua Praia Diogo Lopes, nº 2197, Ponta Negra, nesta Capital.

Classificação da Despesa: Projeto/Atividade 13.392.0006.1096 – REALIZAÇÃO DA PROGRAMAÇÃO ARTÍSTICA E CULTURAL DA FUNCARTE. Elemento de despesa 3339039; Fonte: 100000.

Vigência: O presente instrumento vigorará da data da sua assinatura até 31 de março do corrente ano, e eficácia com publicação no Diário Oficial do Município.

Valor: R\$ 10.000,00 (dez mil reais).

Assinaturas:

DÁCIO TAVARES DE FREITAS GALVÃO – FUNCARTE

ANA MORENA TAVARES RAMOS – ASSOCIAÇÃO CULTURAL DOSOL

EXTRATO DE CONTRATO DE PATROCÍNIO Nº 062/2018

Patrocinadora: Fundação Cultural Capitanias das Artes - FUNCARTE

Patrocinadora: AMBEV S.A.

Objeto: Tem como objetivo contratual fixar as regras para possibilitar a participação da Empresa AMBEV S.A., CNPJ nº 07.526.557/0026-68, na condição de PATROCINADORA do evento: CARNAVAL MULTICULTURAL DE NATAL 2018, criando obrigações recíprocas entre as partes exclusivamente para o evento que acontecerá no período de 08 a 14 de fevereiro do corrente ano, a partir da data da assinatura deste instrumento, ficando pelo mesmo instrumento a PATROCINADORA com o direito de exibição de publicidade/merchandising em espaços e equipamentos públicos do município, nas localidades dos eventos, de até 06 (seis) marcas patrocinadoras durante o período do evento.

Dados para depósito: Banco do Brasil S/A, Ag. 3795-8, C/C 11.282-2, em nome da Fundação Cultural Capitanias das Artes - FUNCARTE Captação de Recursos.

Valor: R\$ 100.000,00 (cem mil reais).

Vigência: O presente contrato possui o prazo de vigência certo e determinado, com termo inicial na data da sua assinatura, e eficácia legal após sua publicação no Diário Oficial do Município, até o dia 28 de fevereiro de 2018, desde que o pagamento integral esteja efetivado. Natal/RN, 20 de fevereiro de 2018.

Assinaturas:

Dácio Tavares de Freitas Galvão - FUNCARTE

Márcia Florencio de Medeiros e Sandro Araújo Tosi – AMBEV S.A.

SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 017/2016

Nº do processo: 004053/2016-87

Contratante: FUNDAÇÃO CULTURAL CAPITANIA DAS ARTES

Contratado: MESTRE SALA LOCAÇÃO DE EVENTOS LTDA ME

Objeto: O presente termo tem como objeto a prorrogação, pelo período de 01 de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2018, do contrato administrativo nº 017/2016, no valor de R\$ 12.375,00 (doze mil, trezentos e setenta e cinco reais), com a empresa MESTRE SALA LOCAÇÃO E EVENTOS LTDA-ME, CNPJ nº 10.501.873/0001-31, que consta no processo administrativo nº 23077.0268012015-00, UFRN ATA DE REGISTRO DE PREÇO, PREGÃO ELETRÔNICO nº 038/2015 (SRP), especializada na prestação de serviços de locação de cadeira de plástico (em matéria PP na cor branca) e mesa de plástico (em matéria PP na cor branca), para atender aos eventos a serem realizados pela Prefeitura Municipal do Natal/RN, através da FUNCARTE, conforme Portaria nº 070/2015 – FUNCARTE, publicada no DOM no dia 17 de abril de 2017, que trata sobre a relação de serviços de caráter continuado. Das demais cláusulas do Contrato Original: Todas as demais cláusulas previstas no Contrato nº 017/2016 ficam integralmente mantidas e inalteradas.

Assinaturas:

DÁCIO TAVARES DE FREITAS GALVÃO – FUNCARTE

MESTRE SALA LOCAÇÃO E EVENTOS LTDA ME

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN

SINDEC v.1.6

Emissão : 14/03/2018 10:11

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VIA VAREJO S/A	33041260			29
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CASAS BAHIA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Publicidade abusiva		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		7	6	13
C & A MODAS LTDA	45242914			26
C&A				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		7	5	12
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Produto com vício		6	3	9
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RIO GRANDE DO NORTE	08334385			24
CAERN (ESCRITÓRIO GERAL)				
Cobrança indevida/abusiva		8	5	13
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	3	6
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			24
Produto com vício		19	3	22
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MAGAZINE LUIZA	47960950			17
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		10	1	11
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		2	0	2
BRADESCARD	04184779			14
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Cobrança indevida.		6	4	10
MASTERCARD SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	05577343			14
MASTERCARD				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	2	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MB VICENT COM. E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	13953737			14
MB VICENTI				
Produto com vício		4	0	4
VIP TELECOM - ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Produto com vício		7	2	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PHILCO ELETRÔNICOS LTDA.	11283356			14
PHILCO ELETRÔNICOS LTDA.				
Produto com vício		11	2	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70120662			13
SAMSUNG				
Produto com vício		7	3	10
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S.A.	08279191			13
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		5	2	7
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			13
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
MAGAZINE LUIZA				
Não pagamento de indenização		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN		SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 3
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro		

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A				
Produto com vício		0	1	1
MAGAZINELUIZA.COM				
Produto com vício		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
PONTO FORT REFRIGERAÇÃO- ASSISTÊNCIA TÉCNICA	06881043			13
Produto com vício		11	1	12
Falta de peça de reposição		1	0	1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA INFOSERVICE	12559805			12
INFO SERVICE				
Produto com vício		10	2	12
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			12
Produto com vício		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45543915			12
CARREFOUR				
Cobrança indevida.		1	2	3
Roubo de cartão		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			12
CARREFOUR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45543915			12
CARREFOUR				
Produto com vício		3	2	5
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07272825			12
IBYTE				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		5	3	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31551765			12
VISA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDIVALDO DO NASCIMENTO BARBOSA JUNIOR - ME	13363760			11
SENASTEC				
Produto com vício		10	0	10
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
MULTILASER / MIRAGE	59717553			11
MULTILASER				
Produto com vício		8	3	11
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			11
OI NATAL				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Cobrança indevida.		3	0	3
TNL PCS S/A	05423963			11
OI MÓVEL S.A.				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Valor da multa		1	0	1
OI TNL PCS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ASSURANT SEGURADORA S.A	03823704			10
ASSURANT SOLUTIONS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		5	2	7
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA	70120662			10
ATACADÃO DOS ELETROS				
Produto com vício		9	1	10
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			10
BRADESCO AG. BAIRRO CANDELARIA				
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
BRADESCO AG. NATAL EST UNIF				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida.		4	2	6

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN		SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 5
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro		

