

SUMÁRIO

PODER EXECUTIVO	1
<i>PUBLICIDADE</i>	1
<i>CONVOCAÇÕES</i>	3
<i>PORTARIAS</i>	4
<i>ATOS OFICIAIS</i>	9
<i>DIVERSOS</i>	11
<i>LICITAÇÕES E CONTRATOS</i>	89
PODER LEGISLATIVO	91
<i>PORTARIAS</i>	91
<i>ATAS</i>	91

PODER EXECUTIVO**PUBLICIDADE****DEPARTAMENTO DE SAÚDE - SERVIÇO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA****EDITAL DE AUTO DE IMPOSIÇÃO DE PENALIDADE**

Pelo presente Edital, tornando público que, em 18(dezoito) de agosto de 2026, foi lavrado AUTO DE IMPOSIÇÃO DE PENALIDADE Nº 086/2026 contra a empresa SUPER MERCADO MOMBACA, CNPJ 10.356.660/0002-44, instalada na Estrada Municipal Emil Scaff,450-Bairro Mombaca-SÃO ROQUE, de acordo com o artigo 122 da lei estadual 10.083/98, a lei municipal nº 3.245/08, a lei federal nº 5991/73, o regulamento decreto nº12.342/78 que dispõe sobre o código sanitário adotado pelo município de São Roque pela lei municipal 2.751 de 03/01/2003 e em conformidade com o disposto nos artigos 110;112 e 122 inciso XI do referido código sanitário (lei estadual nº 10.083/98) Por extrair, produzir, fabricar, transformar, preparar, manipular, purificar, fracionar, embalar ou reembalar, importar, exportar, armazenar, expedir, transportar, comprar, vender, ceder ou usar produtos de interesse à saúde, sem os padrões de identidade, qualidade e segurança: impondo-lhe a penalidade de MULTA no valor R\$ 1.011,09 (um mil e onze reais e nove centavos), disposta no artigo 5º, inciso V, do referido código sanitário (lei municipal nº 3.245/08)Fica concedido o prazo de 10(dez) dias para defesa ou impugnação, de acordo com o disposto no artigo 134 da Lei 10083/98.

EDITAL DE AUTO DE INFRAÇÃO

Pelo presente Edital, tornando público que, em 09(nove) de setembro de 2026, foi lavrado AUTO DE INFRAÇÃO Nº54/2026 contra a empresa CASA DE REPOUSO E RESIDENCIA SAKURA LTDA, CNPJ51.595.421/0001-43, instalada na RUAALAMEDA DESCANÇO DAS NEVES, 1040, TAIPAS DE PEDRA, SÃO ROQUE, de acordo com o artigo 122 da lei estadual 10.083/98, a lei municipal nº 3.245/08, a lei federal nº 599/73, o regulamento decreto nº12.342/78 que dispõe sobre o código sanitário adotado pelo município de São Roque pela lei municipal 2.751 de 03/01/2003 e em conformidade com o disposto no artigo 122, inciso XIX, do referido código sanitário (lei estadual nº 10.083/98), por transgredir outras normas legais federais ou estaduais, destinadas à promoção, prevenção e

proteção à saúde, em específico, por transgredir o art. 13 da RDC 502/de 27 de maio de 2021, ao não disponibilizar e manter documentos atualizados e de fácil acesso a fiscalização art.21 : ao não manter e oferecer instalações físicas em condições de habilidade, higiene, salubridade e garantir a acessibilidade a todas as pessoas com dificuldade de locomoção. art. 23 ao manter as instalações prediais de agua, esgoto, energia elétrica, de acordo com as normas técnicas brasileiras (condições inadequadas do poço e presença indevida de fiações expostas em diversas áreas) item 3 do inciso i do art. 29 ao não datar todas os leitos de luz de vigília e campainha de alarme, sujeitando-lhe às penalidades cabíveis em lei, de acordo com o disposto nos artigos 112, IX, do referido código sanitário (lei estadual nº 10.083/98). Fica concedido o prazo de 10 (dez) dias para defesa ou impugnação, de acordo com o disposto no artigo 132 da lei 10083/98.

EDITAL DE AUTO DE IMPOSIÇÃO DE PENALIDADE

Pelo presente Edital, tornando público que, em 09(nove) de setembro de 2026, foi lavrado AUTO DE IMPOSIÇÃO DE PENALIDADE Nº55/2026 contra a empresa CASA DE REPOUSO E RESIDENCIA SAKURA LTDA, CNPJ51.595.421/0001-43, instalada na RUAALAMEDA DESCANÇO DAS NEVES, 1040, TAIPAS DE PEDRA, SÃO ROQUE, de acordo com o artigo 122 da lei estadual 10.083/98, a lei municipal nº 3.245/08, a lei federal nº 599/73, o regulamento decreto nº12.342/78 que dispõe sobre o código sanitário adotado pelo município de São Roque pela lei municipal 2.751 de 03/01/2003 e em conformidade com o disposto no artigo 122, inciso XIX, do referido código sanitário (lei estadual nº 10.083/98), Por transgredir outras normas legais federais ou estaduais, destinadas à promoção, prevenção e proteção à saúde: impondo-lhe a penalidade de Interdição Parcial do estabelecimento de acordo com o disposto nos artigos 112,inciso IX, do referido Código Sanitário(lei estadual nº 10.083/98). Fica concedido o prazo de 10 (dez) dias para defesa ou impugnação, de acordo com o disposto no artigo 132 da Lei 10083/98.

EXTRATO DE ACORDO DE COOPERAÇÃO

Extrato: Acordo de Cooperação nº 01; Celebrado em 15 de setembro de 2026; Partes: Prefeitura Municipal da Estância Turística de São Roque e Organização da Sociedade Civil: Associação Acolher São Roque; Objeto:

estabelecer parceria, em regime de mútua cooperação e sem transferência de recursos financeiros, entre o MUNICÍPIO e a OSC para execução de ações complementares voltadas à atenção oncológica da população adulta de São Roque, compreendendo: I – programa de capacitação dos profissionais da Atenção Primária à Saúde em rastreamento e diagnóstico precoce do câncer; e II – cadastro e mapeamento voluntário de pacientes adultos com câncer residentes no Município, nos termos, metas, metodologia e condições estabelecidos no Plano de Trabalho; Vigência: 06 meses.

DEPARTAMENTO DE FINANÇAS - DIVISÃO DE RENDAS**EDITAL DE NOTIFICAÇÃO DO TERMO DE INÍCIO DE AÇÃO FISCAL.**

Pelo presente Edital, fica o contribuinte **Tarcísio Mauricio e Silva Junior**, inscrito no CPF nº 441.XXX.XXX-34, com endereço na Avenida Brasil, nº 1598 - apto 113 – Bloco 4, Jardim Monte Santo, Cotia/SP, cientificado acerca da NOTIFICAÇÃO E TERMO DE INÍCIO DE AÇÃO FISCAL Nº 01/2026, referente ao **Imposto sobre Transmissão Inter Vivos de Bens Imóveis e de Direitos Reais – ITBI**, relativo ao imóvel situado na **Rua Alemanha, nº 198, Taipas de Pedra, São Roque/SP, cadastro municipal de nº 102233800, objeto da Escritura Pública lavrada no Registro Civil e Tabelionato de Notas do Distrito de Almeida, Barueri/SP, registrada sob o nº 35.186**, para apresentar ao Fisco Municipal, no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contados da data da publicação deste edital, o seguinte documento, da transação realizada no exercício de 2025:

- Comprovante de Recolhimento do ITBI com os dados bancários efetuados;

O não atendimento da presente Notificação no prazo estabelecido implicará a adoção das medidas fiscais cabíveis, inclusive a constituição e inscrição do crédito tributário em Dívida Ativa do Município, bem como a aplicação da multa de 100% (cem por cento) do valor do imposto, nos termos do artigo 17 da Lei Complementar Municipal nº 23/2003.

São Roque, 15 de setembro de 2026.

Rebeca de Jesus Silva Giorni
Chefe de Serviço Técnico de Fiscalização
Matrícula – 14.242

EDITAL DE NOTIFICAÇÃO DO TERMO DE CONCLUSÃO DE VERIFICAÇÃO FISCAL.

Pelo presente Edital, fica a empresa contribuinte **LUANA CERRI GABRIEL LTDA**, inscrita no CNPJ nº 57.505.126/0001-35, com endereço na Rua Joaquim Justo da Silva, nº 100 – casa 48, Jardim Villaça, CEP 18135-165, São Roque/SP, cientificada do Termo de Conclusão de Verificação Fiscal de nº 461/2026 – Serviços Prestados Simples Nacional.

A documentação citada deve ser retirada no Departamento de Finanças - Divisão de Rendas – Serviços de Auditoria (Rua São Paulo, 966, Taboão, São Roque/SP), no horário compreendido entre 9h e 15h ou através do correio eletrônico issqn@saoroque.sp.gov.br, com a apresentação dos documentos dos sócios titulares ou munidos da devida procuração.

São Roque, 16 de setembro de 2026.

Rebeca de Jesus Silva Giorni
Chefe de Serviço Técnico de Fiscalização
Matrícula – 14.242

JUSTIFICATIVA DE INEXIGIBILIDADE DE CHAMAMENTO PÚBLICO**PROCESSO Nº 11.938/2026**

Referência: Inexigibilidade de chamamento público – Organização da Sociedade Civil – Termo de Fomento
Base legal: Art.29 da Lei nº. 13.019/2014

Organização da Sociedade Civil/Proponente: Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São Roque - APAE – CNPJ 50.804.376/0001-27

Endereço: Rua Joaquim Silveira Mello, 55, Santa Quitéria, São Roque/SP

Objeto proposto: TERMO DE FOMENTO ENTRE O MUNICÍPIO DE SÃO ROQUE, por meio do Departamento de Bem Estar e a Organização Sem fins Lucrativos Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São Roque, para destinação de recursos advindas de Emenda Parlamentar para despesas de custeio da organização social.

Valor total do repasse: R\$ 100.000,00 – Cem mil reais

Período: 12 (doze) meses a contar da assinatura.

Tipo da Parceria: Termo de Fomento.

JUSTIFICATIVA PELA INEXIGIBILIDADE

Por meio da emenda parlamentar, foram destinados

recursos para a Organização Social em questão para o desempenho de suas atividades institucionais o valor de R\$ 100.000,00 (cem mil reais) conforme plano de trabalho trazido pela entidade, os quais devem ser transferidos e executados nos termos da Portaria MDA 1044/2024.

O Termo de Fomento com a OSC em questão poderá ser celebrado com dispensa de chamamento público, enquadrando na exceção prevista no artigo 29, que assim dispõe:

Art. 29. **Os termos de colaboração ou de fomento que envolvam recursos decorrentes de emendas parlamentares às leis orçamentárias anuais e os acordos de cooperação serão celebrados sem chamamento público**, exceto, em relação aos acordos de cooperação, quando o objeto envolver a celebração de comodato, doação de bens ou outra forma de compartilhamento de recurso patrimonial, hipótese em que o respectivo chamamento público observará o disposto nesta Lei. (grifo nosso)

Diante do exposto, verifica-se a impossibilidade de se realizar o chamamento público em virtude da inviabilidade de se estabelecer competição entre as Organizações da Sociedade Civil interessadas em razão da natureza singular do objeto da parceria, qual seja, execução de projetos utilizando recursos provenientes de emenda parlamentar.

Nos termos do § 2º do art. 32, da Lei Federal nº 13.019/2014, admite-se a impugnação a presente justificativa, apresentada no prazo de cinco dias a contar de sua publicação, cujo teor deve ser analisado pelo administrador público responsável em até cinco dias da data do respectivo protocolo.

São Roque, 10 de Setembro de 2026.

MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO

Prefeito Municipal

MARCIA MARTINEZ NOBILIONI GHILARD

Departamento Municipal de Bem Estar

CONVOCAÇÕES

**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO –
DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS**

CONVOCAÇÃO: 18/09/2026

**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO – DIVISÃO
DE RECURSOS HUMANOS**

COMUNICAÇÃO DE NÃO COMPARECIMENTO EM

CONVOCAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO E PROCESSO SELETIVO

O candidato abaixo relacionado foi convocado, porém não compareceu dentro dos prazos, ficando assim excluído do referido concurso público e/ou processo seletivo:

NOME	CPF/ CIN	CLASSIF	CARGO/ FUNÇÃO	CATEG
Carlos Alberto Barbosa Andrade	320.xxx.xxx-00	1º	Secretário de Escola	CP

Legenda: CP – Concurso Público; PS – Processo Seletivo.

COMUNICAÇÃO DE DESISTÊNCIA EM CONVOCAÇÃO DE CONCURSO PÚBLICO E PROCESSO SELETIVO

O candidato abaixo relacionado foi convocado, porém solicitou a desistência dentro do prazo, ficando assim excluído do referido concurso público e/ou processo seletivo:

NOME	CPF/ CIN	CLASSIF	CARGO/ FUNÇÃO	CATEG
Rebecca Helizeth Hamon Fogaça	474.xxx.xxx-94	22º	Psicólogo Adulto	CP

Legenda: CP – Concurso Público; PS – Processo Seletivo.

CONVOCAÇÕES DE CONCURSO PÚBLICO E PROCESSO SELETIVO

Convocamos os candidatos abaixo relacionados para no prazo de 7 (sete) dias, a contar desta publicação, comparecer na Divisão de Recursos Humanos. O não comparecimento implicará na exclusão do referido processo, nos termos do Art. 12 da Lei 2.209, de 1º de fevereiro de 1994.

NOME	CPF/ CIN	CLASSIF	CARGO/ FUNÇÃO	CATEG
Karen Aparecida da Silva	526.xxx.xxx-01	3º	Secretário de Escola	CP

Graciely Carolina da Conceição Silva	435.xxx.xxx-74	23º	Psicólogo Adulto	CP
--	----------------	-----	---------------------	----

Legenda: CP – Concurso Público; PS – Processo Seletivo.

**ENCERRAMENTO DO PRAZO PARA
COMPARECIMENTO EM: 30/09/2026.**

DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS: RUA SÃO PAULO, 966 – TABOÃO – SÃO ROQUE – SP.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO: SEGUNDA A QUINTA-FEIRA DAS 09H00 ÀS 15H00 TELEFONE: (11) 4784-8520.

AFIXADO NO ÁTRIO DO PAÇO MUNICIPAL, NO PERÍODO DE 18/09/2026 30/09/2026.

PORTARIAS

**PORTARIAS EXPEDIDAS PELO
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

PORTARIA DA N.º 467/2026. De 10 de setembro de 2026, LETICIA DA CRUZ LOPES, Diretora do Departamento de Administração, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Decreto nº 8.852 de 01 de agosto de 2018. RESOLVE, AUTORIZAR o gozo de Licença Prêmio a que faz jus o servidor abaixo relacionado, nos termos do Art. 63 da lei 2.209 de 01/02/1994, alterado pela lei nº 3.340 de 17/07/2009. FRANCISCO JOSE DZIN, PER. AQUISITIVO 19/03/2020 a 18/03/2025, CERT. 513/2026, QTD DIAS 30, A PARTIR DE 14/09/2026.

PORTARIA DA N.º 468/2026. De 11 de setembro de 2026, LETICIA DA CRUZ LOPES, Diretora do Departamento de Administração, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Decreto nº 10.600 de 17 de novembro de 2025. RESOLVE: AUTORIZAR, a partir de 12 de agosto de 2026, a concessão do ADICIONAL DE INSALUBRIDADE DE 20% SOBRE O VENCIMENTO BASE, conforme estabelece o artigo 46 da Lei 2.209/94, ao servidor FELIPE RODRIGUES SILVA, portador do CPF nº 492.XXX.XXX-96, Motorista, por exposição a agentes biológicos durante o desempenho de suas funções junto ao Departamento de Saúde - DS, consoante ao Protocolo de Assuntos de RH nº 40.742/2026.

PORTARIA DA N.º 469/2026. De 14 de setembro de 2026, LETICIA DA CRUZ LOPES, Diretora do Departamento de Administração, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Decreto nº 8.852 de 01 de agosto de 2018. RESOLVE, CONCEDER a (o) servidor (a) abaixo relacionado, a Sexta parte a que faz jus, conforme Artigo 45 da Lei nº 2.209, de 01 de fevereiro de 1994, alterado pela Lei 2.318/96, conforme abaixo. Considerando a LC 173/2020; LC 191/2022; LC 226/2026 e Decreto 10.663/2026. CERT. 727/2026, SANDRA APARECIDA MISTIERI, CARG/FUNCAO PROF EDUC INFANTIL, PER. AQUISITIVO 01/02/2006 a 31/01/2026, DIR. A PARTIR DE 01/03/2026.

PORTARIA DA N.º 470/2026. De 14 de setembro de 2026, LETICIA DA CRUZ LOPES, Diretora do Departamento de Administração, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Decreto nº 10.600 de 17 de novembro de 2025. RESOLVE: AUTORIZAR, a partir de 13 de julho de 2026, a concessão do ADICIONAL DE INSALUBRIDADE DE 20% SOBRE O VENCIMENTO BASE, conforme estabelece o artigo 46 da Lei 2.209/94, à servidora IVANIZE DE OLIVEIRA NASCIMENTO, portadora do CPF nº 302.XXX.XXX-31, Enfermeiro, por exposição a agentes biológicos durante o desempenho de suas funções junto ao Departamento de Saúde - DS, consoante ao Protocolo de Assuntos de RH nº 36.300/2026.