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			10
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		5	4	9
Não pagamento de indenização		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A	17197385			10
Produto com vício		3	4	7
Publicidade abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NE LTDA	70120662			9
Produto com vício		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NE LTDA	70120662			9
ATACADÃO DOS ELETROS				
Produto com vício		7	1	8
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90400888			9
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS S/A	76492701			9
BRITANIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	2	8
ESMALTEC FABRICA	02948030			9
ESMALTEC				
Produto com vício		9	0	9
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			9
Publicidade enganosa		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
LOJAS AMERICANAS S/A				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			9
Produto com vício		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOMPREGO S/A SUPERMERCADOS DO NORDESTE	13004510			8
HIPER BOMPREGO				
Produto com vício		8	0	8
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
MAGAZINE LUIZA S.A	47960950			8
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		6	0	6
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MARISA LOJAS VAREJISTA	61189288			8
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			7
CETELEM				
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BANCO DO BRASIL - SUP. REGIONAL/RN	00000000			7
BANCO DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				7
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
AGENCIA CAMARA CASCUDO-RN				
Cobrança indevida.		0	1	1
AGENCIA RIBEIRA-EST.INIF. RN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Produto com vício		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN				SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 7
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CASAS BAHIA	10757237			7
Produto com vício		4	2	6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS	34028316			7
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MASTERCARD BRASIL LTDA	01248201			7
MASTERCARD				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida.		2	2	4
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			7
POSITIVO				
Produto com vício		6	1	7
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			7
RICARDO ELETRO				
Publicidade enganosa		0	1	1
RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A	13481309			7
RICARDO ELETRO				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			7
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		0	3	3
RICARDO ELETRO (ALECRIM)				
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
WHIRLPOOL S.A - BRASTEMP	59105999			7
BRASTEMP				
Produto com vício		7	0	7
BANCO ITAUCARD S.A	17192451			6
ITAUCARD FINANCEIRA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			6

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN		SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 8
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro		

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO LOSANGO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24073694			6
Produto com vício		2	0	2
NAGEM				
Produto com vício		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CLARO S/A	40432544			6
CLARO MOVEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
NET				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A - PONTOFRIO.COM	07170938			6
Produto com vício		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			6
EXTRA HIPERMERCADOS				
Produto com vício		4	0	4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			6
BANCO ITAÚ				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
EST UNIF				
Cobrança indevida.		1	1	2
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA	07275920			6
LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA				
Produto com vício		4	2	6
LOJAS AMERICANAS S.A.- MIDWAL MALL	33014556			6
LOJAS AMERICANAS S.A				
Produto com vício		5	1	6

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN		SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 9
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro		

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOJAS INSINUANTE LTDA	16182834			6
Produto com vício		2	0	2
LOJAS INSINUANTE				
Produto com vício		4	0	4
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			6
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
TIM TELECOMUNICAÇÕES DO NORDESTE S/A	02332973			6
TIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S/A	59438325			5
BANCO BRADESCO CARTÕES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL-ADM. CARTÃO DE CRÉDITO	00360305			5
CAIXA ECONOMICA				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Fila em Banco		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			5
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
CLARO; NET; EMBRATEL				
Produto com vício		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
ELECTRO LIGHT ENGENHARIA COMERCIO E REPRESENTACOE	12994091			5
ELECTRO LIGHT				
Produto com vício		5	0	5
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S	02732968			5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 10

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GILVAN P SOARES - ME	04863450			5
ASSISTEC				
Produto com vício		5	0	5
JULIO CESAR MENDES ME	00519822			5
JC REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		5	0	5
MASTER ELETRÔNICA DE BRINQUEDOS LTDA (LASER ELETRO	40841728			5
LASER ELETRO				
Produto com vício		3	2	5
MIRANDA COMPUTAÇÃO	11982113			5
MIRANDA				
Produto com vício		2	0	2
MIRANDA COMPUTAÇÃO	11982113			5
MIRANDA COMPUTAÇÃO				
Produto com vício		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
NO PONTO REFRIGERAÇÃO	18429974			5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
SONY BRASIL	43447044			5
SONY BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	2	4
SUPERMERCADOS EXTRA	47508411			5
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO				
Produto com vício		0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
TNL PCS S/A	05423963			5
OI MÓVEL S.A.				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Valor da multa		1	0	1
OI TNL PCS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 11

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14314050			5
Produto com vício		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WALMART.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			4
BANCO DO BRASIL AGENCIA RIBEIRA				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Venda casada		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
BSE S.A	68704923			4
CLARO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
BV FINANCEIRA	01149953			4
BV				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CARREFOUR COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES COMERCIAIS LTDA	08357240			4
BANCO CARREFOUR				
Cobrança indevida.		2	1	3
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE DO NORTE COSERN	08324196			4
COSERN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			4
CCE				
Produto com vício		2	0	2
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A				4
CCE/ LENOVO				
Produto com vício		4	0	4
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63554067			4
HAPVIDA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 12

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
Descrédenciamento		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
LOJAS RIACHUELO	33200056			4
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40841728			4
LASER				
Produto com vício		1	0	1
LASER ELETRO				
Produto com vício		3	0	3
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00280273			4
SAMSUNG				
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72820822			4
SKY HDTV				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
SUA CASA MATERIAS DE CONSTRUÇÃO LTDA	07116969			4
SACI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			4
TIM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
WHIRLPOOL S/A	59105999			4
CONSUL				
Produto com vício		4	0	4
AGUIA DISTRIBUIÇÃO LTDA	06058231			3
AGUIA DISTRIBUIÇÃO				
Produto com vício		2	1	3
AUTOBRAZ COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE VEÍCULOS LTDA	70166350			3
AUTOBRAZ				
Produto com vício		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN		SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 13
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro		

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL SA	00000000			3
BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
DIREÇÃO GERAL				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
IGAPO (RN)				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU S/A	60701190			3
BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		3	0	3
BANCO ITAU (AGÊNCIA 382)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRASTEMP	59105999			3
BRASTEMP				
Produto com vício		3	1	4
C&A MODAS LTDA	45242914			3
C&A MODAS LTDA				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
CABO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES	02952192			3
CABO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			3
CREFISA				
Crédito Consignado		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS	10760260			3
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA				3
Produto com vício		0	1	1
DRICOS MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	04980258			3
RABELO				
Produto com vício		3	0	3

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 14

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DURVAL JOSÉ DANTAS	08106783			3
MARÉ MANSA				
Produto com vício		1	0	1
DURVAL JOSE DANTAS	08106783			3
MARE MANSA CENTRO				
Produto com vício		2	0	2
ELETRONORTE SERVICE	04389808			3
ELETRONORTE SERVICE				
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ETNA COM D MOVEIS E ART P DECORAÇÃO	13477066			3
ETNA				
Produto com vício		3	0	3
FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU	06083327			3
FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
GILVAN P SOARES - ME - ASSISTEC	04863450			3
ASSISTEC				
Produto com vício		3	0	3
GOL LINHAS AEREAS	04020028			3
GOL TRANSPORTES AEREOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
HIPERCARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO LTDA	35525989			3
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03012230			3
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
IGM INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA	04963086			3
IGM CONNECTING				
Produto com vício		3	0	3
IVAN NUNES DE CASTRO-ME	09056976			3
COMERCIAL NUNES				
Produto com vício		3	0	3

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN		SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 15
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro		

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04201672			3
LEADER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA.	40797672			3
LG				
Produto com vício		3	0	3
M.K. ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL LTDA.	07666567			3
MONDIAL				
Produto com vício		3	0	3
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	60736279			3
CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.				
Produto com vício		3	0	3
MARISA LOJAS VAREJISTAS	61189288			3
Cobrança indevida.		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
MIDWAY FINANCEIRA S.A	09464032			3
CARTÃO RIACHUELO				
Cobrança indevida.		3	0	3
NATAL SERVICE LTDA	08412520			3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
NATAL SERVICE LTDA				
Produto com vício		1	0	1
QUALICORP ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA	07658098			3
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
R7 COMERCIO E SERVIÇOS INFORMATICA LTDA-ME	15354448			3
R7 INFORMATICA				
Produto com vício		2	1	3
RN COMERCIO VAREGISTA S.A	13481309			3
CLUBE DO RICARDO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
RN COMÉRCIO VAREJISTA SA	13481309			3
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 16

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RN COMERCIO VAREJISTA SA	13481309			3
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		1	1	2
ROBSON C.DE ARAUJO ELETRONICA	04444194			3
Produto com vício		1	2	3
S B F COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			3
CENTAURO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA				3
SAMSUNG				
Produto com vício		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL	04667337			3
SONY ERICSSON				
Produto com vício		1	2	3
SUBMARINO	00776574			3
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SUPERMERCADO NORDESTÃO LTDA	08030363			3
SUPERMERCADO NORDESTÃO LTDA				
Produto com vício		1	2	3
TAM-LINHAS AÉREAS S/A	02012862			3
TAM				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELEFONICA BRASIL SA	02558157			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
TRES COMERCIO PUBLICAÇÕES LTDA.	00597491			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
VIA EMBRATEL	09132659			3
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN				SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 17
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALCIONE GONÇALO DE SANTANA 04694471414	12517205			2
NORTEC SERVIÇOS				
Produto com vício		2	0	2
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A.	29309127			2
AMIL				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ARENA DAS DUNAS	13475478			2
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETR.	70120662			2
ATACADÃO DOS ELETR.				
Produto com vício		2	0	2
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NE	70120662			2
ATACADAO DOS ELETROS				
Produto com vício		0	2	2
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS(PR)	78242849			2
ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Produto com vício		2	0	2
B2W - COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO	00776574			2
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		2	0	2
BANCO BGN S.A.	02860160			2
BGN				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO - S.A	60746948			2
BANCO BRADESCO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DAYCOVAL SA	62232889			2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
BANCO DO BRASIL	00000000			2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL AGENCIA APODI				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO DO BRASIL -C. ADMINISTRATIVO	00000000			2
AG.3853-9 CAMARA CASCUDO				

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 18

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Não Entrega de Produto		1	0	1
BANCO DO BRASIL S. A.	00000000			2
POTENGI- NATAL (RN)				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO ITAU S/A	60701190			2
BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		3	0	3
BANCO ITAU (AGÊNCIA 382)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BSE S/A	68704923			2
CLARO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	62058318			2
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Falta de peça de reposição		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	62058318			2
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
C F COMERCIO DE COLCHÕES LTDA	17350829			2
ORTOBOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
CENTER CELL COMERCIO E SERVIÇOS SOROCABA LTDA	03956519			2
CENTER CELL				
Produto com vício		1	1	2
CLARO S.A	40432544			2
CLARO				
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07170938			2
PONTOFRIO.COM				
Produto com vício		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIO DE ARTIGOS MEDICOS E ORTOPEDICOS LTDA	06964385			2
ORTO RIO PETROPOLIS				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 19

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			2
Produto com vício		1	1	2
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA.	45441789			2
CONSORCIO HONDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS	03882279			2
CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
DELL	72381189			2
DELL				
Produto com vício		1	1	2
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07130025			2
CCE				
Produto com vício		2	0	2
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A				2
CCE/ LENOVO				
Produto com vício		4	0	4
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT	06940544			2
Produto com vício		1	1	2
DRICOS MOVEIS E ELETRO LTDA	04980258			2
RABELO				
Produto com vício		2	0	2
E H M DINIZ	41005190			2
SACOLÃO				
Produto com vício		2	0	2
EDITORA GLOBO	04067191			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORA GLOBO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
EDITORA TRES LTDA	59225284			2
EDITORA TRES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			2
ELECTROLUX				
Produto com vício		2	0	2

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 20

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRO SOFT	17837596			2
ELETRO SOFT				
Produto com vício		2	0	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34028316			2
CDD RIBEIRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ECT DR RS AG AZENHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÃO S/A	33530486			2
EMBRATEL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
EPSON	52106911			2
Produto com vício		1	1	2
FACELL COMERCIO DE CELULARES EIRELI	07366109			2
FACELL				
Produto com vício		2	0	2
FC COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME	18715613			2
Produto com vício		2	0	2
FIAT AUTOMÓVEIS S.A	16701716			2
Produto com vício		1	1	2
GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA	07656745			2
GLOBAL EXPRESS				
Produto com vício		2	0	2
IMPORTADORA COMERCIAL DE MADEIRAS LTDA.	08397374			2
ARMAZEN PARA CASA E CONSTRUÇÃO				
Produto com vício		1	1	2
INFRACOMMERCE NEGOCIOS E SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA	15427207			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61557039			2
GARANTEC				
Produto com vício		2	0	2
J W CAVALCANTE	14712260			2
PEÇAS E SERVIÇOS				
Produto com vício		2	0	2
JG ANDRADE ME	40774259			2

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN				SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 21
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
POSTO AUTORIZADO ARNO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LG ELETRONICS SAO PAULO LTDA	01166372			2
LG ELETRONICS SAO PAULO LTDA				
Produto com vício		1	1	2
LOJAS AMERICANAS S.A				2
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		2	0	2
LOJAS LE BISCUIT S/A	16233389			2
LOJAS LE BISCUIT S/A				
Produto com vício		2	0	2
LOJAS RENNER S A	92754738			2
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LUIZA SEG SEGUROS S.A	07746953			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS	40841728			2
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MEGATECH ELETRONIC	40761249			2
Produto com vício		2	0	2
MIRANDA COMPUTAÇÃO E COMERCIO LTDA	11982113			2
MIRANDA COMPUTAÇÃO				
Produto com vício		0	2	2
MOTOROLA	62288584			2
MOTOROLA				
Produto com vício		2	0	2
MULTIMARCAS ADMINI. DE CONSORCIOS LTDA	04124922			2
MULTIMARCAS ADMINI. DE CONSORCIOS LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		0	1	1
NAVCITY - SIGHTGPS, IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LT	02197876			2
NAVCITY - SIGHTGPS, IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LT				
Produto com vício		2	0	2
NET SERVICOS DE COMUNICACÃO S/A	00108786			2