PORTARIA DA N.º 471 /2026. De 14 de setembro de 2026, LETICIA DA CRUZ LOPES, Diretora do Departamento de Administração, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Decreto nº 7.185 de 27 de maio de 2011. RESOLVE, AUTORIZAR, o servidor FRANCISCO MARMO GIORNI, portador do CPF 110.XXX.XXX-22, ocupante do cargo de Faxineiro, lotado no Departamento de Desenvolvimento Econômico, Desenvolvimento Rural, Esporte e Lazer - DD, a conduzir veículo da frota municipal compatível com a categoria de sua habilitação (B), quando necessário para o exercício de suas funções, respeitando as legislações vigentes, em especial o Código Brasileiro de Trânsito. Compete ao servidor, estatutário ou comissionado, se responsabilizar por manter sua habilitação dentro da data de validade conforme o Código Brasileiro de Trânsito, bem como, entregar uma cópia para devido controle e registro no setor de Recursos Humanos. Caberá a Chefia imediata observar rigorosamente a aplicabilidade do Decreto nº 7.185, de 27

de Maio de 2011, outrossim, informar ao Departamento de Administração quando cessar essa prestação de serviço. Esta portaria terá validade até 31/12/2028.

PORTARIA DA N.º 473/2026 De 18 de Setembro de 2026
Letícia da Cruz Lopes, Diretora do Departamento de Administração, no uso de suas atribuições legais conferidas pelo Decreto nº 8.852, de 01 de agosto de 2018, **RESOLVE:** Para o cálculo da sexta-parte da servidora Maria Conceição Pietrantônio, concedida por meio da Portaria DA 151/2020, fica considerado o Regime Especial de Trabalho da Guarda – RETG. **PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE SÃO ROQUE, 18 DE SETEMBRO DE 2026. DIRETORA DO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

**PORTARIAS EXPEDIDAS PELO
DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO**

PORTARIA N.º 170/2026 De 14 de setembro de 2026
LAIS MARIA PARANHOS DE OLIVEIRA, Diretora do Departamento de Educação, no uso de suas atribuições delegadas pelo Decreto 10.600/2025, **RESOLVE:** DESIGNAR o servidor Victor dos Santos Moraes, portador da Cédula de Identidade RG n.º 350.XXX.XXX-74, Professor de Educação Básica, lotado no Departamento de Educação – DE, para substituir a servidora Brenda Carolina Alves de Oliveira, como Assistente Técnico Pedagógico, da Divisão de Ensino Fundamental – DEF, do Departamento de Educação – DE, conforme faculta a Lei 2209/1994, art. 32, § 1º e Lei 3680/2011, Art. 89, Item 3; a partir de 16/09/2026 enquanto a titular do cargo permanecer afastada em licença médica. Laís Maria Paranhos de Oliveira Diretora do Departamento de Educação

**PORTARIAS EXPEDIDAS PELO SENHOR
PREFEITO**

PORTARIA N.º 728/2026 De 14 de Setembro de 2026
MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, **RESOLVE:** NOMEAR, a partir de 14 de setembro de 2026, BARBARA VILELA DA ROCHA CRUZ, inscrita no CPF/MF n.º 414.XXX.XXX-02, para exercer em estágio probatório, o cargo de AUXILIAR DE ESCRITÓRIO, nível III, com jornada de trabalho de 40 horas semanais, a que se refere o anexo XIII da Lei 2.208/94 e alterações posteriores, tendo em vista a sua aprovação no concurso público n.º 13/2022

em 178º lugar. Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo
Prefeito da Estância Turística de São Roque

PORTARIA N.º 729/2026 De 14 de setembro de 2026
MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, e, considerando o memorando de n.º 12.414/2026, **RESOLVE:** RESCINDIR, a partir de 14 de setembro de 2026, o contrato de trabalho de VALDIR BISCAIM, portador da Cédula de Identidade RG n.º 22.XXX.XXX-7 e da Carteira de Trabalho e Previdência Social n.º 0063727, série 87/SP, do quadro de funcionários da Prefeitura da Estância Turística de São Roque, do cargo celetista denominado Cobrador, a seu próprio pedido. **PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE, 14/09/2026 MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO PREFEITO**

PORTARIA N.º 730/2026 De 15 de setembro de 2026
MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais e, Considerando os fatos relatados no Memorando n.º 9551/2026, que aponta suposta irregularidade praticada no âmbito da Lei n.º 4.293, de 9 de outubro de 2024, que dispõe sobre o regulamento disciplinar da Guarda Civil Municipal da Estância Turística de São Roque **RESOLVE:** Art. 1º Instaurar INQUÉRITO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR para apuração dos fatos relatados no Memorando 9551/2026, em razão de suposta irregularidade praticada por servidor integrante da Guarda Municipal, nos termos do art. 47, da Lei n.º 4293/2024. Art. 2º O Processo será conduzido pela Comissão Permanente de Sindicância e Inquérito, designada pela Portaria 557, de 21 de julho de 2026, nos termos do art. 50, da Lei n.º 4293/2014 e art. 4º do Regimento Interno da Corregedoria Geral da Guarda Civil Municipal, instituído pelo Decreto n.º 8.745, de 5 de março de 2018. Art. 3º Cumpra-se na forma da Lei. **PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO PREFEITO**

PORTARIA N.º 731/2026 De 15 de Setembro de 2026
MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, **RESOLVE:** NOMEAR, a partir de 15 de setembro de 2026, ALINE MARTINIANO DE ALMEIDA, portadora da Cédula de Identidade RG n.º 48.xxx.xxx-1, para exercer o cargo de provimento em

comissão de Gerente de Obras - GOB, do Departamento de Obras e Serviços Urbanos - DO, constante no anexo XII, da Lei 2.208, de 01 de fevereiro de 1994 e posteriores alterações. Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo Prefeito da Estância Turística de São Roque

PORTARIA N.º 732/2026 De 15 de Setembro de 2026
MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, RESOLVE: Art. 1º DESIGNAR a servidora LAÍS MARIA PARANHOS DE OLIVEIRA, portadora da Cédula de Identidade RG n.º 34.XXX.XXX-X, Diretora do Departamento de Educação - DE, como gestora dos Termos de Ciência e Notificação, oriundos do Pregão Eletrônico n.º 47/2025, celebrados entre a Prefeitura Municipal da Estância Turística de São Roque e as empresas constantes do artigo 3º desta Portaria. Parágrafo único. Compete ao gestor desempenhar as competências atribuídas pelo Decreto Municipal n.º 10.235/2024. Art. 2º DESIGNAR a servidora ANA LAURA ESQUITINI, portadora da Cédula de Identidade RG n.º 42.XXX.XXX-9, Chefe de Divisão, como fiscal dos Termos de Ciência e Notificação, oriundos do Pregão Eletrônico n.º 47/2025, celebrados entre a Prefeitura Municipal da Estância Turística de São Roque e as empresas constantes do artigo 3º desta Portaria. Parágrafo único. Compete ao fiscal desempenhar as competências atribuídas pelo Decreto Municipal n.º 10.235/2024. Art. 3º A empresas contratadas, oriundas do Pregão Eletrônico n.º 47/2025, são: I-Empresa: CAMACHO COMERCIO DE MOVEIS E EQUIPAMENTOS LTDA; II-Empresa: GABRIEL ALUIZALOPES SILVA; III-Empresa: L.A.SESSO COMERCIO LTDA; IV-Empresa: ROMADISTRIBUIDORA EMANUTENCAO LTDA. Art. 4º O objeto do Pregão Eletrônico n.º 47/2025 é a aquisição de cadeiras, com o objetivo de atender às demandas das unidades escolares do município, Escola do Futuro, CMEI Newton Bastos e EMEF Rabindranath Tagore. Art. 5º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação. Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo Prefeito da Estância Turística de São Roque

PORTARIA N.º 733/2026 De 15 de setembro de 2026
MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, RESOLVE: Art. 1º Consoante ao § 1º, do art. 8º, da Lei de Licitações e Contratos Administrativos n.º 14.133, de 1º de abril de 2021, fica constituída EQUIPE DE APOIO às Comissões de

Contratações, responsáveis pelas contratações realizadas com fundamento na Lei Federal n.º 14.133/2021. Art. 2º A Equipe de Apoio ora constituída será composta pelos seguintes servidores: I - Andreza Tatiane Maria Lima; II - Bruno Peres da Silva; III - Vera Lúcia de Andrade; IV - Andreia Regina de Lima; V - Vinicius José Camargo Piccirillo; VI - Rogério Salazar da Silva; VII - Giovanna Kelly Idalgo Oliveira; VIII - Umberto Cássio Perone; IX - Silvana Maria Felix Ferreira; X - Rosemeire Dias da Silva; XI - Rafaela Mendes Gonçalves; XII - Claudio Ribeiro; XIII - Ana Laura Esquitini; XIV - Marcos Paulo Octávio Leite. Art. 2º Os membros da Equipe de Apoio farão jus à gratificação de que trata o inciso VIII, do artigo 39, da Lei Municipal n.º 2.209/1994, alterada pela Lei Municipal n.º 2.310/1996, no valor de 50% (cinquenta por cento) do vencimento base do nível V da tabela de vencimentos da Prefeitura da Estância Turística de São Roque. Art. 3º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria 649/2026. PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO PREFEITO

PORTARIA N.º 734/2026 De 15 de setembro de 2026
MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, RESOLVE: Art. 1º O art. 3º da Portaria 55, de 23 de janeiro de 2024, passa a vigorar com a seguinte redação: "Art. 3º A Segunda Comissão de Contratação será composta da seguinte forma: I - Presidente: a) Daiane Correa Lopes. II - Membros: a) Jefte Segura Pereira; b) Joyce Perez." Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria 582/2025. PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO PREFEITO

PORTARIA N.º 735/2026 De 16 de setembro de 2026
MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, RESOLVE: Art. 1º Consoante o disposto no art. 6º, inciso L, combinado com o art. 8º, da Lei Federal n.º 14.133/2021, fica constituída a 1ª Comissão de Contratação, responsável por contratações realizadas com fundamento na Lei Federal n.º 14.133/2021. § 1º. A comissão ora constituída será composta da seguinte forma: I - Presidente: a) Patrícia Batista Camargo dos Santos. II - Membros: a) Letícia Collini de Moraes; b) David de Mello Berger; c) David Alves Silveira; d)

Daniela Oliveira Pedroso Miguel. § 2º. Fica designada Letícia Collini de Moraes como suplente da Presidente da 1ª Comissão de Contratação. Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação. **PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO PREFEITO**

PORTARIA N.º 736/2026 De 16 de setembro de 2026 **MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO**, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, e, **CONSIDERANDO** o Protocolo sob o n.º 40.588/2026, **RESOLVE**: Art. 1º **DESIGNAR** o servidor **FÁBIO APARECIDO GASPARELLO**, portador da Cédula de Identidade RG n.º 30.XXX.XXX-9, Diretor do Departamento de Informática - DI, como gestor do Termo de Cooperação Técnica n.º 001/2026, celebrado entre a Prefeitura Municipal da Estância Turística de São Roque e a empresa Ofek Tech LTDA. Art. 2º **DESIGNAR** o servidor **BRUNO DE SOUZA HEBLING**, portador da Cédula de Identidade RG n.º 54.XXX.XXX, Chefe de Serviço Operacional, como fiscal do Termo de Cooperação Técnica n.º 001/2026, celebrado entre a Prefeitura Municipal da Estância Turística de São Roque e a empresa Ofek Tech LTDA. Art. 3º O objeto do contrato é o estabelecimento de relações e ações conjuntas, de apoio mútuo, entre os **PARTÍCIPIES**, dentro de suas esferas de competência e especialização, visando à implantação e à operação experimental, em caráter de projeto piloto e sem transferência de recursos financeiros, de agente digital de atendimento ao cidadão baseado em inteligência artificial, nos canais de aplicativo de mensagens (WhatsApp) e sítio eletrônico oficial do **MUNICÍPIO**, restrito à prestação de informações públicas e ao encaminhamento do cidadão para serviços, unidades e canais municipais. Art. 4º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação. **PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO PREFEITO**

PORTARIA N.º 737/2026 De 17 de setembro de 2026 **MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO**, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, e, considerando o Processo Administrativo Disciplinar n.º 13501/2025, **RESOLVE**: Art. 1º **APLICAR** a penalidade de **SUSPENSÃO** pelo período de 1 (um) dia à servidora **ROBERTA ALINE BONINO**, matrícula 11.313-1, ocupante do cargo de provimento efetivo de Advogada, nos termos do artigo 93,

inciso II, por infração às disposições dos artigos 84, incisos III e IX, e 85, incisos II, VII e XII, todos da Lei n.º 2.209/94. Art. 2º Determinar à Divisão de Recursos Humanos o registro da penalidade no assentamento funcional da servidora, bem como a adoção das demais providências decorrentes. Art. 3º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação. **PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO PREFEITO**

PORTARIA N.º 738/2026 De 17 de setembro de 2026 **MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO**, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais e considerando a Lei n.º 5.863, de 4 de julho de 2024, que cria no Município de São Roque o Cadastro Habitacional Digital; **RESOLVE**: Art. 1º **CONSTITUIR** a **COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E VALIDAÇÃO DO CADASTRO HABITACIONAL DIGITAL** prevista no art. 8º da Lei n.º 5.863, de 4 de julho de 2024, com a finalidade de garantir a eficácia da referida lei. Parágrafo único. A comissão será composta pelos seguintes membros: I - Presidente: a) Marcos Felipe da Costa Barros – Matrícula nº 21.821-9. II - Vice-presidente: a) Maristela de Oliveira – Matrícula nº 9.721. III - Membros: a) Roselene Aparecida Simões Natarula – Matrícula nº 10.701; b) Cristiana Ferreira Nicacio Caetano – Matrícula nº 21.901-0; c) David de Mello Berger – Matrícula nº 18.645-7; d) Regislene Cesário da Silva – Matrícula nº 14.478; e) Sabrina Brandão Ferreira Chaves – Matrícula nº 22.136-8; f) Sandra Pereira Pardim – Matrícula nº 15.370; g) Jamal Marouf Achour – Matrícula nº 22.206-21. Art. 2º Os servidores que integram a comissão ora constituída farão jus à gratificação prevista no inciso VIII do art. 39 da Lei 2.209/94, alterado pela Lei 2.310 de 08/05/96, no valor de 50% do vencimento-base do Nível V. Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando a Portaria n.º 488 de 12 de junho de 2026. **PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO PREFEITO**

PORTARIA N.º 739/2026 De 17 de Setembro de 2026 **MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO**, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, **RESOLVE**: Art. 1º **DESIGNAR** a servidora **MARINA MENEZES DE MAGALHÃES RIBEIRO**, portadora da Cédula de Identidade RG n.º 49.XXX.XXX-2, Diretora do Departamento de Obras e

Serviços Urbanos - DO, como gestora do Termo de Credenciamento n.º 128/2026, oriundo do Chamamento Público n.º 004/2025, celebrado entre a Prefeitura Municipal da Estância Turística de São Roque e a empresa Kaymar Soluções Integradas LTDA. Parágrafo único. Compete ao Gestor desempenhar as competências atribuídas pelo Decreto Municipal n.º 10.235/2024. Art. 2º DESIGNAR o servidor VALCIR RODRIGUES LUCCA, portador da Cédula de Identidade RG n.º 42.XXX.XXX-4, Chefe de Divisão, como fiscal do Termo de Credenciamento n.º 128/2026, oriundo do Chamamento Público n.º 004/2025, celebrado entre a Prefeitura Municipal da Estância Turística de São Roque e a empresa Kaymar Soluções Integradas LTDA. Parágrafo único. Compete ao Fiscal desempenhar as competências atribuídas pelo Decreto Municipal n.º 10.235/2024. Art. 3º O objeto do Chamamento Público n.º 004/2025 é o credenciamento para prestação de serviços de manutenção de veículos leves e pesados com fornecimento de peças de reposição e acessórios. Art. 4º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação. Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo Prefeito da Estância Turística de São Roque

PORTARIA N.º 740/2026 De 17 de Setembro de 2026 MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, RESOLVE: DESIGNAR a servidora ALINE DE ANDRADE SANTOS, portadora da Cédula de Identidade RG n.º 47.XXX.XXX-1, para substituir a servidora Tatiane Ferreira, como Chefe de Divisão de Tesouro Municipal - DTM, do Departamento de Finanças - DF, enquanto durar o gozo de suas férias, no período de 05 a 19 de outubro de 2026. Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo Prefeito da Estância Turística de São Roque

PORTARIA N.º 741/2026 De 17 de Setembro de 2026 MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, RESOLVE: NOMEAR, a partir de 18 de setembro de 2026, EMERSON DA COSTA RAMOS, inscrito no CPF/MF n.º 149.XXX.XXX-19, para exercer em estágio probatório, o cargo de SECRETÁRIO DE ESCOLA, nível V, com jornada de trabalho de 40 horas semanais, a que se refere o anexo XIII da Lei 2.208/94 e alterações posteriores, tendo em vista a sua aprovação no concurso público n.º 03/2026 em 2º lugar. Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo Prefeito da Estância Turística de São Roque