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 22

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NET VIRTUA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			2
NS2.COM INTERNET S.A.				
Publicidade enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A	02575829			2
OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
PBG S/A	83475913			2
PORTOBELLO				
Produto com vício		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PHILCO	43185362			2
Produto com vício		4	1	5
Produto com vício		4	1	5
Produto com vício		4	1	5
PHILCO				
Produto com vício		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05553531			2
PIONEER				
Produto com vício		2	0	2
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			2
Produto com vício		0	2	2
QBEX	05480302			2
QBEX				
Produto com vício		0	2	2
QBEX COMPUTADORES SA	05480302			2
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		0	2	2
RAMIRO CAMPELO COMERCIO DE UTILIDADES LTDA	13850516			2
LG BRAND STORE				
Produto com vício		1	1	2
RICARDO CESAR NABAO - ME	05296498			2
MEGACENTER CELULARES				
Produto com vício		1	1	2

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN				SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 23
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			2
CENTAURO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SENASTEC	13363760			2
SENASTEC				
Produto com vício		2	0	2
SILVIA MARIA DE ANDRADE ME	70145743			2
SILVIA MAR				
Produto com vício		2	0	2
SUPERMERCADOS MJ DE GOIS LTDA	10770797			2
REDE MAIS FELIPE CAMARAO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TELEFONICA BRASIL - VIVO	02558157			2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
TEX COURIER LTDA	73939449			2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
UNIMED NATAL SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MED	08380701			2
UNIMED DE NATAL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
VALE DO PARA	09389792			2
Produto com vício		1	1	2
VANDERLEI GRILO DO VALE	10266477			2
ELETROTEC ELETRONICA				
Produto com vício		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
A CRISTINA DA COSTA - ME	21698777			1
CIA TOUR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
A MARE MANSA COMERCIO DE MOVEIS E ELETRODOMESTICO	08106783			1
MARÉ MANSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 24

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A.P. MARTINS EIRELI - ME	23441026			1
TECNO LIFE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ABREU BROKERS SERVIÇOS IMOBILIÁRIOS LTDA	08729826			1
BRASIL BROKERS				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
ACAO CONTACT CENTER LTDA	00933353			1
ACAO CONTACT CENTER				
Cobrança indevida.		0	1	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	09509531			1
Produto com vício		0	1	1
AD COMERCIO LTDA	08991718			1
PLANET IMPORT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			1
ADIDAS				
Produto com vício		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS MAIA LTDA - EPP				1
CONSORCIO MAIA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO	13660104			1
AGIPLAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AGUIA CERTUS SPM DISTRIBUIÇÃO LTDA	20611636			1
Venda enganosa		0	1	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A	46049987			1
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AMERICANAS.COM S.A.-COMERCIO ELETRONICO	02866535			1
AMERICANA.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL SA	29309127			1
AMIL DENTAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ANDRE LUIZ DE MEDEIROS - ME	21923015			1
MARANATA GRAFICA RAPIDA E SERIGRAFIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 25

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05808792			1
Cobrança indevida.		0	1	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01979890			1
Produto com vício		1	0	1
APEC- SOCIEDADE POTIGUAR DE EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA	08480071			1
UNP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
APLLE BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
ARAMOVEIS				1
Produto com vício		1	0	1
ARQUITETIZZE IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	14373405			1
ARQUITETIZZE				
Produto com vício		0	1	1
ATACADAO S.A.	75315333			1
ATACADAO				
Cobrança indevida.		0	1	1
ATACADO DO ALUMINIO R.A.LTDA	70041934			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AVM SERVICOS E COMERCIO DE SOLUCOES WEB EIRELI	21026001			1
LOJA				
Produto com vício		0	1	1
AVON COSMETICOS LTDA	56991441			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A	07707650			1
SANTANDER - AYMORE CFI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
B.R. BATISTA DE SOUZA - ME	05691556			1
ÓTICA LIDER				
Produto com vício		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			1
AMERICANAS.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
BANCO BMG S/A	61186680			1
BANCO BMG S/A				

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 26

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S.A	71027866			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A (RIO BRANCO)	00000000			1
BANCO DO BRASIL S/A (RIO BRANCO)				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			1
BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
DIREÇÃO GERAL				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
IGAPO (RN)				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO DO BRASIL(SETOR JURIDICO)				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO FININVEST S/A				1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO HONDA S/A.	03634220			1
BANCO HONDA S/A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33885724			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO SANTANDER MERIDIONAL				1
BANCO SANTANDER MERIDIONAL				
Venda enganosa		1	0	1
BANCO TRIÂNGULO S/A	17351180			1
TRIBANCO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BARCELOS ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA - EPP	03857626			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BATERIAS PIONEIRO INDUSTRIAL LTDA	82927385			1
Produto com vício		1	0	1
BCASH INTERMEDIACÃO DE NEGÓCIOS LTDA	08965639			1
BEST MANIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN		SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 27
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro		

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BIANCOGRES CERÂMICA S/A	02077546			1
Produto com vício		1	0	1
BIOFLORENCE INDUSTRIA E COM. DE ART. PLAST. LTDA	11014549			1
Produto com vício		1	0	1
BOM ACORDO RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO EIRELI - ME	26260957			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BOMPOPORTE	03004540			1
BOMPORTE				
Produto com vício		1	0	1
BRADESCO	60746948			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	51990695			1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS BELEZA	07293118			1
Produto com vício		1	0	1
BRASTEMP	59105999			1
BRASTEMP				
Produto com vício		3	1	4
BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	57497539			1
Produto com vício		1	0	1
C S CYSNEIROS - ME	08874080			1
MICROCELL				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES	30036685			1
CAPESESP				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
AGENCIA CAMARA CASCUDO-RN				
Cobrança indevida.		0	1	1
AGENCIA RIBEIRA-EST.INIF. RN				
Cobrança indevida.		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 28

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAMESA INDUSTRIA TEXTIL LTDA	43672716			1
CAMESA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CAMPOS REFRIGERAÇÃO	08238974			1
CAMPOS REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	03546261			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CARLOS JOSE DA SILVA	15427456			1
SIGNAL ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
CASDE IND. E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA.	00153282			1
MALLORY				
Produto com vício		1	0	1
CATAO & CIA LTDA	10775286			1
LOJAS CATTAN				
Cobrança indevida.		0	1	1
CENTRO AUDITIVO TELEX LTDA	33060302			1
Produto com vício		0	1	1
CG SERVICOS DE LOCACAO E EQUIPAMENTOS LTDA - ME	11104294			1
PHONE.COM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CHILLI BEANS	10599153			1
CHILLI BEANS				
Produto com vício		1	0	1
CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			1
EXTRA				
Produto com vício		1	0	1
CIRNE PNEUS COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	35304542			1
Produto com vício		1	0	1
CK PUBLICAÇÕES ONLINE LTDA - ME	27610028			1
CK PUBLICAÇÕES				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
CLARO EMPRESAS				1
CLARO EMPRESAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CLUBE DA SAUDE ADMINISTRADORA LTDA	17698381			1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN				SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 29
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Negativa de Cobertura		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07170938			1
LOJAS DE DEPARTAMENTOS OU MAGAZINES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
COLCHÕES ORTOBOM	04471682			1
J.M.J. COMERCIAL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL ALCIDES ARAUJO LTDA	08398455			1
RIO CENTER				
Roubo/furto		1	0	1
COMERCIAL DE BRINQUEDOS LILI LTDA - ME	08753848			1
COMERCIAL LILI				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL JOSÉ LUCENA	08403578			1
COMJOL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL RABELO SOM & IMAGEM				1
RABELO				
Produto com vício		1	0	1
COMPAGNIE NATIONALE ROYALAIR MAROC	42564187			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDÊNCIA DO SUL				1
PREVISUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANHIA SULAMERICANA DE CERAMICA	15244677			1
Produto com vício		1	0	1
COMPRAFACIL.COM	33068883			1
Produto com vício		1	0	1
CONDOR FLUGDIENST GMBH	18911676			1
CONDOR FLUGDIENST GMBH				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CONSTRUTORA LUPE LTDA				1
CONSTRUTORA LUPE LTDA				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
CONSUL COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA - ME	28138980			1
Produto com vício		0	1	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 30

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONVENIENCIA PETROPOLIS EIRELI-ME	21197805			1
CONVENIENCIA PETROPOLIS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CORREIOS	34028316			1
ETC EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COSTA E SOUZA COMERCIO DE BIJUTERIAS	16799878			1
CRAVO E CANELA				
Produto com vício		1	0	1
CP PLACAS ELETRONICAS LTDA	13848752			1
EDR MONTAGENS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04670195			1
CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO				
Cobrança indevida.		0	1	1
CREDICARD	31918584			1
CREDICARD				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
D. GALVAO DE AGUIAR - ME	08425639			1
ELETRONICA DO NORDESTE				
Produto com vício		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA.	03563689			1
DECOLAR. COM LTDA.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DECOLAR.COM LTDA	03563689			1
DECOLAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DENTAL MED NATAL	04067810			1
DENTAL MED NATAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
DESIGN GAMES E INFORMATICA LTDA	16942642			1
TEADSON CELL				
Produto com vício		0	1	1
DIEGO MENDES DA SILVA 01194371477	13871734			1
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
DIYNAMIC COMERCIO DE OCULOS EIRELI ME	22446730			1
CHILLI BEANS				
Produto com vício		0	1	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 31

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DM ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA (LENOXX)	01523413			1
LENOXX SOUND				
Produto com vício		1	0	1
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				1
RABELO				
Produto com vício		1	0	1
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA				1
Produto com vício		0	1	1
DRICOS MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	04980258			1
RABELO				
Produto com vício		3	0	3
DRIOPS MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA				1
RABELO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DROGARIA ONOFRE LTDA	61549259			1
Não Entrega de Produto		1	0	1
DURMA MAIS COLCHÕES EIRELI - ME	24576418			1
DURMA MAIS COLCHÕES				
Produto com vício		1	0	1
DVN VIDROS INDUSTRIA E COMERC LTDA	41003278			1
DNV VIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DVN VIDROS INDUSTRIA E COMERCIO	41003278			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EBAZAR.COM.BR LTDA	03007331			1
EBAZAR.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA	06147674			1
EDIT BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDITORA CARAS SA	56324114			1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
EDITORA GLOBO	04067191			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORA GLOBO				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 32

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA MUNDIAL	12240482			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EDITORA SALVAT DO BRASIL LTDA	02375709			1
EDITORA SALVAT				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDMAR P. DA SILVA PRESENTES E ARTIGOS DE DECORAÇÃO	21591762			1
POP MEGA STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EL ELETRO COMERCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI-	20606094			1
EL ELETRO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ELECTRO LIGHT ENG. LTDA ASSISTENCIA TECNICA				1
Produto com vício		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A - CKA	76487032			1
ELECTROLUX				
Produto com vício		1	0	1
ELETRO LIGHT LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
ELETRODOMÉSTICO MONDIAL - FÁBRICA	04871016			1
Produto com vício		1	0	1
ELETROLUX DO BRASIL SA				1
Produto com vício		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A	09132659			1
CLARO TV				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EMPREENHIMENTOS PAGUE MENOS S/A	06626253			1
Publicidade enganosa		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIações LTDA	04475124			1
ENGLISHTOWN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ETNA	84453844			1
ETNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
F & C COMERCIO DE OTICA LTDA - ME	11330234			1
OTICA DINIZ				
Produto com vício		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN				SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 33
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
F B DE BRITO NETO	13978518			1
NETO JR EQUIPADORA				
Produto com vício		1	0	1
F PAIVA E SILVA CAVALCANTE - ME	11987060			1
MULTCAR CENTRO AUTOMOTIVO PORTO SEGURO				
Produto com vício		1	0	1
F S VASCONCELOS E CIA LTDA	09268517			1
LOJAS MAIA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
F. HENRIQUE MAIA NETO - ME	05864465			1
LAVE BEM SERVIÇOS AUTOMOTIVOS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
FACELL COMERCIO DE CELULARES LTDA	07366109			1
FACELL				
Produto com vício		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES SA	01009876			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FAVORITO SUPERMERCADOS	05959479			1
Produto com vício		1	0	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA	16701716			1
FIAT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FIC FINANCEIRA	06881898			1
FIC FINANCEIRA ITAÚ CBD				
Cobrança indevida.		1	0	1
FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA	74404229			1
Produto com vício		0	1	1
FORTUNA COMERCIO S.A	07117240			1
CHILLI BEANS				
Produto com vício		1	0	1
FRANCISCO JOÃO VIANA	20079338			1
INOVART ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GAGIGA COMERCIO E REPRESENTACAO DE BIJUTERIAS LTDA	18612482			1
SWAROVSKI				
Produto com vício		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 34

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GARANTECH ITAU SEGUROS S/A				1
Produto com vício		1	0	1
GH2 COMÉRCIO DE CELULAR LTDA- ME	12396167			1
SKY CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.	03420926			1
GVT				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GOLDEN CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA	15802063			1
GOLDEN				
Desistência de consorcio		0	1	1
GR PAR INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	14012584			1
GR PAR				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
GRACOM - COMERCIO E SERVIÇOS DE ESCOLA DE INFORMAT	11416883			1
GRACOM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GRUPO BOM PASTOR	01610917			1
GRUPO BOM PASTOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HARRISON VINICIUS DE MEDEIROS SILVA - ME	17387851			1
NEFERTITI ESTETICA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
HONDA (POTIGUAR NORTE)	08049231			1
POTIGUAR VEÍCULOS LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
HP BRASIL LTDA	61797924			1
HP BRASIL LTDA				
Produto com vício		0	1	1
I 9 LIFE COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	20706374			1
INOVE				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
ICH ADMINISTRAÇÃO DE HOTÉIS S.A	02584924			1
HOTEL INTERCITY IBIRAPUERA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
IG DO BRASIL				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 35