PORTARIA N.º 742/2026 De 17 de Setembro de 2026 MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, RESOLVE: NOMEAR, a partir de 18 de setembro de 2026, VERÔNICA CRISTINA RAMOS CORRÊA, inscrita no CPF/MF n.º 450.XXX.XXX-83, para exercer em estágio probatório, o cargo de AUXILIAR DE ESCRITÓRIO, nível III, com jornada de trabalho de 40 horas semanais, a que se refere o anexo XIII da Lei 2.208/94 e alterações posteriores, tendo em vista a sua aprovação no concurso público n.º 13/2022 em 180º lugar. Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo Prefeito da Estância Turística de São Roque

PORTARIA N.º 743/2026 De 17 de Setembro de 2026 MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, RESOLVE: EXONERAR, a partir de 18 de setembro de 2026, EMERSON DA COSTA RAMOS, inscrito no CPF/MF n.º 149.XXX.XXX-19, do quadro de funcionários da Prefeitura da Estância Turística de São Roque, do cargo de Vigia/Porteiro, a seu próprio pedido. Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo Prefeito da Estância Turística de São Roque

PORTARIA N.º 744/2026 De 18 de setembro de 2026 MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, RESOLVE: NOMEAR, a partir de 18 de setembro de 2026, DAIANA VIEIRA RIBEIRO BORGES, inscrita no CPF/MF n.º 397.XXX.XXX-43, para exercer em estágio probatório, o cargo de FAXINEIRO, nível I, com jornada básica de trabalho de 40 horas semanais, a que se refere o anexo XIII da Lei 2.208/94 e alterações posteriores, tendo em vista a sua aprovação no concurso público n.º 03/2026 em 5º lugar. PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO PREFEITO

PORTARIA N.º 745/2026 De 18 de Setembro de 2026 MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO, Prefeito da Estância Turística de São Roque, no uso de suas atribuições legais, RESOLVE: NOMEAR, a partir de 18 de setembro de 2026, KAUANY SANTOS SILVA, inscrita no CPF/MF n.º 473.XXX.XXX-50, para exercer em estágio probatório, o cargo de VIGIA PORTEIRO, nível II, com jornada de trabalho de 40 horas semanais, a

que se refere o anexo XIII da Lei 2.208/94 e alterações posteriores, tendo em vista a sua aprovação no concurso público n.º 14/2023 em 9º lugar. Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo Prefeito da Estância Turística de São Roque

ATOS OFICIAIS**DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO**

ATO DECISÓRIO N° 240/2026 - PAMELLA JOCIMARI MARCONDES, RG 49.303.962-4, PEF II na EMEF Prof.ª Sônia Maria Abreu Ghilardi, da Prefeitura da Estância Turística de São Roque, acumula com Professora PEB II na EMEF Alberto Fernandes de Araújo, em Araçaguama/SP. **Decisão: Acumulação legal.**

ATO DECISÓRIO N° 241/2026 – ADROALDO ANTONIO ALVES, RG 22.700.801-7, PEF II na EMEF Prof.ª Sônia Maria Abreu Ghilardi, da Prefeitura da Estância Turística de São Roque, acumula com PEB II do SQC-II-QM aposentado junto à São Paulo Previdência - SPPREV. **Decisão: Acumulação legal.**

ATO DECISÓRIO N° 242/2026 - ARNALDO AFONSO PINTO CHAVES, RG 8.336.026-8, PEF II na EMEF Prof.ª Sônia Maria Abreu Ghilardi, da Prefeitura da Estância Turística de São Roque, acumula com PEB II do SQC-II-QM aposentado junto à São Paulo Previdência - SPPREV. **Decisão: Acumulação legal.**

ATO DECISÓRIO N° 243/2026 - FELIPPE CHALUPPE, RG 17.218.498-8, PEF II na EMEF Prof.ª Sônia Maria Abreu Ghilardi, da Prefeitura da Estância Turística de São Roque, acumula com PEB II aposentado junto à São Paulo Previdência - SPPREV. **Decisão: Acumulação legal.**

ATO DECISÓRIO N° 244/2026 - MABEL SCOPARO FERREIRA CHALUPPE, RG 18.548.163-2, PEF II - Adjunto na EMEF Prof.ª Sônia Maria Abreu Ghilardi, da Prefeitura da Estância Turística de São Roque, acumula com PEB I aposentada junto à São Paulo Previdência - SPPREV. **Decisão: Acumulação legal.**

ATO DECISÓRIO N° 245/2026 - SONIA APARECIDA MORAIS DOS SANTOS TOWNSEND, RG 12.114.596-7, PEF II na EMEF Prof.ª Sônia Maria Abreu Ghilardi, da Prefeitura da Estância Turística de São

Roque, acumula com PEB II aposentada junto à São Paulo Previdência - SPPREV. **Decisão: Acumulação legal.**

ATOS CONCESSIVOS**ATO CONCESSIVO N.º 07/2026**

De 17 de setembro de 2026

O Prefeito Municipal da Estância Turística de São Roque – SP, no uso de suas atribuições legais,

CONSIDERANDO o constante do Processo Administrativo protocolado sob nº 38.494/2025;

CONSIDERANDO o falecimento da senhora Sandra Regina Henriques da Costa, titular do benefício do Programa Aluguel Solidário, concedido por meio do Ato Concessivo n.º 08/2025;

RESOLVE:

Art. 1º ALTERAR a titularidade do benefício do Programa Aluguel Solidário, concedido por meio do Ato Concessivo n.º 08/2025, em razão do falecimento da senhora Sandra Regina Henriques Da Costa.

Art. 2º O benefício a que se refere o Ato Concessivo n.º 08/2025, passa a ter como titular o senhor Vinícius Henriques Santos, portador da Cédula de Identidade RG n.º 65.xxx.xxx-2, inscrito no CPF/MF sob n.º 494.xxx.xxx-95.

Art. 3º A alteração da titularidade de que trata este Ato não caracteriza novo benefício, permanecendo inalterado o prazo anteriormente estabelecido para a fruição do benefício.

Art. 4º Este Ato entra em vigor na data de sua publicação.
PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE, 17/9/2026

MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO
PREFEITO

ATO CONCESSIVO N.º 08/2026

De 17 de setembro de 2026

O Prefeito Municipal da Estância Turística de São Roque – SP, no uso de suas atribuições legais, considerando o constante no processo administrativo protocolado sob nº 34.225/2026, bem como o disposto na Lei Municipal n.º 5.320, de 27 de outubro de 2021, regulamentada pelo Decreto n.º 9.930 de 20 de julho de 2022,

RESOLVE:

CONCEDER a EVELYN DA COSTA CARDOSO, portadora da Cédula de Identidade RG/CPF n.º 490.xxx.xxx-20, o benefício do Programa Aluguel Solidário, instituído pela Lei Municipal n.º 5.320, de 27 de outubro de 2021 e regulamentado pelo Decreto 9.930 de 20 de julho de 2022.

Fica estabelecido o prazo de 60 (sessenta) dias, contados da publicação deste Ato, para apresentação do instrumento de contrato de locação junto à Prefeitura de São Roque.

PREFEITURA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SÃO ROQUE, 17/9/2026

MARCOS AUGUSTO ISSA HENRIQUES DE ARAÚJO
PREFEITO



O presente documento tem por objetivo apresentar o compilado de dados estatísticos referentes aos atendimentos e tramitações **do ano de 2024** da **Ouvidoria Geral da Prefeitura da Estância Turística de São Roque**, sob a condução da Ouvidora Geral, **Carolina Arrufo de Almeida**. As informações apresentadas foram extraídas diretamente dos sistemas oficiais de gestão **e-Ouve** e **1Doc**. Cabe destacar que os dados aqui expostos constituem um compilado unificado que se complementa harmonicamente com as informações fornecidas pela **Ouvidoria do São Roque Previdência**. A publicização deste panorama integrado visa garantir e manter a estrita transparência dos trabalhos desenvolvidos, assegurando o direito de acesso à informação e o controle social.

Cumpre registrar que, excepcionalmente, este documento adota o formato de **compilado de dados estatísticos em substituição ao tradicional relatório anual analítico**. Essa medida excepcional faz-se necessária em decorrência de limitações operacionais severas enfrentadas pelo setor no período compreendido entre **o retorno da Ouvidora Geral de sua licença-maternidade, ao fim de setembro de 2025, até a presente data**, as quais são detalhadas a seguir:

- **Acúmulo de Trabalho e Pendências Administrativas:** No período de licença-maternidade da Ouvidora Geral, foi nomeada uma servidora para substituí-la. Todavia, durante o referido intervalo, a substituta designada não realizou o levantamento dos dados necessários, o que resultou no acúmulo de trabalho e impossibilitou a consolidação analítica contínua do setor;
- **Aumento de Demanda:** Registrou-se um crescimento expressivo no volume de manifestações recebidas pelos sistemas, sobrecarregando a capacidade de resposta e processamento do setor;
- **Déficit de Pessoal e Ausência de Equipe de Apoio:** Esta Ouvidoria formalizou previamente o pedido de formação de equipe — solicitando, especificamente, a cessão de um servidor para auxiliar nos serviços administrativos de triagem e suporte —, solicitação esta que **não foi atendida pela Administração até a presente data**, agravando continuamente a escassez de recursos humanos no setor.

Não obstante tais limitações de força de trabalho, esta Ouvidoria reafirma seu compromisso com os princípios da administração pública, em especial a transparência e a eficiência. A exposição dos dados em formato estatístico encontra amparo legal direto no **Art. 21 da Lei Municipal nº 5.324, de 4 de novembro de 2021** (que autoriza a emissão de relatórios estatísticos por período de tempo), e atende ao espírito de prestação de contas preconizado pelo **Art. 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017**.

Dessa forma, a divulgação integrada e transparente dos dados dos sistemas **e-Ouve**, **1Doc** e da **Ouvidoria do São Roque Previdência** cumpre o dever legal de prestar contas. Garante-se, assim, que mesmo diante de barreiras administrativas e escassez de recursos humanos, o direito do cidadão à transparência institucional permaneça plenamente preservado.

Por fim, ressalta-se que a Ouvidoria Geral permanece à disposição dos cidadãos em sua sede física, localizada no **Paço Municipal**, com atendimento presencial das **09:00 às 16:30**, bem como pelos canais remotos oficiais: telefone e WhatsApp **(11) 4784-8597** e e-mail **ouvidoria@saoroque.sp.gov.br**.

16/09/2026, 09:15

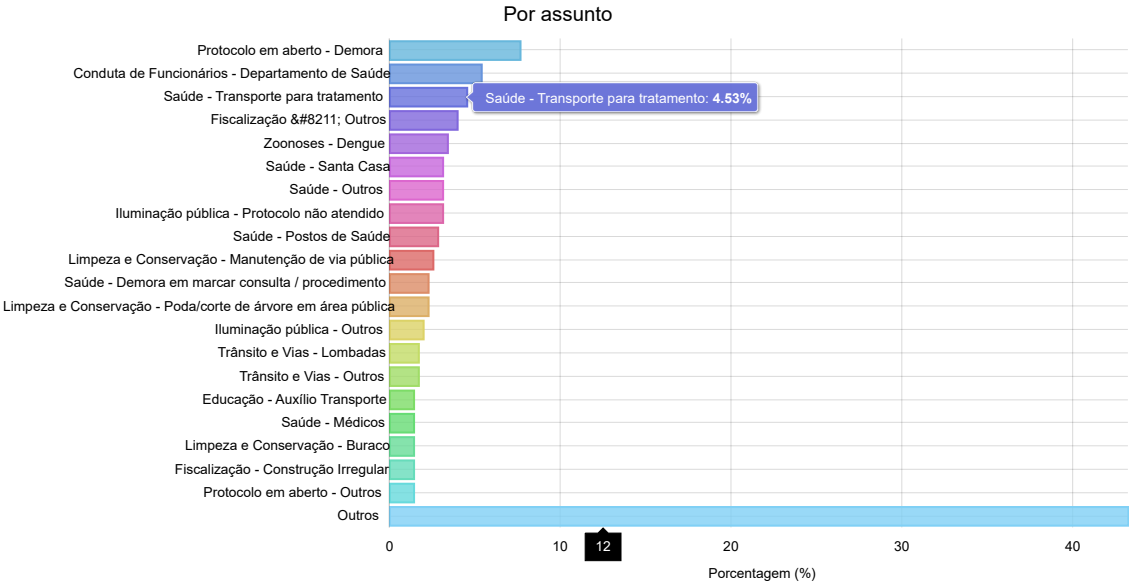
1Doc

Relatórios



Gráficos de utilização da plataforma 1Doc.

Módulo	Período	Data Inicial/Final	Assunto
Ouvidoria	366 dias	01/01/2024 - 31/12/2024	-



Principais assuntos

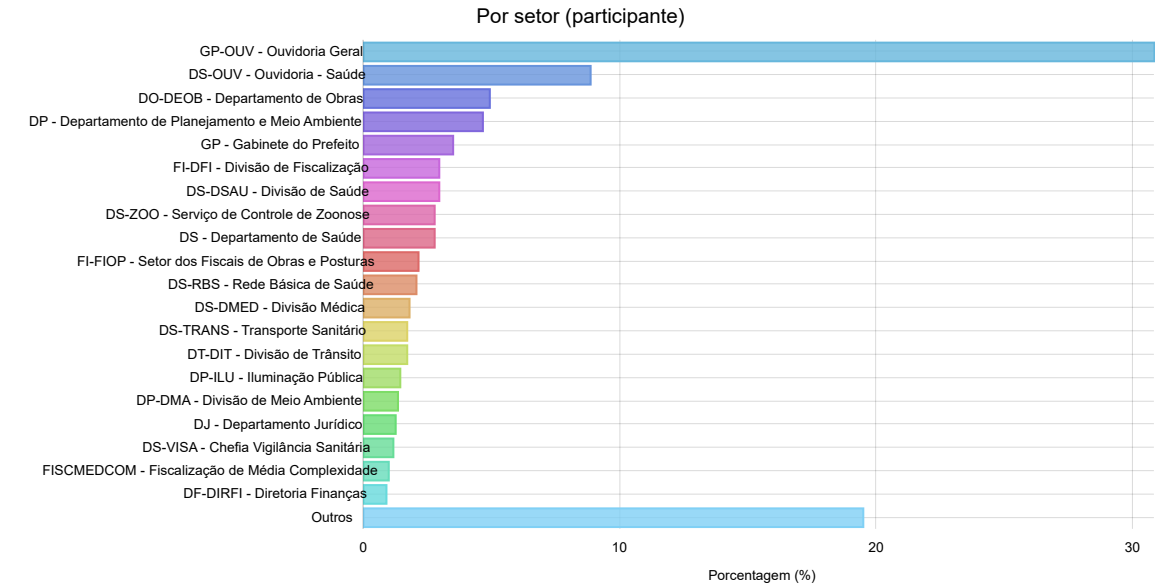
Baixar CSV completo

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Protocolo em aberto - Demora	27	7.65
Conduta de Funcionários - Departamento de Saúde	19	5.38
Saúde - Transporte para tratamento	16	4.53
Fiscalização – Outros	14	3.97

16/09/2026, 09:15

1Doc

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Zoonoses - Dengue	12	3.4
Saúde - Santa Casa	11	3.12
Saúde - Outros	11	3.12
Iluminação pública - Protocolo não atendido	11	3.12
Saúde - Postos de Saúde	10	2.83
Limpeza e Conservação - Manutenção de via pública	9	2.55



Principais setores

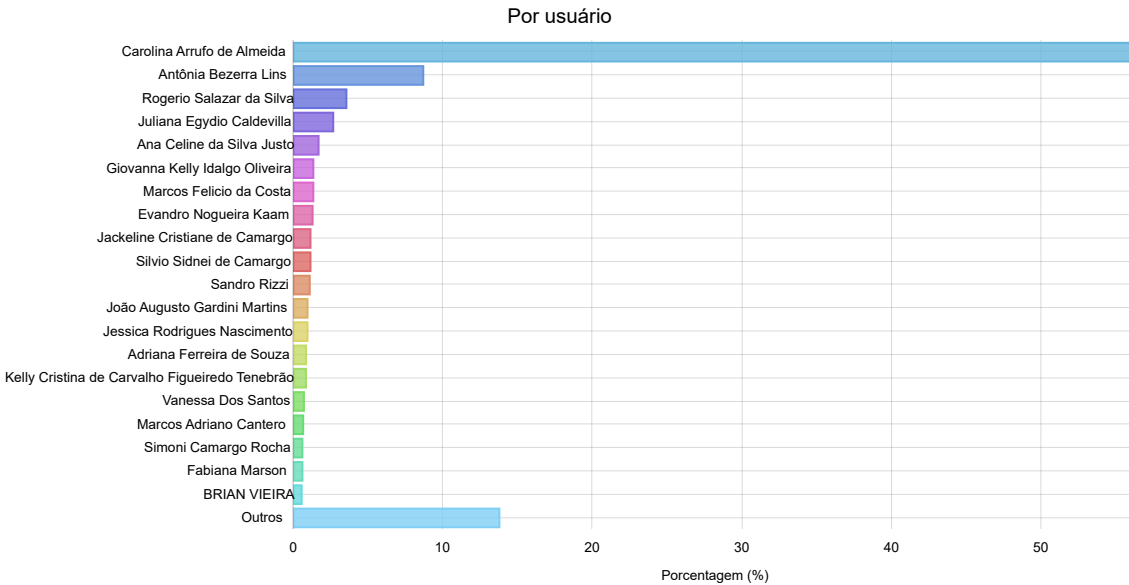
Baixar CSV completo

Setor	Total	Porcentagem (%)
GP-OUV - Ouvidoria Geral	345	30.83
DS-OUV - Ouvidoria - Saúde	99	8.85
DO-DEOB - Departamento de Obras	55	4.92

16/09/2026, 09:15

1Doc

Setor	Total	Porcentagem (%)
DP - Departamento de Planejamento e Meio Ambiente	52	4.65
GP - Gabinete do Prefeito	39	3.49
FI-DFI - Divisão de Fiscalização	33	2.95
DS-DSAU - Divisão de Saúde	33	2.95
DS-ZOO - Serviço de Controle de Zoonose	31	2.77
DS - Departamento de Saúde	31	2.77
FI-FIOP - Setor dos Fiscais de Obras e Posturas	24	2.14



Principais usuários

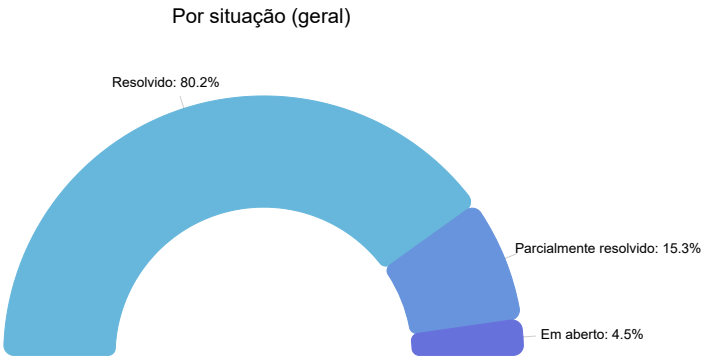
Baixar CSV completo

Usuário	Total	Porcentagem (%)
Carolina Arrufo de Almeida	1142	55.95
Antônia Bezerra Lins	177	8.67

16/09/2026, 09:15

1Doc

Usuário	Total	Porcentagem (%)
Rogério Salazar da Silva	72	3.53
Juliana Egydio Caldevilla	54	2.65
Ana Celine da Silva Justo	34	1.67
Giovanna Kelly Idalgo Oliveira	27	1.32
Marcos Felicio da Costa	27	1.32
Evandro Nogueira Kaam	26	1.27
Jackeline Cristiane de Camargo	23	1.13
Silvio Sidnei de Camargo	23	1.13



Por situação (geral)

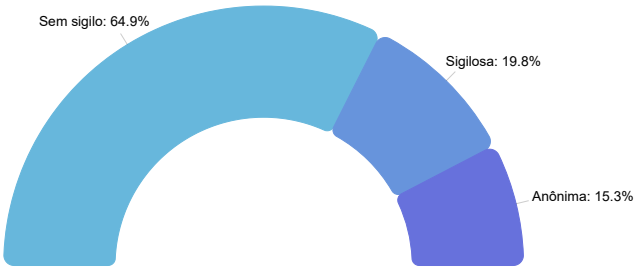
Copiar dados

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	283	80.17
Parcialmente resolvido	54	15.3
Em aberto	16	4.53

16/09/2026, 09:15

1Doc

Por identificação

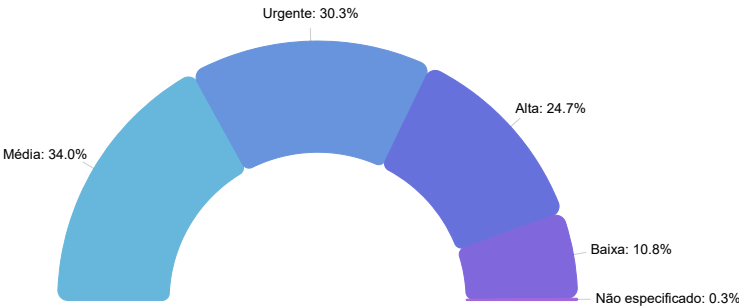


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	229	64.87
Sigilosa	70	19.83
Anônima	54	15.3

Por prioridade



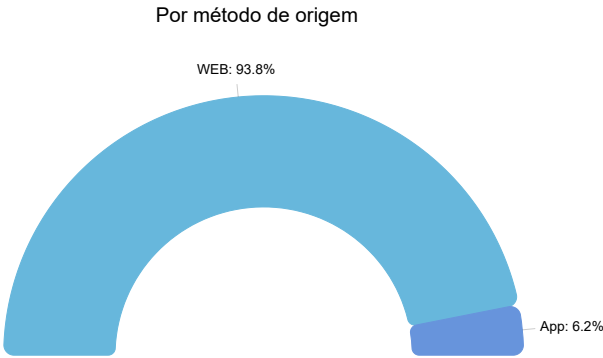
Por prioridade

Copiar dados

16/09/2026, 09:15

1Doc

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	120	33.99
Urgente	107	30.31
Alta	87	24.65
Baixa	38	10.76
Não especificado	1	0.28



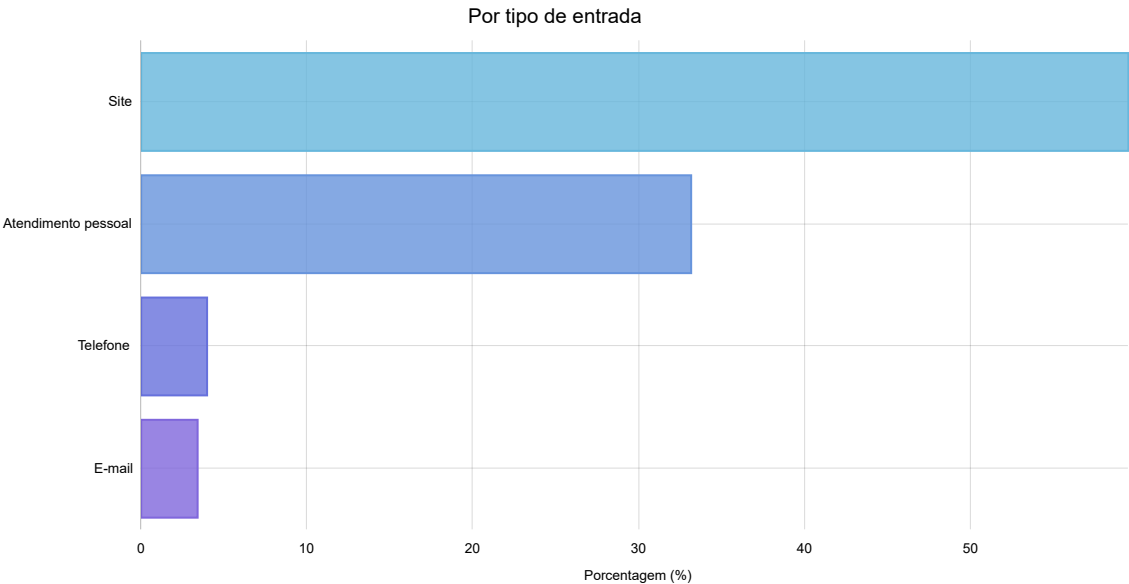
Por método de origem

Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	331	93.77
App	22	6.23

16/09/2026, 09:15

1Doc



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	210	59.49
Atendimento pessoal	117	33.14
Telefone	14	3.97
E-mail	12	3.4

Prefeitura da Estância Turística de São Roque - Rua São Paulo, nº 966 Bairro Taboão, São Roque - SP CEP: 18135-125
Impresso em 16/09/2026 09:14:11 por Carolina Arrufo de Almeida - Ouvidora Geral (matrícula 209638)



16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE/SP**

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de **2024**, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

Antes de colocarmos todos os gráficos e tabelas de informações, gostaríamos de ressaltar que no ano de **2024**, tivemos:

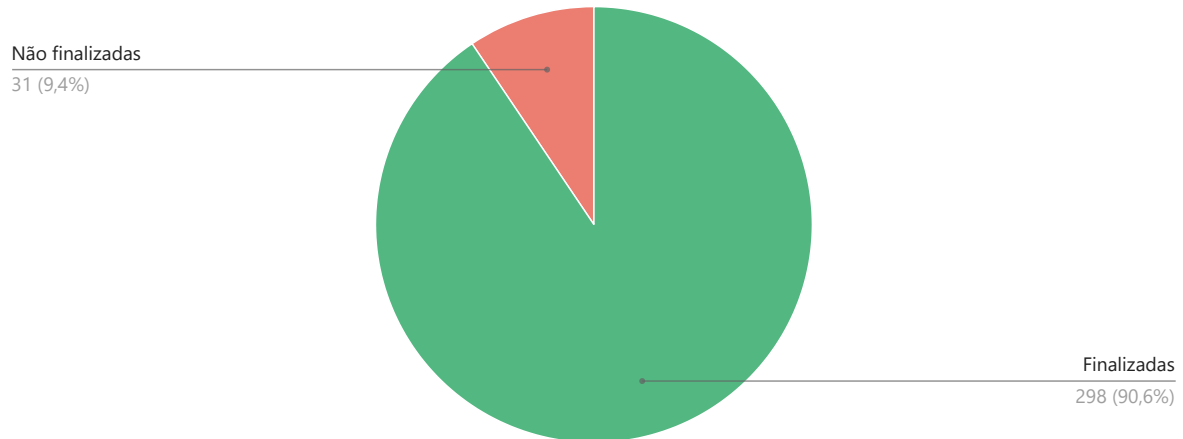
- Total de manifestações sigilosas: **80**
- Total de manifestações sem sigilo: **250**
- Total de manifestações anônimas: **86**

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

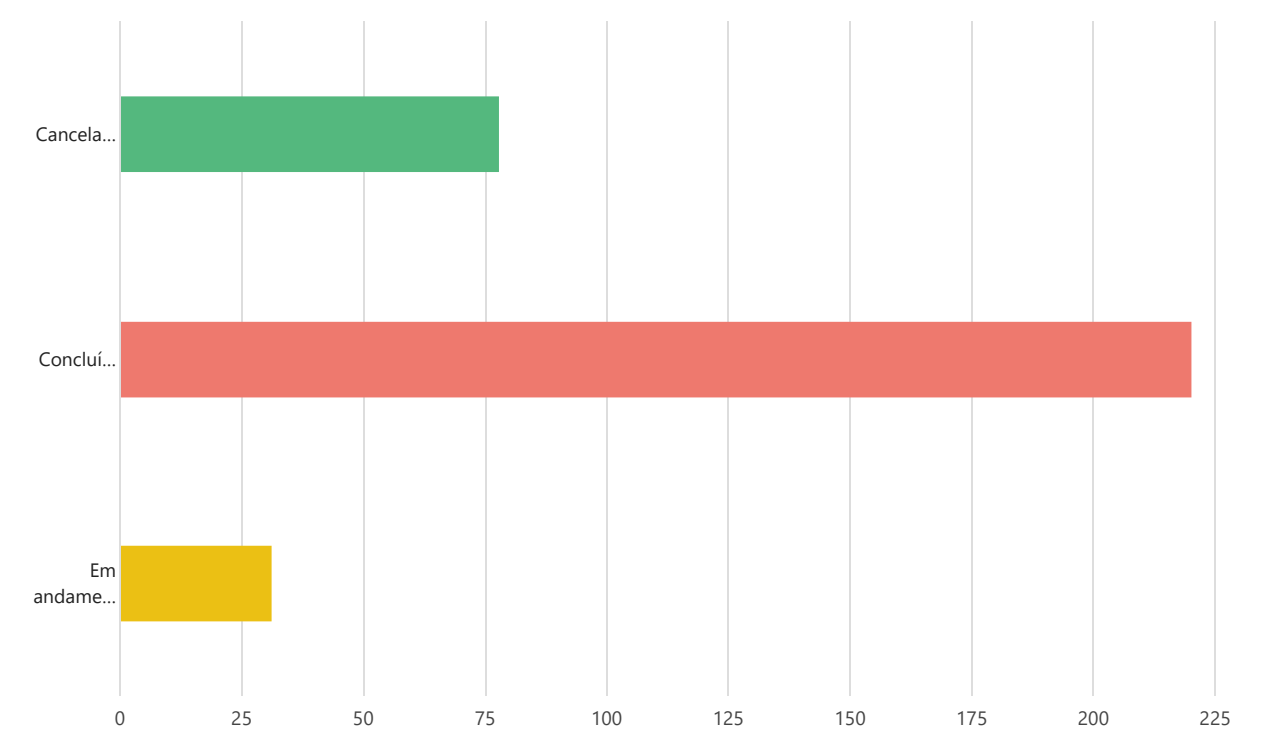


Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

1.2 - Percentual por status

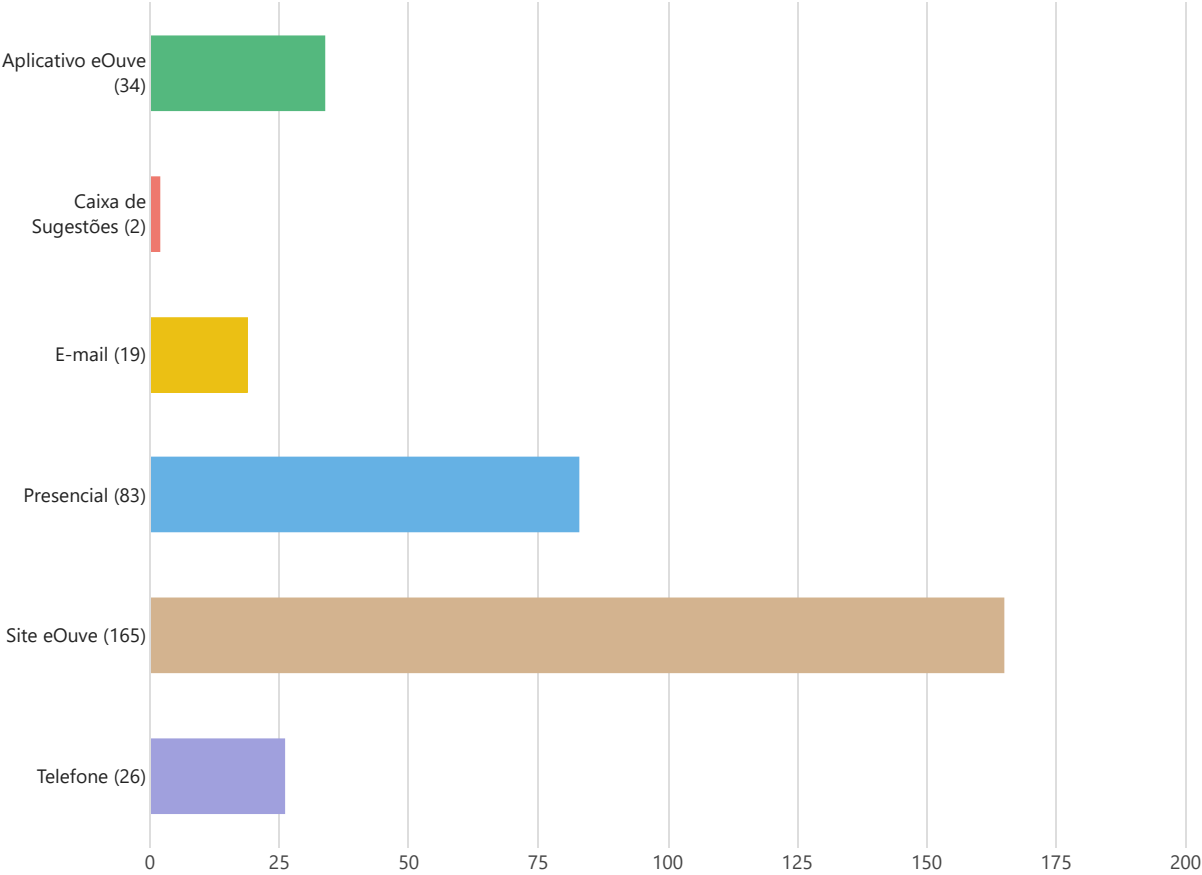


Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

1.3 - Percentual por origem dos cadastros

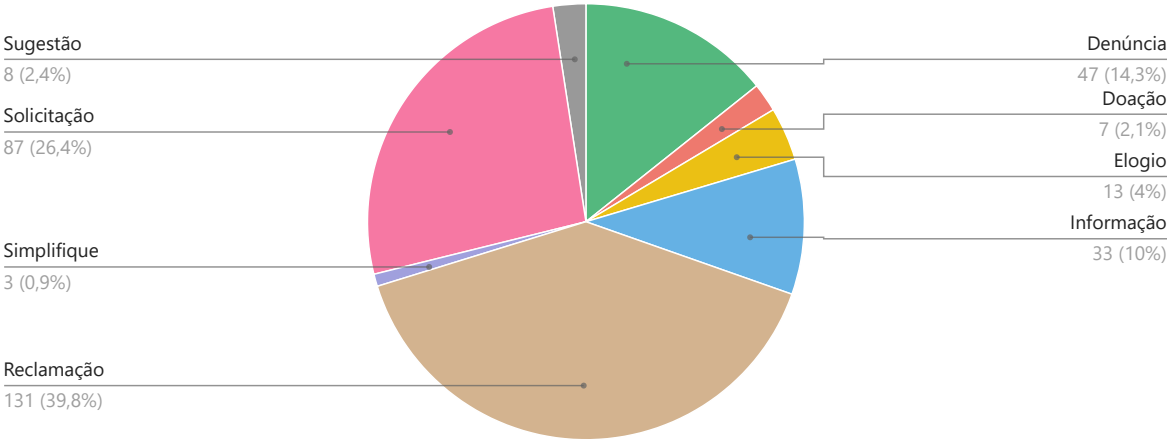


Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

1.4 - Percentual por categoria



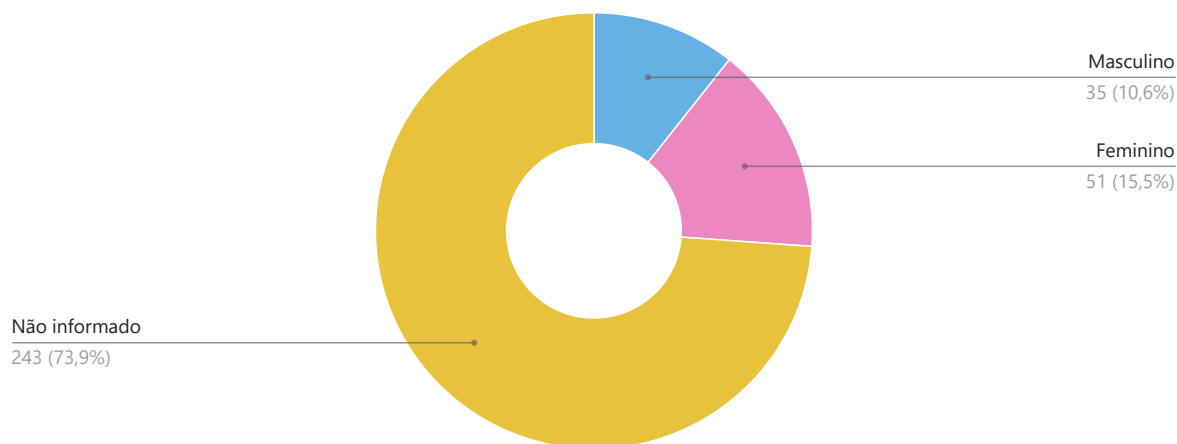
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero