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IND. CEARENSE DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA	02748357			1
COLCHÕES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
INDY CAR COMERCIO DE VEICULOS LTDA	11117837			1
INDY CAR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTD	05888139			1
INSTITUTO EDUCAR				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
INTERSOLUÇÃO TECNOLOGIA E CULTURA LTDA.	04677682			1
Produto com vício		1	0	1
INVOS EMPRESA DE DISTRIBUIÇÃO EIRELI- ME	26305285			1
INVOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IPE MÓVEIS INDUS. COMÉRCIO IMPOR. E EXP. EIRELI	35658459			1
ARBOR MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ITATIAIA	25331521			1
Produto com vício		1	0	1
ITAU CARD				1
ITAU CARD				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
ITAUCARD	33239237			1
ITAUCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
ITAUCRED	59461152			1
BANCO ITAUCRED S.A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
J D DA COSTA BATISTA ME	07273280			1
NEW VISION				
Produto com vício		1	0	1
J L MEDEIROS & ARAUJO LTDA	40791980			1
COMPRE BEM				
Publicidade enganosa		1	0	1
JAANABABY	41005190			1
Produto com vício		1	0	1
JARDENYA COMERCIO DE CALCADOS EIRELI - EPP	24488183			1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 36

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MARE KIDS				
Produto com vício		1	0	1
JC ELETRO				1
Produto com vício		1	0	1
JNW DO BRASIL IMPORT COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA				1
JONNY MOTORCYCLES				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
JOCEAN JORGE DE SOUZA - ME				1
NATAL ALUMINIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
JORGE HARDWRE SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA	58369083			1
SO MEMORIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JULULI COMERCIO DE REVISTA LTDA- ME	20509349			1
JULULI COMERCIO DE REVISTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JVC KENWOOD DO BRASIL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	00978639			1
JVC KENWOOD DO BRASIL COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
K G REVENDA DE COMBUSTIVEIS, ENGENHARIA E CONSTRUC	13978521			1
POSTO K G				
Cobrança indevida.		0	1	1
KANDANGO TRANSPORTES E TURISMO LTDA - EPP	03233439			1
CATEDRAL TURISMO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
KLIN PRODUTOS INFANTIS LTDA	52717659			1
Produto com vício		1	0	1
L & L IMOVEIS	03478359			1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
LASER ELETR. DE BRINQUEDO	40841728			1
LASER ELETR. DE BRINQUEDO				
Produto com vício		0	1	1
LAVORWASH BRASIL INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	02184151			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LAZARD ASSESSORIA FINANCEIRA LTDA	06955244			1
Publicidade abusiva		0	1	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 37

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LENOXX SOUND	01523413			1
LENOXX SOUND				
Produto com vício		1	0	1
LFC MOTOS E VEICULOS LTDA	05564361			1
NOSSA MOTO				
Produto com vício		1	0	1
LKD COMERCIO ELETRONICO S/A	10979023			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LOCALIZA ALUGUEL DE CARROS	16670085			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOJA ELETROLUX COMÉRCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTIC	13986197			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A				1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		2	0	2
LOJAS AMERICANAS SA	33014556			1
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RENNER S. A.	92754738			1
RENNER				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS RENNER S.A				1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
RENNER RENNER				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
LUDICORES PRESENTES FINOS ARTE E LIVROS TELE MARKE	12446485			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
M A DE OLIVEIRA TRINDADE	17224799			1
ATRAENTE MOVEIS ELETRO E ELETRONICO				
Produto com vício		1	0	1
M L DIAS BARROS - ME	12969567			1
LICA MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
M.I. REVESTIMENTOS LTDA	10490181			1
Produto com vício		0	1	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 38

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M.K. ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL S/A	07666567			1
MONDIAL S/A				
Produto com vício		0	1	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			1
SUGGAR				
Produto com vício		1	0	1
MAGAMOB E-BUSINESS S/A	12687276			1
CISSA MAGAZINE				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S. A.				1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S.A.	47960950			1
MAGAZINE LUIZA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MAIS ELETRO COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - ME	11336172			1
MAIS ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
MAIS JOIAS LTDA	27896896			1
MAIS JOIAS				
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S/A	09382998			1
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A				1
Produto com vício		1	0	1
MARCELO APARECIDO OSTIA - EPP	10444657			1
CAMISSETAS DA HORA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
MARCOS RIBEIRO SOARES ME				1
NATAL SITE INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
MARIA DAS NEVES GALDINO	06007909			1
FOUR TEACH INFORMATICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MARLUS ROBERTO RUIVO FERREIRA-ME	17542270			1
OTICA MODERNA				
Produto com vício		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 39

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MARSH CORRETORA DE SEGUROS LTDA	61038592			1
ESTABELECIMENTO UNIFICADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A	43214055			1
EFACIL				
Produto com vício		0	1	1
MASTERCARD				1
MASTERCARD				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAXXIMA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ME	16826757			1
MAXXIMA IMOBILIÁRIA				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
MB VICENTI COMÉRCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÕES				1
Produto com vício		1	0	1
MB VIVENTI COMÉRCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÕES				1
Produto com vício		1	0	1
MEDMAIS				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
MEGATECH	02713289			1
MEGATECH				
Produto com vício		0	1	1
MEGATECH CENTRO INTEGRADO				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MELHORCELL	08920663			1
Produto com vício		1	0	1
MELKE EQUIPAMENTOS PARA SANEAMENTO E LIMPEZA LTDA	14523885			1
MELKE EQUIPAMENTOS PARA SANEAMENTO E LIMPEZA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA	14010885			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MERCADO PAGO. COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			1
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 40

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA	60316817			1
Produto com vício		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO	09115657			1
MIDEA				
Produto com vício		1	0	1
MILLIONS & LIMA LTDA - ME	28176377			1
STUDIO BEAUTY				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A				1
M K ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
MLOG ARMAZEM GRAL LTDA-JLLE	05117268			1
BUD COM. ELETRODOM. LTDA				
Produto com vício		1	0	1
MOINHO DOS VENTOS URBANISMO E INCORPORACOES LTDA	20233071			1
MOINHO VENTOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MONTAÇO				1
MONTAÇO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOVEIS AIAM	07138041			1
MOVEIS AIAM				
Produto com vício		1	0	1
MR JOBS ASSITENCIA EIRELI - ME	22811685			1
MR JOBS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MS MELO PAIVA - EPP	70151030			1
PENINHA MOTO PEÇAS				
Produto com vício		1	0	1
N & B CORRETORA E LOCADORA DE VEICULO LTDA -ME	20337276			1
IDEAL MULTIMARCAS				
Valor da multa		1	0	1
N F S SALVIANO ME	09242146			1
NATAL COMPUTAÇÃO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
NAGEM	24073694			1
CIL COM DE INFORMÁTICA LTDA				
Produto com vício		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN		SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 41
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro		

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NATAL COMERCIO DE LIVROS E APOSTILAS LTDA	14264734			1
CEBRAC NATAL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
NATALFRIO LTDA	09415241			1
NATALFRIO				
Produto com vício		0	1	1
NDN TELECOMUNICAÇÕES LTDA - ME	19826332			1
FINITY CALL CENTER				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00108786			1
NET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NETPOINTS FIDELIDADE S.A	13334051			1
NETPOINTS FIDELIDADE S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
NIKE DO BRASIL COM. E PARTICIPAÇÕES LTDA	59546515			1
NIKE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NISSAUTO COMERCIO DE VEICULOS E PEÇAS LTDA				1
NISSAUTO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
NOKIA DO BRASIL				1
NOKIA DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NORDIFE MATERIAIS ELETRICOS LTDA	35589365			1
NORDIFE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NORTE SONO POTIGUAR COMÉRCIO DE COLCHÕES E ACESSÓR	10584744			1
COLCHÕES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10757237			1
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A	09339936			1
ZANTTINI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NS2.COM INTERNET SA	09339936			1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 42