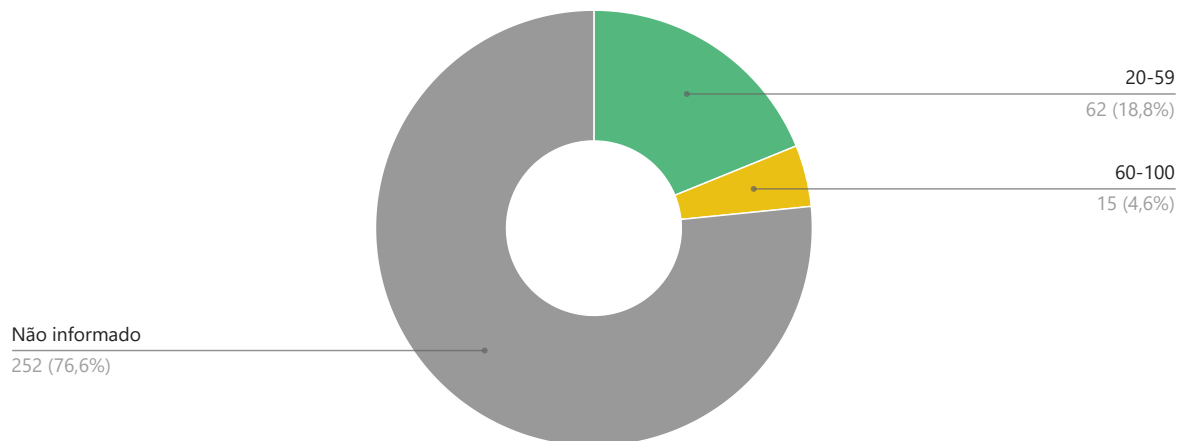


Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

16/09/2026, 13:55

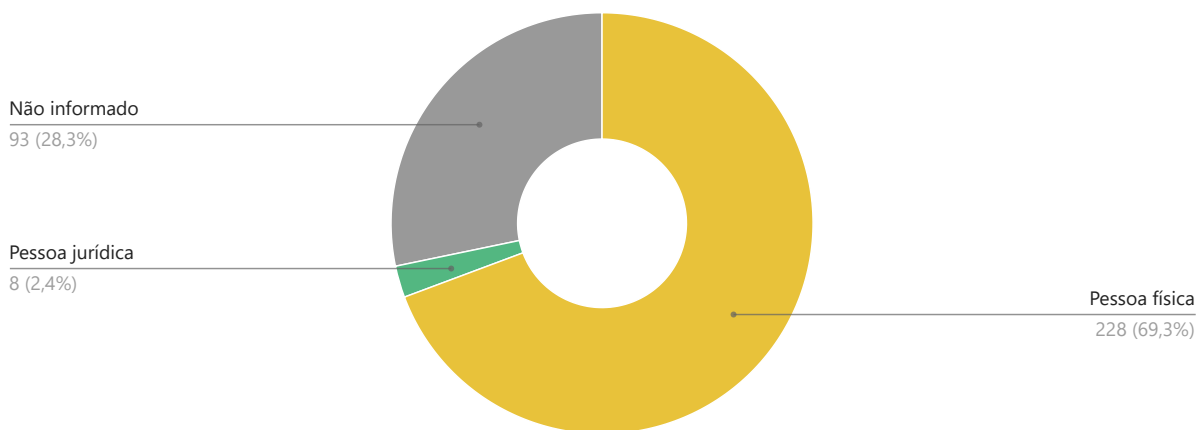
eOuve - São Roque

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bem-Estar Social	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Conduta de Funcionários	28	1	2	2	11	0	0	0	44
Cultura	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento	1	0	0	0	6	0	4	0	11
Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Desenvolvimento Rural	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Divisão de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Esgoto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estabelecimento irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	7	0	0	1	5	0	11	0	24
GCM	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Governo	0	0	0	0	1	0	2	1	4
Iluminação pública	0	0	0	1	14	0	4	0	19
INCRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU	0	0	0	1	2	0	1	0	4
ISSQN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITBI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação	1	0	0	1	13	0	10	2	27
Meio Ambiente	0	0	0	0	4	0	4	0	8
Protocolo em aberto	0	0	0	0	24	0	5	0	29
Recursos Humanos	0	0	0	2	0	0	0	0	2
São Roque Prev	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Saúde	4	2	8	19	26	2	13	2	76
Site	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Trânsito e Vias	0	0	0	0	8	0	11	0	19
Transporte Coletivo	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Urbanismo e Infraestrutura	0	0	0	1	3	0	2	0	6
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	2	3	2	2	1	1	0	1	12
Zoonoses	1	1	1	3	3	0	13	1	23
	14,3%	2,13%	4,0%	10,03%	39,82%	0,91%	26,44%	2,43%	329

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bem-Estar Social	0	0	1	2	0	0	3
Cadastro Mobiliário	0	0	1	3	0	0	4
Conduta de Funcionários	0	0	30	12	2	0	44
Cultura	0	0	0	0	1	0	1
Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento	0	0	5	5	1	0	11
Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Desenvolvimento Rural	0	0	0	2	0	0	2
Divisão de Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	4	0	0	4
Esgoto	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Estabelecimento irregular	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	7	15	2	0	24
GCM	0	0	0	2	0	0	2
Governo	0	0	0	4	0	0	4
Iluminação pública	0	0	0	19	0	0	19
INCRA	0	0	0	0	0	0	0
IPTU	0	0	0	4	0	0	4
ISSQN	0	0	0	0	0	0	0
ITBI	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação	0	0	1	19	7	0	27
Meio Ambiente	0	0	0	7	1	0	8
Protocolo em aberto	0	0	0	20	9	0	29
Recursos Humanos	0	0	0	2	0	0	2
São Roque Prev	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	0	31	45	0	0	76

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Site	0	0	1	2	0	0	3
Trânsito e Vias	0	0	0	13	6	0	19
Transporte Coletivo	0	0	0	2	0	0	2
Urbanismo e Infraestrutura	0	0	0	4	2	0	6
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	12	0	0	12
Zoonoses	0	0	1	22	0	0	23
	0%	0%	23,71%	66,9%	9,42%	0%	329

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bem-Estar Social - Acolhimento em República para Idosos - Programa Vida Longa	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Bem-Estar Social - Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua - Casa de Passagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Bem-Estar Social - Órgão Gestor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Bem-Estar Social - Vigilância Socioassistencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Carteirinha do transporte público municipal para PCD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Carteirinha para pessoa com Fibromialgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Carteirinha TEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - CRAS - Centro de Referência de Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Cadastro Mobiliário - Ambulante	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Autônomo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Certidão de existência de cadastro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Certidão Mobiliária Negativa / Positiva com Efeito de Negativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Feirante	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cadastro Mobiliário - Motorista por aplicativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Cadastro Mobiliário - Outros	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Cadastro Mobiliário - Pessoa Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Pessoa Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Taxista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Assédio	24	1	0	0	0	0	0	0	25
Conduta de Funcionários - Balcão - Planejamento	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Conduta de Funcionários - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Controladoria Interna	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Controle de Zoonose	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Conduta de Funcionários - Defesa Civil	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Conduta de Funcionários - Departamento de Administração	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Conduta de Funcionários - Departamento de Bem Estar Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Educação	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Conduta de Funcionários - Departamento de Finanças	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Conduta de Funcionários - Departamento de Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Planejamento e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Saúde	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Conduta de Funcionários - Departamento Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Dívida Ativa	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Conduta de Funcionários - Divisão de Arquitetura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Cemitérios	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Conduta de Funcionários - Divisão de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Desenvolvimento Rural	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Conduta de Funcionários - Divisão de Eventos Turísticos, Esportivos e de Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Indústria Comércio e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - INCRA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Conduta de Funcionários - Núcleo de Regularização Imobiliária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Ouvidoria	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Conduta de Funcionários - Portaria	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Conduta de Funcionários - PROCON	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Recepção e Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - São Roque PREV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Serviço de Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Serviço de Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Serviço de Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Conduta de Funcionários - Setor de Topografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Urgência e Emergência 192	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cultura - Projeto Guri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Árvore em situação de risco iminente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Risco de desmoronamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Solicitação de Laudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alinhamento de Terreno - Testada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alvará de Muro de Arrimo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alvará de Reforma sem ampliação de área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alvará de Terraplanagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alvará/Certidão de Demolição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Averbação de Plantas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Cópia de Mapas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Cópia de Projeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Estudo de Impacto de Vizinhança (EIV) / Estudo Prévio de Impacto Ambiental (EIA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Departamento de Planejamento - Outros	1	0	0	0	4	0	0	0	5
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Certidão de Conformidade (GRAPROHAB)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Desmembramento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Diretrizes (para fins de Desmembramento, Loteamento e Condomínios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - ERB - Torre de Celular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Loteamentos/Condomínio de Lotes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Pecúnia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Unificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Viabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Projeto Substitutivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Rebaixamento de Guia	0	0	0	0	2	0	4	0	6
Departamento de Planejamento - Regularização Fundiária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Uso do Solo para fins Industriais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Uso do	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Solo para fins não Industriais									
Dívida Ativa - Atendimento presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Atendimento via email	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Atendimento via telefone	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Emissão de guia parcelada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Emissão de guia única	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Desenvolvimento Rural - Outros	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Divisão de Desenvolvimento Rural - Serviço de Patrulha Agrícola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Desenvolvimento Rural - Solicitação de Coleta e Interpretação de Análise de Solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Desenvolvimento Rural - Solicitação de Visita Técnica aos Produtores Rurais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Desenvolvimento Rural - Vistoria da Exploração Agrícola para Efeito de Desconto de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Calendário escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emissão de certificado/histórico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Ginástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Kit escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Educação - Professor	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Educação - Transporte escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Uniforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Vagas	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Esporte e Lazer - Escolinhas esportivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Eventos esportivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Construção Irregular	4	0	0	1	0	0	3	0	8
Fiscalização - Esgoto a céu aberto	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Fiscalização - Estabelecimento com acessibilidade irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Estabelecimento sem alvará	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fiscalização - Estabelecimento sem nota fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Estabelecimento sem saída de emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Imóvel abandonado	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Fiscalização - Imóvel com condição sanitária irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Ocupação irregular de área pública	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Fiscalização - Outros	1	0	0	0	3	0	7	0	11
GCM - Baderna	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Conduta funcional GCM	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GCM - desativado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GCM - desativado 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GCM - Ponto de assalto/roubo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Ponto de tráfico de drogas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Abuso de poder	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Governo - Desvio de função	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Desvio de verba pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Nepotismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	1	0	2	1	4
Iluminação pública - Outros	0	0	0	1	3	0	3	0	7
Iluminação pública - Protocolo não atendido	0	0	0	0	11	0	1	0	12
INCRA - Emissão do Certificado de Cadastro de Imóvel Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INCRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Certidão de Existência de Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Desconto de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Emissão de guia	0	0	0	1	0	0	1	0	2
IPTU - Isenção de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Outros	0	0	0	0	2	0	0	0	2
IPTU - Ressarcimento de Pagamento em Duplicidade ou a Maior	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Restituição ou Compensação de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Revisão de Área Construída	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Revisão de Valor Venal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Revisão do Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Revisão do IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Taxa de Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Transferência de Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Abatimento de Materiais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Emissão de guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - ISSQN da Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Laudo Técnico para Análise e Cancelamento da cobrança	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

ISSQN - Nota Fiscal Avulsa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Restituição da Parcela Paga em Duplicidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Revisão da Cobrança da Outorga Onerosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Revisão da Cobrança do ISSQN da Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Revisão da Cobrança do ISSQN da Terraplanagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITBI - Emissão de guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITBI - Imunidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITBI - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Calçada	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Limpeza e Conservação - Cascalhamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Coleta de lixo comum	1	0	0	0	5	0	1	0	7
Limpeza e Conservação - Coleta pesada	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Limpeza e Conservação - Desassoreamento de rios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Desobstrução de tubulação	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Limpeza e Conservação - Entulho em via pública	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Limpeza e Conservação - Limpeza em terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Limpeza urbana	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Limpeza e Conservação - Manutenção de rede de escoamento pluvial	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Limpeza e Conservação - Manutenção de via pública	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Limpeza e Conservação - Manutenção e praças/ áreas verdes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Mato alto	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Limpeza e Conservação - Outros	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Limpeza e Conservação - Poda/corte de árvore em área particular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Poda/corte de árvore em área pública	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Limpeza e Conservação - Roçada e capinação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Tampa de bueiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Tubulação na via	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Via sem pavimentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Aterro sanitário irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Coleta de lixo infectante hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Desmatamento irregular	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	3	0	3	0	6
Meio Ambiente - Poluição Ambiental	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Meio Ambiente - Queimada irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Resgate de animais silvestres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Termo Municipal de Compensação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo em aberto - Demora em processo	0	0	0	0	24	0	5	0	29
Protocolo em aberto - Desorganização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo em aberto - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Adicional de Insalubridade ou Periculosidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Afastamento Relacionados a Tratamento de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Cartão Alimentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Recursos Humanos - Convocações - Concurso Público e Processo Seletivo	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Recursos Humanos - Declaração de Perfil Profissiográfico Previdenciário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Declaração ou Certidão por Tempo de Serviço	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Desconto de Horas Extras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Desconto em Folha - Multa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Emissão de Certidão para Licença Prêmio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Emissão de Certidão para Sexta Parte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Emissão de Documentos para Fins de Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Falta Abonada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Folha de Pagamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Horas Extras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Informe de Rendimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Licença Não Remunerada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Licença Prêmio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros Afastamentos Não Relacionados a Tratamento de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Progressão Funcional por Títulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Promoção Guarda Municipal - GCM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Revisão em Folha de Pagamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Recursos Humanos - Termo de Posse	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Vale Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Aposentadoria - Andamento de processo Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Aposentadoria - Averbação de tempo Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Aposentadoria - Pedido de informações Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Aposentadoria - Revisão Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Aposentadoria - Simulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - CTC e Tempo de Contribuição - Averbação CTC e Tempo de Contribuição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - CTC e Tempo de Contribuição - Certidão de Tempo de Contribuição CTC e Tempo de Contribuição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - CTC e Tempo de Contribuição - Contagem de tempo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Financeiro - Consignado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Financeiro - Descontos Financeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Financeiro - Holerite Financeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Financeiro - Informe de rendimentos Financeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Financeiro - Pagamento Financeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Pensão por Morte - Andamento Pensão por Morte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Pensão por Morte -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Documentação									
São Roque Prev - Pensão por Morte - Pedido de informações Pensão por Morte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Pensão por Morte - Revisão Pensão por Morte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Recadastramento Prova de Vida - Atualização cadastral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Recadastramento Prova de Vida - Dúvidas Recadastramento/Prova de Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Recadastramento Prova de Vida - Pendências Recadastramento/Prova de Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Conduta de Funcionário	2	0	0	1	5	0	0	0	8
Saúde - Demora em marcar consulta / procedimento	0	2	0	3	2	0	1	0	8
Saúde - Encaminhamentos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Falta de materiais em Posto de Saúde	0	0	2	1	0	0	0	0	3
Saúde - Falta de medicação	0	0	0	2	1	0	1	0	4
Saúde - Médicos	1	0	0	0	6	0	0	0	7
Saúde - Outros	1	0	3	9	5	0	5	0	23
Saúde - Postos de Saúde	0	0	1	2	1	2	1	0	7
Saúde - Santa Casa	0	0	0	1	1	0	4	1	7
Saúde - Transporte para tratamento	0	0	2	0	3	0	1	0	6
Saúde - Vacinas	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Site - Cadastro	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Site - Diário Oficial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Site - Informações	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Site - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Site - Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Site - Publicações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Vias - Acessibilidade para PCDs	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Vias - Bloqueio na via	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Trânsito e Vias - Demarcação Carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Vias - Estacionamento irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Vias - Faixa de pedestre	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Trânsito e Vias - Lombadas	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Trânsito e Vias - Outros	0	0	0	0	4	0	6	0	10
Trânsito e Vias - Placas de sinalização	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Trânsito e Vias - Semáforos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Falta de transporte	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transporte Coletivo - Horários	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transporte Coletivo - Ônibus danificado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Ponto de ônibus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Super-lotação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Trajeto de linha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Transporte irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Construção Pública Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Demora em Obra Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Fiscalização de Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Imóvel Público Abandonado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Outros	0	0	0	1	2	0	1	0	4
Urbanismo e Infraestrutura - Plano Diretor	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Urbanismo e Infraestrutura - Serviço Mal Feito	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Vigilância Sanitária - Alvará Sanitário	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Vigilância Sanitária - Condição sanitária irregular	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Vigilância Sanitária - Falta de Higiene	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Vigilância Sanitária - Laudo Técnico de Avaliação - LTA	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Vigilância Sanitária - Licença Inicial	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Vigilância Sanitária - Mercadoria vencida	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Vigilância Sanitária - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Vigilância Sanitária - Renovação da Licença Sanitária	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Vigilância Sanitária - Solicitação de Liberação de Notificação de Receituário Controlado	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Vigilância Sanitária - Vistoria de Veículos	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Zoonoses - Castração	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Zoonoses - Dengue	0	1	0	0	0	0	3	0	4
Zoonoses - Infestação / Proliferação de animais ou pragas	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Zoonoses - Leishmaniose	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Zoonoses - Maus tratos a animais	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Zoonoses - Orientações: pombo, rato, morcego e escorpião	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Zoonoses - Outros	0	0	0	2	0	0	5	0	7
Zoonoses - Solicitação de Vistoria	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Zoonoses - Vacinação Antirrábica	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	14,3%	2,13%	4,0%	10,03%	39,82%	0,91%	26,44%	2,43%	329

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bem-Estar Social - Acolhimento em República para Idosos - Programa Vida Longa	0	0	1	0	0	0	1
Bem-Estar Social - Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua - Casa de Passagem	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Bem-Estar Social - Órgão Gestor	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Bem-Estar Social - Vigilância Socioassistencial	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Carteirinha do transporte público municipal para PCD	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Carteirinha para pessoa com Fibromialgia	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Carteirinha TEA	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - CRAS - Centro de Referência de Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Cadastro Mobiliário - Ambulante	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Autônomo	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Certidão de existência de cadastro	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Certidão Mobiliária Negativa / Positiva com Efeito de Negativa	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Feirante	0	0	0	1	0	0	1
Cadastro Mobiliário - Motorista por aplicativo	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Outros	0	0	1	2	0	0	3
Cadastro Mobiliário - Pessoa Física	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Pessoa Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Taxista	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Assédio	0	0	25	0	0	0	25
Conduta de Funcionários - Balcão - Planejamento	0	0	2	0	0	0	2
Conduta de Funcionários - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Controladoria Interna	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Controle de Zoonose	0	0	0	0	1	0	1

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Conduta de Funcionários - Defesa Civil	0	0	0	0	1	0	1
Conduta de Funcionários - Departamento de Administração	0	0	0	2	0	0	2
Conduta de Funcionários - Departamento de Bem Estar Social	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Educação	0	0	0	3	0	0	3
Conduta de Funcionários - Departamento de Finanças	0	0	0	1	0	0	1
Conduta de Funcionários - Departamento de Informática	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Obras	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Planejamento e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Saúde	0	0	1	2	0	0	3
Conduta de Funcionários - Departamento Jurídico	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Dívida Ativa	0	0	0	1	0	0	1
Conduta de Funcionários - Divisão de Arquitetura	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Cemitérios	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Desenvolvimento Rural	0	0	2	0	0	0	2
Conduta de Funcionários - Divisão de Eventos Turísticos, Esportivos e de Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Indústria Comércio e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Projetos	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Turismo	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - INCRA	0	0	0	1	0	0	1
Conduta de Funcionários - Núcleo de Regularização Imobiliária	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Outros	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Conduta de Funcionários - Ouvidoria	0	0	0	1	0	0	1
Conduta de Funcionários - Portaria	0	0	0	1	0	0	1
Conduta de Funcionários - PROCON	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Recepção e Protocolo	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - São Roque PREV	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Serviço de Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Serviço de Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Serviço de Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Setor de Topografia	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Urgência e Emergência 192	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	1	0	1
Cultura - Projeto Guri	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Árvore em situação de risco iminente	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Risco de desmoronamento	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Solicitação de Laudo	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alinhamento de Terreno - Testada	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alvará de Muro de Arrimo	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alvará de Reforma sem ampliação de área	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alvará de Terraplanagem	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alvará/Certidão de Demolição	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Averbação de Plantas	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Cópia de Mapas	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Cópia de Projeto	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Estudo de Impacto de Vizinhança (EIV) / Estudo Prévio de	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Impacto Ambiental (EIA)							
Departamento de Planejamento - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Certidão de Conformidade (GRAPROHAB)	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Desmembramento	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Diretrizes (para fins de Desmembramento, Loteamento e Condomínios)	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - ERB - Torre de Celular	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Loteamentos/Condomínio de Lotes	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Pecúnia	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Unificação	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Viabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Projeto Substitutivo	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Rebaixamento de Guia	0	0	5	0	1	0	6
Departamento de Planejamento - Regularização Fundiária	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Uso do Solo para fins Industriais	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Uso do Solo para fins não Industriais	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Atendimento presencial	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Atendimento via email	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Atendimento via telefone	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Emissão de guia parcelada	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Emissão de guia única	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Desenvolvimento Rural - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Divisão de Desenvolvimento Rural - Serviço de Patrulha Agrícola	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Divisão de Desenvolvimento Rural - Solicitação de Coleta e Interpretação de Análise de Solo	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Desenvolvimento Rural - Solicitação de Visita Técnica aos Produtores Rurais	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Desenvolvimento Rural - Vistoria da Exploração Agrícola para Efeito de Desconto de IPTU	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Calendário escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emissão de certificado/histórico	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Ginástica	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Kit escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Educação - Professor	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Transporte escolar	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Uniforme	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Vagas	0	0	0	2	0	0	2
Esporte e Lazer - Escolinhas esportivas	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Eventos esportivos	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Construção Irregular	0	0	4	3	1	0	8
Fiscalização - Esgoto a céu aberto	0	0	1	1	0	0	2
Fiscalização - Estabelecimento com acessibilidade irregular	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Estabelecimento sem alvará	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização - Estabelecimento sem nota fiscal	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Estabelecimento sem saída de emergência	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Imóvel abandonado	0	0	1	0	0	0	1
Fiscalização - Imóvel com condição sanitária irregular	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Ocupação irregular de área pública	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização - Outros	0	0	1	9	1	0	11

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

GCM - Baderna	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Conduta funcional GCM	0	0	0	1	0	0	1
GCM - desativado	0	0	0	0	0	0	0
GCM - desativado 2	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Outros	0	0	0	1	0	0	1
GCM - Ponto de assalto/roubo	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Ponto de tráfico de drogas	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Abuso de poder	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Desvio de função	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Desvio de verba pública	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Nepotismo	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Iluminação pública - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Iluminação pública - Protocolo não atendido	0	0	0	12	0	0	12
INCRA - Emissão do Certificado de Cadastro de Imóvel Rural	0	0	0	0	0	0	0
INCRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Certidão de Existência de Construção	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Desconto de IPTU	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Emissão de guia	0	0	0	2	0	0	2
IPTU - Isenção de IPTU	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Outros	0	0	0	2	0	0	2
IPTU - Ressarcimento de Pagamento em Duplicidade ou a Maior	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Restituição ou Compensação de IPTU	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Revisão de Área Construída	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Revisão de Valor Venal	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Revisão do Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Revisão do IPTU	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Taxa de Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Transferência de Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

ISSQN - Abatimento de Materiais	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Emissão de guia	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - ISSQN da Construção	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Laudo Técnico para Análise e Cancelamento da cobrança	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Nota Fiscal Avulsa	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Restituição da Parcela Paga em Duplicidade	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Revisão da Cobrança da Outorga Onerosa	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Revisão da Cobrança do ISSQN da Construção	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Revisão da Cobrança do ISSQN da Terraplanagem	0	0	0	0	0	0	0
ITBI - Emissão de guia	0	0	0	0	0	0	0
ITBI - Imunidade	0	0	0	0	0	0	0
ITBI - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Calçada	0	0	0	2	0	0	2
Limpeza e Conservação - Cascalhamento	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Coleta de lixo comum	0	0	0	7	0	0	7
Limpeza e Conservação - Coleta pesada	0	0	0	1	1	0	2
Limpeza e Conservação - Desassoreamento de rios	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Desobstrução de tubulação	0	0	0	1	1	0	2
Limpeza e Conservação - Entulho em via pública	0	0	0	1	0	0	1
Limpeza e Conservação - Limpeza em terreno	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Limpeza urbana	0	0	0	2	0	0	2
Limpeza e Conservação - Manutenção de rede de escoamento pluvial	0	0	0	0	1	0	1
Limpeza e Conservação - Manutenção de via pública	0	0	0	1	3	0	4
Limpeza e Conservação - Manutenção e praças/ áreas verdes	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Mato alto	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Outros	0	0	1	2	0	0	3

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Limpeza e Conservação - Poda/corte de árvore em área particular	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Poda/corte de árvore em área pública	0	0	0	2	1	0	3
Limpeza e Conservação - Roçada e capinação	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Tampa de bueiro	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Tubulação na via	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Via sem pavimentação	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Aterro sanitário irregular	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Coleta de lixo infectante hospitalar	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Desmatamento irregular	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	5	1	0	6
Meio Ambiente - Poluição Ambiental	0	0	0	1	0	0	1
Meio Ambiente - Queimada irregular	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Resgate de animais silvestres	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Termo Municipal de Compensação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo em aberto - Demora em processo	0	0	0	20	9	0	29
Protocolo em aberto - Desorganização	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo em aberto - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Adicional de Insalubridade ou Periculosidade	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Afastamento Relacionados a Tratamento de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Cartão Alimentação	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Convocações - Concurso Público e Processo Seletivo	0	0	0	2	0	0	2
Recursos Humanos - Declaração de Perfil Profissiográfico Previdenciário	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Declaração ou Certidão por Tempo de Serviço	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Desconto de Horas Extras	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Desconto em Folha - Multa	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Recursos Humanos - Emissão de Certidão para Licença Prêmio	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Emissão de Certidão para Sexta Parte	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Emissão de Documentos para Fins de Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Falta Abonada	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Férias	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Folha de Pagamento	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Horas Extras	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Informe de Rendimentos	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Licença Não Remunerada	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Licença Prêmio	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros Afastamentos Não Relacionados a Tratamento de Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Progressão Funcional por Títulos	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Promoção Guarda Municipal - GCM	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Revisão em Folha de Pagamento	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Termo de Posse	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Vale Transporte	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Aposentadoria - Andamento de processo Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Aposentadoria - Averbação de tempo Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Aposentadoria - Pedido de informações Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Aposentadoria - Revisão Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Aposentadoria - Simulação	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - CTC e Tempo de Contribuição - Averbação CTC e Tempo de Contribuição	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - CTC e Tempo de Contribuição - Certidão de Tempo de Contribuição CTC e Tempo de Contribuição	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - CTC e Tempo de Contribuição - Contagem de tempo	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Financeiro - Consignado	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

São Roque Prev - Financeiro - Descontos Financeiro	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Financeiro - Holerite Financeiro	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Financeiro - Informe de rendimentos Financeiro	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Financeiro - Pagamento Financeiro	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Outros	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Pensão por Morte - Andamento Pensão por Morte	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Pensão por Morte - Documentação	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Pensão por Morte - Pedido de informações Pensão por Morte	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Pensão por Morte - Revisão Pensão por Morte	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Recadastramento Prova de Vida - Atualização cadastral	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Recadastramento Prova de Vida - Dúvidas Recadastramento/Prova de Vida	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Recadastramento Prova de Vida - Pendências Recadastramento/Prova de Vida	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Conduta de Funcionário	0	0	2	6	0	0	8
Saúde - Demora em marcar consulta / procedimento	0	0	2	6	0	0	8
Saúde - Encaminhamentos	0	0	1	0	0	0	1
Saúde - Falta de materiais em Posto de Saúde	0	0	3	0	0	0	3
Saúde - Falta de medicação	0	0	2	2	0	0	4
Saúde - Médicos	0	0	2	5	0	0	7
Saúde - Outros	0	0	8	15	0	0	23
Saúde - Postos de Saúde	0	0	4	3	0	0	7
Saúde - Santa Casa	0	0	3	4	0	0	7
Saúde - Transporte para tratamento	0	0	2	4	0	0	6
Saúde - Vacinas	0	0	2	0	0	0	2
Site - Cadastro	0	0	1	0	0	0	1
Site - Diário Oficial	0	0	0	0	0	0	0
Site - Informações	0	0	0	2	0	0	2
Site - Outros	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Site - Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0
Site - Publicações	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Vias - Acessibilidade para PCDs	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Vias - Bloqueio na via	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito e Vias - Demarcação Carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Vias - Estacionamento irregular	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Vias - Faixa de pedestre	0	0	0	2	0	0	2
Trânsito e Vias - Lombadas	0	0	0	3	2	0	5
Trânsito e Vias - Outros	0	0	0	7	3	0	10
Trânsito e Vias - Placas de sinalização	0	0	0	0	1	0	1
Trânsito e Vias - Semáforos	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Falta de transporte	0	0	0	1	0	0	1
Transporte Coletivo - Horários	0	0	0	1	0	0	1
Transporte Coletivo - Ônibus danificado	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Ponto de ônibus	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Super-lotação	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Trajeto de linha	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Transporte irregular	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Construção Pública Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Demora em Obra Pública	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Fiscalização de Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Imóvel Público Abandonado	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Outros	0	0	0	3	1	0	4
Urbanismo e Infraestrutura - Plano Diretor	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Serviço Mal Feito	0	0	0	1	1	0	2
Vigilância Sanitária - Alvará Sanitário	0	0	0	1	0	0	1
Vigilância Sanitária - Condição sanitária irregular	0	0	0	1	0	0	1
Vigilância Sanitária - Falta de Higiene	0	0	0	2	0	0	2

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Vigilância Sanitária - Laudo Técnico de Avaliação - LTA	0	0	0	1	0	0	1
Vigilância Sanitária - Licença Inicial	0	0	0	2	0	0	2
Vigilância Sanitária - Mercadoria vencida	0	0	0	1	0	0	1
Vigilância Sanitária - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Vigilância Sanitária - Renovação da Licença Sanitária	0	0	0	1	0	0	1
Vigilância Sanitária - Solicitação de Liberação de Notificação de Receituário Controlado	0	0	0	1	0	0	1
Vigilância Sanitária - Vistoria de Veículos	0	0	0	1	0	0	1
Zoonoses - Castração	0	0	0	1	0	0	1
Zoonoses - Dengue	0	0	1	3	0	0	4
Zoonoses - Infestação / Proliferação de animais ou pragas	0	0	0	1	0	0	1
Zoonoses - Leishmaniose	0	0	0	1	0	0	1
Zoonoses - Maus tratos a animais	0	0	0	4	0	0	4
Zoonoses - Orientações: pombo, rato, morcego e escorpião	0	0	0	2	0	0	2
Zoonoses - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Zoonoses - Solicitação de Vistoria	0	0	0	2	0	0	2
Zoonoses - Vacinação Antirrábica	0	0	0	1	0	0	1
	0%	0%	23,71%	66,9%	9,42%	0%	329

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alpes Paulista (Maylasky)	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Alto Da Serra (Maylasky)	0	0	0	0	3	0	1	1	5
Área Rural de São Roque	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Bairro do Cambará	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Bairro do Rosário (Maylasky)	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Caeté (Maylasky)	0	0	0	0	4	0	1	0	5
Campininha (Canguera)	1	0	2	0	1	2	5	1	12
Cascavel (Canguera)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Centro	14	1	2	8	14	0	8	0	47
Centro (Canguera)	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Centro (Maylasky)	0	0	1	2	3	0	0	1	7
Centro (São João Novo)	0	2	1	0	4	0	2	2	11
Do Carmo (Canguera)	1	1	1	2	4	1	2	0	12
Dona Catarina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Durando Mumare (Maylasky)	1	0	0	2	0	0	0	0	3
Esplanada Mendes Moraes	1	2	1	3	1	0	3	0	11
Estação	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Gabriel Piza	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Guaçu	3	1	0	1	4	0	1	0	10
Jardim Bandeirantes	2	0	0	0	0	0	3	0	5
Jardim Bela Vista	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Boa Vista	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Brasil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Brasília	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Camargo (Canguera)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Caparelli (Maylasky)	0	0	0	0	1	0	1	0	2