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NETSHOES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NTA - NEW TECHNICAL ASSIST. S.C.I.E. LTD	64154461			1
NTA - NEW TECHNICAL ASSIST. S.C.I.E. LTD				
Produto com vício		1	0	1
O A DE SOUSA NETO INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS	18502309			1
GLOBO MAQUINAS				
Produto com vício		1	0	1
ODONTO SYSTEM	23595762			1
ODONTO SYSTEM				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	76535764			1
OI				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
OMNI NATAL TECNOLOGIA LTDA ME	25306048			1
Produto com vício		0	1	1
ORIENT AUTOMOVEIS LTDA	13274523			1
HYUNDAI ORIENT				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
OVERSOUND INDUSTRIA E COMERCIO ELETRO ACUSTICO LTD	67868273			1
OVERSOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA	07953678			1
Cobrança indevida.		1	0	1
PAGGO ADMINISTRADORA LTDA	07953678			1
Produto com vício		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET S.A				1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
PAGSEGURO UOL	01109184			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PAQUETA CALÇADOS S.A	01098983			1
ESPOSENDE CALÇADOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
PLANO URBANISMO LTDA	02513532			1
PLANO URBANISMO LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 43

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PLUSBEL COMERCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	05540037			1
Produto com vício		0	1	1
POLICARD - CARTÃO DE CRÉDITO	00904951			1
POLICARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00436042			1
POLISHOP				
Produto com vício		1	0	1
POLYCLIMA - AR CONDICIONADO & REFRIGERACAO LTDA -	00504923			1
POLYCLIMA - AR CONDICIONADO & REFRIGERACAO LTDA -				
Produto com vício		1	0	1
PONTO A PONTO MAGAZINE LTDA	04958358			1
LIVRARIA CÂMARA CASCUDO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PONTO BOM CALÇADOS E BOLSAS LTDA ME	15592043			1
MANIA D'COURO (PARTAGE NORTE SHOPPING)				
Produto com vício		0	1	1
PONTO FRIO	07170938			1
PONTO FRIO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
PONTONET				1
PONTONET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PORTO SEGUROS CIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			1
Cobrança indevida.		1	0	1
POTISEL POTIGUAR SERVIÇOS LTDA				1
POTISEL POTIGUAR SERVIÇOS LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PRAVALER	08417544			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PRESTADOR DE SERVIÇOS ADOBE				1
CREFISA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
PRIME TELECOM - SERVIÇO EM TELEFONIA - ME	13562735			1
PRIME TELECOM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PRO TESTE				1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 44

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRO TESTE				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S.A	09044235			1
CAMISARIA COLOMBO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
QIWI BRASIL TECNOLOGIA S/A	12865530			1
QIWI BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RAMIRO CAMPELO DE UTILIDADES LTDA	13850516			1
L.G BRAND STORY				
Produto com vício		1	0	1
RBLOG LOGISTICA EIRELI	10712043			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
REDE COMMERCE ELETRONICOS EIRELI- ME	17337517			1
REDE COMMERCE				
Produto com vício		0	1	1
REDECELL	00913324			1
REDECELL				
Produto com vício		1	0	1
REDENÇÃO ADMINISTRADORA DE CONSÓCIO LTDA	62246228			1
CONSÓRCIO REDENÇÃO				
Publicidade enganosa		0	1	1
REGINALDO SILVA FREITAS	26598382			1
DIAMOND SALLE ELETROTOTAL BRASIL-M.E				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	90055609			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA	13481309			1
TICARDO ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S/A	13481309			1
RICARDO ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A.				1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A.				
Não pagamento de indenização		1	0	1
ROYALMAX	33065699			1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN				SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11		Cadastro de Reclamação Fundamentada		Página : 45
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro				
Tipo: Pessoa Física e Jurídica				
Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ROYALMAX				
Não pagamento de indenização		1	0	1
SABEMI-CORRESPONDENTE CREDENCIADO BANCO MATONE	87163234			1
SABEMI				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAINT LAND	10441873			1
SAINT LAND				
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA LTDA	00280273			1
SAMSUNG				
Produto com vício		1	0	1
SANSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA				1
SANSUNG DA AMAZONIA				
Produto com vício		1	0	1
SARAIVA & MAIA LTDA	03238864			1
A GRACIOSA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO	61365284			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			1
LIVRARIA SARAIVA				
Produto com vício		1	0	1
SATÉLITE CAR				1
Produto com vício		1	0	1
SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07747410			1
Cobrança indevida.		0	1	1
SCHALK COMERCIO DE ARTIGO DE VESTUARIO	22225562			1
SCHALK				
Produto com vício		1	0	1
SEAGATE BRASIL COMER. E REP. PRODUTOS INFORMATICA	14315502			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SELF IT ACADEMIAS HOLDING S.A.	22902694			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
SEMAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10707321			1
NOVO LAR				
Produto com vício		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 46

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54428040			1
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		1	0	1
SEMP THOSHIBA AMAZONAS	04400552			1
Produto com vício		1	0	1
SÉRGIO MIGUEL DO NASCIMENTO (SLT GRADES-PORTÕES)	00000836			1
SLT GRADES PORTÕES COBERTURA ETC				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SERVIÇO SOCIAL DA INDUSTRIA	03784822			1
SESI				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SIMM- SOLUCOES INTELIGENTES PARA COMERCIO MOVEI DO	06964587			1
Produto com vício		1	0	1
SIMULASSÃO MODA FEMININA	14445414			1
SIMULASSÃO MODA FEMININA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SISTEMA PREMIER LTDA - ME	24456003			1
SISTEMA PREMIER				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SKY DIRETV				1
SKY DIRETV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA	00497373			1
Publicidade abusiva.		1	0	1
SMS INFOCON SERVICOS E GERENCIAMENTOS DE SOLUCOES	12256500			1
SMS				
Produto com vício		0	1	1
SONO BOM COLCHOES	11184543			1
SONO BOM COLCHOES				
Produto com vício		1	0	1
SPE EMPREENDIMENTOS OASIS CELINA GUIMARAES LTDA	20467413			1
EMPREENDIMENTO OASIS CELINA GUIMARAES				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
SQUEMA ELETRONICOS	08292237			1
SQUEMA ELETRONICOS				
Produto com vício		0	1	1
STARLOG OPERADOR LOGISTICO	01034009			1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 47