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Jardim Carambeí	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim Cardoso (Maylasky)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Conceição	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Jardim das Flores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Dos Andes (Maylasky)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Esther	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Jardim Flórida	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Jardim Guaçu	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Jardim Maria Trindade	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Jardim Marieta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Meny	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Jardim Mosteiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Nova Brasília	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Jardim Ponta-Porã (Maylasky)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Quinta dos Teixeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rancharia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rene	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim Santa Maria	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Santa Vitória (Canguera)	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Jardim São José	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Suíça Paulista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Tanzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Villaça	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Jardim Vinhas Do Sol (Maylasky)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juca Rocha (Maylasky)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Chácaras Primavera	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Loteamento Jardim do Sol (Maylasky)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Parque Taxaquara	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Loteamento Sítio Pinheiral (Maylasky)	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Loteamento Villa Di Roma	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marmeleiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maylasky	0	0	0	1	7	0	1	0	9
Mombaça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mont Serrat	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Outros	1	0	0	5	9	0	1	0	16
Paisagem Colonial	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Parque Aliança	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Parque IX de Julho	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Parque Primavera	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Parque Recreio Mirante	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque Varanguera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pavão (Canguera)	0	0	0	0	8	0	3	0	11
Planalto Verde	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Recanto das Acácias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Sítio Pinheiro (Canguera)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saboó	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Sorocamirim (Canguera)	0	0	0	0	4	0	0	0	4
Taboão	1	0	3	0	18	0	10	0	32
Taipas De Pedras (Maylasky)	1	0	0	1	9	0	4	2	17
Vale das Flores (Canguera)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Aguiar	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Vila Amaral	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Vila Borghesi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Darcy Penteado (Maylasky)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Vila Holf (São João Novo)	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Vila Irene	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Junqueira	0	0	0	0	3	0	2	0	5

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Vila Marques	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Vila Mike	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nossa Senhora Aparecida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova São Roque	0	0	1	1	1	0	0	0	3
Vila Santa Isabel	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Vila Santa Rita	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Vila Santa Rosália	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Terezinha(São João Novo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santo Antônio	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Vila São Domingos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila São Rafael	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Vila Vilma (Maylasky)	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Vila Vinhas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vinhas João Paulo II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vinhedos	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Vinhedos II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vinhedos III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Volta Grande (São João Novo)	0	0	0	0	4	0	9	0	13
	14,3%	2,13%	4,0%	10,03%	39,82%	0,91%	26,44%	2,43%	329

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alpes Paulista (Maylasky)	0	0	5	0	0	0	5
Alto Da Serra (Maylasky)	0	0	2	3	0	0	5
Área Rural de São Roque	0	0	1	0	0	0	1
Bairro do Cambará	0	0	4	0	0	0	4
Bairro do Rosário (Maylasky)	0	0	1	1	0	0	2
Caeté (Maylasky)	0	0	1	3	1	0	5
Campinhinha (Canguera)	0	0	5	7	0	0	12
Cascavel (Canguera)	0	0	0	1	0	0	1
Centro	0	0	17	28	2	0	47
Centro (Canguera)	0	0	1	1	0	0	2
Centro (Maylasky)	0	0	3	4	0	0	7
Centro (São João Novo)	0	0	4	7	0	0	11
Do Carmo (Canguera)	0	0	2	8	2	0	12
Dona Catarina	0	0	0	0	0	0	0
Durando Mumare (Maylasky)	0	0	2	1	0	0	3
Esplanada Mendes Moraes	0	0	5	6	0	0	11
Estação	0	0	5	0	0	0	5
Gabriel Piza	0	0	1	0	0	0	1
Guaçu	0	0	4	6	0	0	10
Jardim Bandeirantes	0	0	3	2	0	0	5
Jardim Bela Vista	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Boa Vista	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Brasil	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Brasília	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Camargo (Canguera)	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Caparelli (Maylasky)	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Carambeí	0	0	0	2	0	0	2

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Jardim Cardoso (Maylasky)	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Conceição	0	0	0	3	0	0	3
Jardim das Flores	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Dos Andes (Maylasky)	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Esther	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Flórida	0	0	0	4	0	0	4
Jardim Guaçu	0	0	0	2	1	0	3
Jardim Maria Trindade	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Marieta	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Meny	0	0	0	3	0	0	3
Jardim Mosteiro	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Nova Brasília	0	0	1	0	0	0	1
Jardim Ponta-Porã (Maylasky)	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Quinta dos Teixeiras	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rancharia	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Rene	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Santa Maria	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Santa Vitória (Canguera)	0	0	0	3	0	0	3
Jardim São José	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Suíça Paulista	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Tanzi	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Villaça	0	0	0	2	1	0	3
Jardim Vinhas Do Sol (Maylasky)	0	0	0	0	0	0	0
Juca Rocha (Maylasky)	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Chácaras Primavera	0	0	1	0	0	0	1
Loteamento Jardim do Sol (Maylasky)	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Parque Taxaquara	0	0	0	0	0	0	0
Loteamento Sítio Pinheiral (Maylasky)	0	0	1	0	0	0	1
Loteamento Villa Di Roma	0	0	0	0	0	0	0
Marmeleiro	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Maylasky	0	0	1	6	2	0	9
Mombaça	0	0	0	0	0	0	0
Mont Serrat	0	0	0	0	2	0	2
Outros	0	0	0	16	0	0	16
Paisagem Colonial	0	0	0	1	0	0	1
Parque Aliança	0	0	0	0	1	0	1
Parque IX de Julho	0	0	0	1	0	0	1
Parque Primavera	0	0	0	1	0	0	1
Parque Recreio Mirante	0	0	0	0	0	0	0
Parque Varanguera	0	0	0	0	0	0	0
Pavão (Canguera)	0	0	0	7	4	0	11
Planalto Verde	0	0	0	1	0	0	1
Recanto das Acácias	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Sítio Pinheiro (Canguera)	0	0	0	0	0	0	0
Saboó	0	0	0	2	0	0	2
Sorocamirim (Canguera)	0	0	0	3	1	0	4
Taboão	0	0	1	28	3	0	32
Taipas De Pedras (Maylasky)	0	0	0	14	3	0	17
Vale das Flores (Canguera)	0	0	0	0	0	0	0
Vila Aguiar	0	0	0	0	1	0	1
Vila Amaral	0	0	0	2	0	0	2
Vila Borghesi	0	0	0	0	0	0	0
Vila Darcy Penteado (Maylasky)	0	0	0	2	0	0	2
Vila Holf (São João Novo)	0	0	0	1	2	0	3
Vila Irene	0	0	0	1	0	0	1
Vila Junqueira	0	0	0	4	1	0	5
Vila Marques	0	0	1	3	0	0	4
Vila Mike	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nossa Senhora Aparecida	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Vila Nova São Roque	0	0	0	3	0	0	3
Vila Santa Isabel	0	0	0	3	0	0	3
Vila Santa Rita	0	0	0	3	0	0	3
Vila Santa Rosália	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santa Terezinha(São João Novo)	0	0	0	0	0	0	0
Vila Santo Antônio	0	0	0	1	0	0	1
Vila São Domingos	0	0	0	0	0	0	0
Vila São Rafael	0	0	0	2	0	0	2
Vila Vilma (Maylasky)	0	0	0	2	0	0	2
Vila Vinhas	0	0	0	0	0	0	0
Vinhas João Paulo II	0	0	0	0	0	0	0
Vinhedos	0	0	0	2	0	0	2
Vinhedos II	0	0	0	0	0	0	0
Vinhedos III	0	0	0	0	0	0	0
Volta Grande (São João Novo)	0	0	6	5	2	0	13
	0%	0%	23,71%	66,9%	9,42%	0%	329

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Casa de Passagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Ruth Montebello Zavarize	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Central de Vagas	0	0	0	3	2	0	1	0	6
Centro de Saúde II	1	1	1	6	2	0	1	1	13
CMEI Adelina Mischiatti Caparelli	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Allan Kardec	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Amasilia Ribeiro Lopes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Benedita Silveira Barbosa de Moraes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Celso Roque Mello da Silva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Goianã	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

CMEI Niobe Carlassara Fernandes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Profª Glaucia Regina Pestana Risso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Profª Iolanda Lima de Oliveira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Profª Rosalina Villaça Salvetti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Professor Gualberto Rodrigues de Araújo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Professor Newton Bastos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CMEI São João Novo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CRAS Central	1	0	0	0	0	0	0	0	1
CRAS Maylasky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CRAS Paisagem Colonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CRAS São João Novo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Doutor Carlos Antônio Salvetti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Maria Emilia Toschi Maccagnini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creche Saboó	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Barão de Piratininga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Distrito de Maylasky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Dr. Rabindranath Tagore dos Santos Pires	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF José Luiz Pinto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Paulo Ricardo da Silveira Santos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Profª Carmem Lúcia Blanco Carvalho de Brito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Profª Iracema Villaça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Profª Maria Aparecida de Oliveira Ribeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Profª Maria José Ferraz Schoenacker	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Profª Olga de Toledo Farias	0	0	0	0	0	0	3	0	3
EMEF Profª Sônia Maria Abreu Ghilardi	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

EMEF Profº Euclides de Oliveira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Profº Roque Verani	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Tetsu Chinone	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Tibério Justo da Silva	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Adelina de Castro Boccato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Dona Renée Santiago	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Donaldo Lopes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Mário Pinto Duarte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Pofº Euclides Costa Filho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Profª Aparecida Leite Dias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Profª Ivonne Tagliassachi Godinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Profª Marlene Ferreira Barbosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Profº Linneu Raphael Judica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Roque de Moraes Góes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEI São João Novo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEIF (R) Benedito Dos Santos Rocha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEIF Bruno Francisco Chiarato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEIF Paulino Pereira Figueiredo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEIF Profª Rutte Rodrigues de Carvalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEIF Profº Antonio Cavaglieri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEIF Profº Joaquim da Silveira Santos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMEIF Profº Leônidas Antônio de Moraes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia Central	0	0	1	0	1	1	1	0	4
Posto Municipal do Cadastro Único	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Programa Melhor em Casa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
República Vida Longa	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Santa Casa	2	0	0	1	3	0	3	0	9
Saúde Mental CAPS I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde Mental CAPS II	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Serviço de Odontologia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Transporte Sanitário	0	0	1	0	2	0	0	0	3
Unidade Central	0	0	0	2	3	0	1	0	6
Urgência e Emergência 192	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF Canguera	0	0	0	0	1	0	0	0	1
USF Carmo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF Goiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF Goianã	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF Guaçu	0	0	0	1	1	0	0	0	2
USF Maylasky	0	0	0	1	2	0	1	0	4
USF Saboó	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF São João Novo	0	0	0	0	2	0	0	0	2
USF Taboão	0	0	0	0	2	0	0	0	2
USF Taboão	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USF Vila Nova	0	0	1	1	0	0	0	0	2
USF Vilagio	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	1	0	0	1	0	2
	13,5%	2,4%	4,42%	11,1%	38,9%	1,2%	26,02%	2,7%	63

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Casa de Passagem	0	0	0	0	0	0	0
CEMEI Ruth Montebello Zavarize	0	0	0	0	0	0	0
Central de Vagas	0	0	1	5	0	0	6
Centro de Saúde II	0	0	12	1	0	0	13
CMEI Adelina Mischiatti Caparelli	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

CMEI Allan Kardec	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Amasilia Ribeiro Lopes	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Benedita Silveira Barbosa de Moraes	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Celso Roque Mello da Silva	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Goianã	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Niobe Carlassara Fernandes	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Profª Glauca Regina Pestana Risso	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Profª Iolanda Lima de Oliveira	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Profª Rosalina Villaça Salvetti	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Professor Gualberto Rodrigues de Araújo	0	0	0	0	0	0	0
CMEI Professor Newton Bastos	0	0	0	0	0	0	0
CMEI São João Novo	0	0	0	0	0	0	0
CRAS Central	0	0	0	1	0	0	1
CRAS Maylasky	0	0	0	0	0	0	0
CRAS Paisagem Colonial	0	0	0	0	0	0	0
CRAS São João Novo	0	0	0	0	0	0	0
CREAS	0	0	0	0	0	0	0
Creche Doutor Carlos Antônio Salvetti	0	0	0	0	0	0	0
Creche Maria Emilia Toschi Maccagnini	0	0	0	0	0	0	0
Creche Saboó	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Barão de Piratininga	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Distrito de Maylasky	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Dr. Rabindranath Tagore dos Santos Pires	0	0	0	0	0	0	0
EMEF José Luiz Pinto	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Paulo Ricardo da Silveira Santos	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Profª Carmem Lúcia Blanco Carvalho de Brito	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Profª Iracema Villaça	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Profª Maria Aparecida de Oliveira Ribeiro	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Profª Maria José Ferraz Schoenacker	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

EMEF Profª Olga de Toledo Farias	0	0	0	3	0	0	3
EMEF Profª Sônia Maria Abreu Ghilardi	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Profº Euclides de Oliveira	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Profº Roque Verani	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Tetsu Chinone	0	0	0	0	0	0	0
EMEF Tibério Justo da Silva	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Adelina de Castro Boccato	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Dona Reneé Santiago	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Donaldo Lopes	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Mário Pinto Duarte	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Pofº Euclides Costa Filho	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Profª Aparecida Leite Dias	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Profª Ivonne Tagliassachi Godinho	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Profª Marlene Ferreira Barbosa	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Profº Linneu Raphael Judica	0	0	0	0	0	0	0
EMEI Roque de Moraes Góes	0	0	0	0	0	0	0
EMEI São João Novo	0	0	0	0	0	0	0
EMEIF (R) Benedito Dos Santos Rocha	0	0	0	0	0	0	0
EMEIF Bruno Francisco Chiarato	0	0	0	0	0	0	0
EMEIF Paulino Pereira Figueiredo	0	0	0	0	0	0	0
EMEIF Profª Rutte Rodrigues de Carvalho	0	0	0	0	0	0	0
EMEIF Profº Antonio Cavaglieri	0	0	0	0	0	0	0
EMEIF Profº Joaquim da Silveira Santos	0	0	0	0	0	0	0
EMEIF Profº Leônidas Antônio de Moraes	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia Central	0	0	2	2	0	0	4
Posto Municipal do Cadastro Único	0	0	0	0	0	0	0
Programa Melhor em Casa	0	0	0	0	0	0	0
República Vida Longa	0	0	0	0	0	0	0
Santa Casa	0	0	2	7	0	0	9
Saúde Mental CAPS I	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Saúde Mental CAPS II	0	0	1	0	0	0	1
Serviço de Odontologia	0	0	0	1	0	0	1
Transporte Sanitário	0	0	0	3	0	0	3
Unidade Central	0	0	1	5	0	0	6
Urgência e Emergência 192	0	0	0	0	0	0	0
USF Canguera	0	0	0	1	0	0	1
USF Carmo	0	0	0	0	0	0	0
USF Goiana	0	0	0	0	0	0	0
USF Goianã	0	0	0	0	0	0	0
USF Guaçu	0	0	0	2	0	0	2
USF Maylasky	0	0	1	3	0	0	4
USF Saboó	0	0	0	0	0	0	0
USF São João	0	0	0	0	0	0	0
USF São João Novo	0	0	0	2	0	0	2
USF Taboão	0	0	0	2	0	0	2
USF Taboão	0	0	0	0	0	0	0
USF Vila Nova	0	0	0	2	0	0	2
USF Vilagio	0	0	0	1	0	0	1
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	2	0	0	2
	0%	0%	24,2%	67,0%	8,9%	0%	63

8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bem-Estar Social - Acolhimento em República para Idosos - Programa Vida Longa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Acolhimento Institucional para Pessoas em Situação de Rua - Casa de Passagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Bem-Estar Social - Órgão Gestor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Bem-Estar Social - Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Socioassistencial									
Bem-Estar Social - Carteirinha do transporte público municipal para PCD	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Carteirinha para pessoa com Fibromialgia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Carteirinha TEA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - CRAS - Centro de Referência de Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bem-Estar Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Ambulante	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Autônomo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Certidão de existência de cadastro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Certidão Mobiliária Negativa / Positiva com Efeito de Negativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Feirante	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cadastro Mobiliário - Motorista por aplicativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Pessoa Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Pessoa Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cadastro Mobiliário - Taxista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Assédio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Balcão - Planejamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Controladoria Interna	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Controle de Zoonose	0	0	0	0	1	0	0	0	1

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Conduta de Funcionários - Defesa Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Bem Estar Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Finanças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Informática	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Planejamento e Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Departamento Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Dívida Ativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Arquitetura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Cemitérios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Desenvolvimento Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Eventos Turísticos, Esportivos e de Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Indústria Comércio e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Conduta de Funcionários - Divisão de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Divisão de Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Iluminação Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - INCRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Núcleo de Regularização Imobiliária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Ouvidoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Portaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - PROCON	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Recepção e Protocolo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - São Roque PREV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Serviço de Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Serviço de Cadastro Mobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Serviço de Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Setor de Topografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Urgência e Emergência 192	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conduta de Funcionários - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cultura - Projeto Guri	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Árvore em situação de risco iminente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Defesa Civil - Risco de desmoronamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Solicitação de Laudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alinhamento de Terreno - Testada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alvará de Muro de Arrimo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alvará de Reforma sem ampliação de área	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alvará de Terraplanagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Alvará/Certidão de Demolição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Averbação de Plantas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Cópia de Mapas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Cópia de Projeto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Estudo de Impacto de Vizinhança (EIV) / Estudo Prévio de Impacto Ambiental (EIA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Certidão de Conformidade (GRAPROHAB)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Desmembramento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Diretrizes (para	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

fins de Desmembramento, Loteamento e Condomínios)									
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - ERB - Torre de Celular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Loteamentos/Condomínio de Lotes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Pecúnia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Unificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - PARCELAMENTO DE SOLO - Viabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Projeto Substitutivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Rebaixamento de Guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Regularização Fundiária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Uso do Solo para fins Industriais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Departamento de Planejamento - Uso do Solo para fins não Industriais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Atendimento presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Atendimento via email	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Atendimento via telefone	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Emissão de guia parcelada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Emissão de guia única	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dívida Ativa - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Divisão de Desenvolvimento Rural - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Desenvolvimento Rural - Serviço de Patrulha Agrícola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Desenvolvimento Rural - Solicitação de Coleta e Interpretação de Análise de Solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Desenvolvimento Rural - Solicitação de Visita Técnica aos Produtores Rurais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Desenvolvimento Rural - Vistoria da Exploração Agrícola para Efeito de Desconto de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Divisão de Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Calendário escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Emissão de certificado/histórico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Ginástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Infraestrutura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Kit escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Merenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Professor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Transporte escolar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Uniforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Vagas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Escolinhas esportivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Eventos esportivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Construção Irregular	0	0	0	0	0	0	2	0	2