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
SUPERMECADO NORDESTAO LTDA	08030363			1
Produto com vício		1	0	1
SUPERMERCADO NORDESTAO	08030363			1
Cobrança indevida.		1	0	1
TECNOCOMM SOL. TEC.INF.COMUNICACAO LTDA				1
TECNOCOMM SOL. TEC.INF.COMUNICACAO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
TECNOCOMM SOLUCOES EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO E C	04651756			1
TECNOCOMM				
Produto com vício		1	0	1
TERCIAN COMERCIAL DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA				1
SUPERMERCADO VIVABEM				
Cobrança indevida.		0	1	1
THOMPSON PEREIRA DE CARVALHO ME	02535205			1
RN BALANÇAS				
Produto com vício		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04206050			1
TIM CELULAR S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
TNL PCS SA				1
TNL PCS SA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TOLEDO DO BRASIL INDUSTRIA DE BALANÇAS LTDA	59704510			1
Produto com vício		1	0	1
TOYOLEX AUTOS S.A	07234453			1
TOYONORTE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TRES EDITORIAL LTDA.	43525419			1
EDITORA TRÊS				
Publicidade abusiva.		1	0	1
TRICARD ADM. CARTOES LTDA				1
TRICARD ADM. CARTOES LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMOS S/A	12337454			1
VIAJANET				
Valor da multa		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN	SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro	Página : 48

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TXG WARRANTY SERVIÇOS DO BRASIL LTDA	01788160			1
THE WARRANTY GROUP BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
UNIMED RIO COOP DE TRAB MEDICO DO RIO DE JANEIRO	42163881			1
UNIMED RIO				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S.A.	01109184			1
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VF DO BRASIL LTDA	01624417			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIA CELULAR				1
VIA CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
VIA VENETO ROUPAS LTDA	47100110			1
BROOKSFIELD				
Produto com vício		0	1	1
VIAÇÃO PROGRESSO	10788677			1
PROGRESSO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VIDRACEIRO DO LAR LTDS - ME				1
VL VIDROS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VILA OLÍMPICA COMÉRCIO DE CALADOS	07216897			1
Produto com vício		0	1	1
VIVO				1
VIVO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
VIVO ZONA SUL				1
VIVO ZONA SUL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VTEC COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	40795742			1
VTEC				
Produto com vício		1	0	1
W K B DA SILVA -ME	23976603			1
ÓTICA DO TRABALHADOR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN		SINDEC v.1.6
Emissão : 14/03/2018 10:11	Cadastro de Reclamação Fundamentada	Página : 49
Referência 2017 / Março a 2018 / Fevereiro		

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAL MART BRASIL LTDA	00063960			1
SAM'S CLUBE				
Produto com vício		0	1	1
WHIRLPOOL S.A.				1
CONSUL				
Produto com vício		1	0	1
WMB COMERCIO DE ELETRONICOS	14314050			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
WOOD PRIME INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA - ME	01940955			1
WOOD PRIME MÓVEIS E DECORAÇÕES				
Produto com vício		1	0	1
YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA	04817052			1
Produto com vício		1	0	1
Total de reclamações : 1402				

DIÁRIO DA CÂMARA MUNICIPAL
PODER LEGISLATIVO
MESA DIRETORA

PRESIDENTE: VEREADOR RANIERE BARBOSA
1º. VICE-PRESIDENTE: VEREADOR NEY LOPES JÚNIOR 2º. VICE-PRESIDENTE: VEREADOR SUELDO MEDEIROS 3º. VICE-PRESIDENTE: VEREADOR ERIKO JÁCOME
1º. SECRETÁRIO: VEREADOR DINARTE TORRES 2º. SECRETÁRIO: VEREADOR ANA PAULA 3º. SECRETÁRIO: VEREADOR EUDIANE MACEDO 4º. SECRETÁRIO: VEREADOR CARLA DICKSON.

EXTRATO DO SEGUNDO TERMO ADITIVO.

CONTRATANTE: CÂMARA MUNICIPAL DO NATAL

CONTRATADO: INTERIATO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA - EPP - CNPJ - 07.387.503/0001-00. OBJETO: RENOVAÇÃO DO PRAZO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERNET, VIA FIBRA ÓTICA, SENDO O LINK DE INTERNET COM CAPACIDADE REAL DE TRAFEGO DEDICADO DE 100 MBPS PARA ATENDER A CÂMARA MUNICIPAL, POR MAIS 12 (DOZE) MESES, A CONTAR DE 14 DE MARÇO DE 2018; VALOR GLOBAL ANUAL: 96.000,00 (NOVENTA E SEIS MIL REAIS). FUNDAMENTAÇÃO LEGAL: ART. 57, INCISO II DA LEI Nº 8.666/93 E ALTERAÇÕES POSTERIORES. DOTAÇÃO ORÇAMENTARIA: ATIVIDADE / PROJETO: 01.31.001.2007 - MANUTENÇÃO E FUNCIONAMENTO DA CÂMARA - ELEMENTO DE DESPESA: 3.3.90.39 - OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA. FONTE DE RECURSOS: 111 - ORDINÁRIOS NÃO VINCULADOS. VIGÊNCIA: 14 DE MARÇO DE 2018 A 14 DE MARÇO/2019. LOCAL E DATA: NATAL/RN, 13 DE MARÇO DE 2018. ASSINATURAS: RANIERE DE M. BARBOSA - CONTRATANTE - SANDRO GALVÃO JARDIM DA SILVA-CONTRATADO.

OUTRAS PUBLICAÇÕES

EDITAL DE CONVOCAÇÃO DA ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL DA CIDADE DO NATAL

O Secretário Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes - SEHARPE, Sr. Carlson Gerado Correia Gomes, Presidente do Conselho Municipal de Habitação de Interesse Social da Cidade do Natal - CONHABINS, CONVOCA, por meio deste Edital, todos (as) os seus (uas) Conselheiros (as), a participarem da Reunião Ordinária, a realizar-se no dia 26 de março de 2018 (segunda-feira), às 8:30h da manhã, na sala de reuniões da Secretaria Municipal de Habitação, Regularização Fundiária e Projetos Estruturantes - SEHARPE, à Rua Princesa Isabel, 799, Cidade Alta, Natal-RN, para tratar da seguinte pauta:

- Prestação de contas do FUNHABINS/ 2017;
- Retomada da discussão do regimento Interno do CONHABINS;
- Retomada da discussão da ZPA 9;
- Exposição da entrega da primeira etapa do Residencial Village de Prata e discussão/ planejamento da segunda etapa;
- Outros assuntos.

Natal, 14 de março de 2017

Carlson Geraldo Correia Gomes - Presidente do CONHABINS

DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO - EXPEDIENTE

Disponibilizado no endereço eletrônico <http://www.natal.rn.gov.br/dom/> de segunda a sexta, ou em edições especiais

PREFEITURA MUNICIPAL DE NATAL - PMN
CARLOS EDUARDO NUNES ALVES - PREFEITO
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO
ADAMIRES FRANÇA - SECRETÁRIA

COMISSÃO GESTORA DO DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DE NATAL
PRESIDENTE: Solange Teixeira Avelino
MEMBROS: Rose Mary Linhares Tavares, Zeneide Dantas de Medeiros
SECRETÁRIO: Alan Souza de Almeida
DIAGRAMADORES: Adriana Lucas Ferreira do Nascimento,
Rosberg Farias de Oliveira