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Fiscalização - Esgoto a céu aberto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Estabelecimento com acessibilidade irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Estabelecimento sem alvará	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Fiscalização - Estabelecimento sem nota fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Estabelecimento sem saída de emergência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Imóvel abandonado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Imóvel com condição sanitária irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Ocupação irregular de área pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Outros	1	0	0	0	1	0	4	0	6
GCM - Baderna	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Conduta funcional GCM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GCM - desativado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GCM - desativado 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Ponto de assalto/roubo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GCM - Ponto de tráfico de drogas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Abuso de poder	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Desvio de função	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Desvio de verba pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Nepotismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Governo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação pública - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação pública - Protocolo não atendido	0	0	0	0	1	0	1	0	2
INCRA - Emissão do Certificado de Cadastro	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

de Imóvel Rural									
INCRA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Certidão de Existência de Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Desconto de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Emissão de guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Isenção de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
IPTU - Ressarcimento de Pagamento em Duplicidade ou a Maior	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Restituição ou Compensação de IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Revisão de Área Construída	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Revisão de Valor Venal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Revisão do Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Revisão do IPTU	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Taxa de Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IPTU - Transferência de Cadastro Imobiliário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Abatimento de Materiais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Emissão de guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - ISSQN da Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Laudo Técnico para Análise e Cancelamento da cobrança	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Nota Fiscal Avulsa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Restituição da Parcela Paga em Duplicidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Revisão da Cobrança da Outorga Onerosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ISSQN - Revisão da Cobrança do ISSQN da Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

ISSQN - Revisão da Cobrança do ISSQN da Terraplanagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITBI - Emissão de guia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITBI - Imunidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITBI - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Calçada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Cascalhamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Coleta de lixo comum	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Limpeza e Conservação - Coleta pesada	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Limpeza e Conservação - Desassoreamento de rios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Desobstrução de tubulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Entulho em via pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Limpeza em terreno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Limpeza urbana	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Limpeza e Conservação - Manutenção de rede de escoamento pluvial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Manutenção de via pública	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Limpeza e Conservação - Manutenção e praças/ áreas verdes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Mato alto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Poda/corte de árvore em área particular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Poda/corte de árvore em área pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Roçada e capinação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Limpeza e Conservação - Tampa de bueiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Tapa Buraco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Tubulação na via	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Conservação - Via sem pavimentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Aterro sanitário irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Coleta de lixo infectante hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Desmatamento irregular	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Meio Ambiente - Poluição Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Queimada irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Resgate de animais silvestres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Termo Municipal de Compensação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo em aberto - Demora em processo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo em aberto - Desorganização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Protocolo em aberto - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Adicional de Insalubridade ou Periculosidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Afastamento Relacionados a Tratamento de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Cartão Alimentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Cesta Básica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Convocações - Concurso Público e Processo Seletivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Declaração de Perfil Profissiográfico Previdenciário	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Recursos Humanos - Declaração ou Certidão por Tempo de Serviço	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Desconto de Horas Extras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Desconto em Folha - Multa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Emissão de Certidão para Licença Prêmio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Emissão de Certidão para Sexta Parte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Emissão de Documentos para Fins de Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Falta Abonada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Férias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Folha de Pagamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Horas Extras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Informe de Rendimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Licença Não Remunerada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Licença Prêmio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros Afastamentos Não Relacionados a Tratamento de Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Progressão Funcional por Títulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Promoção Guarda Municipal - GCM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Revisão em Folha de Pagamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Termo de Posse	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Vale Transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

São Roque Prev - Aposentadoria - Andamento de processo Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Aposentadoria - Averbação de tempo Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Aposentadoria - Pedido de informações Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Aposentadoria - Revisão Aposentadoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Aposentadoria - Simulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - CTC e Tempo de Contribuição - Averbação CTC e Tempo de Contribuição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - CTC e Tempo de Contribuição - Certidão de Tempo de Contribuição CTC e Tempo de Contribuição	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - CTC e Tempo de Contribuição - Contagem de tempo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Financeiro - Consignado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Financeiro - Descontos Financeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Financeiro - Holerite Financeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Financeiro - Informe de rendimentos Financeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Financeiro - Pagamento Financeiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Pensão por Morte - Andamento Pensão por Morte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Pensão por Morte - Documentação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Pensão por Morte - Pedido de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

informações Pensão por Morte									
São Roque Prev - Pensão por Morte - Revisão Pensão por Morte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Recadastramento Prova de Vida - Atualização cadastral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Recadastramento Prova de Vida - Dúvidas Recadastramento/Prova de Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Roque Prev - Recadastramento Prova de Vida - Pendências Recadastramento/Prova de Vida	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Conduta de Funcionário	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Saúde - Demora em marcar consulta / procedimento	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Saúde - Encaminhamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta de materiais em Posto de Saúde	0	0	2	1	0	0	0	0	3
Saúde - Falta de medicação	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Saúde - Médicos	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Saúde - Outros	0	0	0	3	3	0	2	0	8
Saúde - Postos de Saúde	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Saúde - Santa Casa	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Saúde - Transporte para tratamento	0	0	1	0	0	0	1	0	2
Saúde - Vacinas	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Site - Cadastro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Site - Diário Oficial	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Site - Informações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Site - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Site - Portal da Transparência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Site - Publicações	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Trânsito e Vias - Acessibilidade para PCDs	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Vias - Bloqueio na via	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Trânsito e Vias - Demarcação Carga e Descarga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Vias - Estacionamento irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Vias - Faixa de pedestre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Vias - Lombadas	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Trânsito e Vias - Outros	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Trânsito e Vias - Placas de sinalização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Vias - Semáforos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Falta de transporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Horários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Ônibus danificado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Ponto de ônibus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Super-lotação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Trajeto de linha	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transporte Coletivo - Transporte irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Construção Pública Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Demora em Obra Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Fiscalização de Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Imóvel Público Abandonado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Urbanismo e Infraestrutura - Plano Diretor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Urbanismo e Infraestrutura - Serviço Mal Feito	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vigilância Sanitária - Alvará Sanitário	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Vigilância Sanitária - Condição sanitária irregular	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Vigilância Sanitária - Falta de Higiene	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Vigilância Sanitária - Laudo Técnico de Avaliação - LTA	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Vigilância Sanitária - Licença Inicial	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Vigilância Sanitária - Mercadoria vencida	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Vigilância Sanitária - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Renovação da Licença Sanitária	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Vigilância Sanitária - Solicitação de Liberação de Notificação de Receituário Controlado	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Vigilância Sanitária - Vistoria de Veículos	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Zoonoses - Castração	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Zoonoses - Dengue	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Zoonoses - Infestação / Proliferação de animais ou pragas	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Zoonoses - Leishmaniose	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Zoonoses - Maus tratos a animais	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Zoonoses - Orientações: pombo, rato, morcego e escorpião	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Zoonoses - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Zoonoses - Solicitação de Vistoria	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Zoonoses - Vacinação Antirrábica	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	13,9%	2,44%	4,22%	10,22%	39,0%	1,12%	26,43%	2,72%	80

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

16/09/2026, 13:55

eOuve - São Roque

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria da São Roque demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública - São Roque

Gerado em: 16/09/2026 às 13:55

Servidor: CAROLINA ALMEIDA



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL
DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE SÃO ROQUE
SÃO ROQUE PREV**

– São Roque – a Terra do Vinho e Bonita por Natureza –

RELATÓRIO DE OUVIDORIA

Ouvidoria – Órgão interno que recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha o caso às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração.

A partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, providenciar mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade cuja ação está sendo questionada. Constitui, portanto, mais um canal por meio do qual o cidadão participa de forma efetiva no controle social da gestão pública.

O processo de atendimento da Ouvidoria se inicia a partir do contato realizado pelo cidadão, por meio do: Site do São Roque Prev, e-mail, telefone ou presencialmente.

De janeiro a dezembro de 2024 recebemos uma solicitação pelo site do São Roque Prev.

Quanto a solicitação, se refere a dúvidas e esclarecimentos sobre o impacto da reforma aos já aposentados e pensionistas.

Os esclarecimentos foram dados através do site do São Roque Prev e E-mail.

Solicitação de informação feita em 21/11/2024 encerrada em 10/12/2024.

De janeiro a dezembro de 2024 recebemos algumas solicitações vindas da prefeitura de São Roque.

1 - 28/02/2024 - Pedido de informação. Respondido em 02/09/2024. (Informações sobre a nomeação da Diretora Administrativa Financeira)

2 - 13/04/2024 - Pedido de informação. Respondido em 17/04/2024. (Informações sobre a remuneração, benefícios e descontos dos Analistas do São Roque Prev)

3 - 13/05/2024 - Pedido de informação. Respondido em 21/05/2024. (Composição do Conselho Deliberativo)

4 - 03/05/2024 - Pedido de informação. Respondido em 06/05/2024. (Informações sobre a nomeação da Diretora Administrativa Financeira)

5 - 30/10/2024 - Solicitação de ajustes nos parâmetros das solicitações de ouvidorias no site São Roque Prev. Respondido em 19/11/2024.

6 - 04/11/2024 - Pedido de informação. Respondido em 19/11/2024. (Dúvidas sobre consignado de beneficiários)

7 - 19/11/2024 - Pedido de informação. Respondido em 18/12/2024. (Informações sobre os contratos firmados pelo São Roque Prev)

LICITAÇÕES E CONTRATOS**LICITAÇÕES E CONTRATOS**

RESUMO DE EDITAL – PE 075/2026 - AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES DESTINADOS À UNIDADE DE SAÚDE SANTA VITÓRIA DO DEPARTAMENTO DE SAÚDE. Encerramento às 08h45 horas do dia 06/10/2026. O edital estará à disposição a partir do dia 23/09/2026, no site www.saoroque.sp.gov.br.

ADJUDICAÇÃO/HOMOLOGAÇÃO - Ref.: Pregão Eletrônico nº 037/2026 – REGISTRO DE PREÇOS PARA AQUISIÇÃO DE PELÍCULA RETRORREFLETIVA PARA SINALIZAÇÃO VERTICAL VIÁRIA. Em 17/09/2026, o Sr. Prefeito adjudicou e homologou os itens 01,02,03,04,05,06,07,08 e 09 à empresa PIRA SINAL COMERCIO DE MATERIAIS PARA SINALIZACAO LTDA, pelo valor total de R\$ 28.474,95.

ADJUDICAÇÃO/HOMOLOGAÇÃO - Ref.: Pregão Eletrônico nº 070/2026 – CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS VETERINÁRIOS ITINERANTES DE ESTERILIZAÇÃO CIRÚRGICA (CASTRACÃO) DE CÃES E GATOS, MACHOS E FÊMEAS, CONTEMPLANDO O FORNECIMENTO INTEGRAL DE INSUMOS, MEDICAMENTOS, EQUIPES PROFISSIONAIS QUALIFICADAS E A RESPECTIVA MICROCHIPAGEM DE IDENTIFICAÇÃO ELETRÔNICA ANIMAL. Em 16/09/2026, o Sr. Prefeito adjudicou e homologou o item 01 à empresa CLINICA VETERINÁRIA RICARDO LTDA, pelo valor total de R\$228.990,00.

ADJUDICAÇÃO/HOMOLOGAÇÃO - Ref.: Pregão Eletrônico nº 052/2026 – AQUISIÇÃO DE 3 (TRÊS) VEÍCULOS ADAPTADOS COMO VIATURA PARA COMPOR A FROTA DA DIVISÃO DE TRÂNSITO DO MUNICÍPIO DE SÃO ROQUE. Em 17/09/2026, o Sr. Prefeito adjudicou e homologou o item 01 à empresa VCS IMPLEMENTOS E VEICULOS LTDA, pelo valor total de R\$290.000,00 e o item 02 à empresa S3

EMPREENDEIMENTOS COMÉRCIO E LOCAÇÕES EIRELI - EPP, pelo valor total de R\$175.900,00.

EXTRATO DE ATA Nº 249/2026 - PE Nº 45/2026 REGISTRO DE PREÇOS PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS, MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS PARA ATENDER AS DEMANDAS DO DEPARTAMENTO DE OBRAS E SERVIÇOS URBANOS DO MUNICÍPIO DE SÃO ROQUE/SP, DETENTORA: CONSTRUTORA ANASTACIO S/A ITEM 0001; QTD. 2.400; LOCACAO DE CAMINHAO BASCULANTE TRUCADO COM POTENCIA MÍNIMA DE 270 HP (HORSE-POWER), COM 3 EIXOS, CAPACIDADE DE BASCULO COM NO MÍNIMO 14 M INCLUINDO MOTORISTA, COMBUSTÍVEL E MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA. VEICULO (S) COM ANO DE FABRICACAO IGUAL OU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO DE CONSERVACAO; MODELO: 2628; MARCA: FORD.; R\$ 246,92 H 0002;2.400; LOCACAO DE CAMINHAO BASCULANTE TRUCADO COM POTENCIA MÍNIMA DE 280 HP (HORSE-POWER), COM 4 EIXOS, CAPACIDADE DE BASCULO COM NO MÍNIMO 14 M INCLUINDO MOTORISTA, COMBUSTÍVEL E MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA. VEICULO (S) COM ANO DE FABRICACAO IGUAL OU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO DE CONSERVACAO. MODELO: ATEGO 330/46; MARCA: MERCEDES.;R\$ 296,30 H 0003;1.200; LOCACAO DE CAVALO MECANICO, COM POTENCIA DE 340 HP (HORSE-POWER), PARA NO MÍNIMO 35 TONELADAS - INCLUINDO MOTORISTA, COMBUSTÍVEL E MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA. VEICULO (S) COM ANO DE FABRICACAO IGUAL OU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO CONSERVACAO. MODELO: P 340;MARCA: SCANIA.;R\$ 370,38 H 0004;1.200; LOCACAO DE ROLO COMPACTADOR PE DE CARNEIRO DE 01 CILINDRO, PESO OPERACIONAL MÍNIMO DE 25 TONELADAS INCLUINDO MOTORISTA, COMBUSTÍVEL E MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA. MAQUINAS (S) COM

ANO DE FABRICACAO IGUAL OU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO DE CONSERVACAO. MODELO: CA 25; MARCA: DYNAPAC.;R\$ 283,96 H 0005;1.200; LOCACAO DE ROLO COMPACTADOR CILINDRO LISO, PESO OPERACIONAL MÍNIMO DE 10 TONELADAS INCLUINDO MOTORISTA, COMBUSTÍVEL E MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA. MAQUINAS (S) COM ANO DE FABRICACAO IGUAL OU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO DE CONSERVACAO. MODELO: CS10 GC;MARCA: CATERPILLAR.;R\$ 246,92 H0006;4.800; LOCACAO DE RETRO ESCAVADEIRA CAPACIDADE DE CACAMBA FRONTAL MÍNIMA DE 0,76 M INCLUINDO MOTORISTA, COMBUSTÍVEL E MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA. MAQUINAS (S) COM ANO DE FABRICACAO IGUAL OU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO DE CONSERVACAO. MODELO: 580 N;MARCA: CASE.;R\$ 185,68 H0007;4.800; LOCACAO DE MAQUINA MOTONIVELADORA (PATROL) COM NO MÍNIMO DE 125 HP (HORSE-POWER) INCLUINDO MOTORISTA, COMBUSTÍVEL E MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA. MAQUINAS (S) COM ANO DE FABRICACAO IGUAL OU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO DE CONSERVACAO. MODELO: 120 B; MARCA: CATERPILLAR.;R\$ 321,00 H 0008;2.400; LOCACAO DE ESCAVADEIRA HIDRAULICA ESTEIRA, 16 TONELADAS INCLUINDO MOTORISTA, COMBUSTÍVEL E MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA. MAQUINAS (S) COM ANO DE FABRICACAO IGUAL OU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO DE CONSERVACAO. MODELO: PC 160 LC; MARCA: KOMATSU.;R\$ 246,92 H 0009;2.400; LOCACAO DE ESCAVADEIRA HIDRAULICA ESTEIRA, 21 TONELADAS INCLUINDO MOTORISTA, COMBUSTÍVEL E MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA. MAQUINAS (S) COM ANO DE FABRICACAO IGUAL OU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO DE CONSERVACAO. MODELO: PC 160 LC; MARCA: KOMATSU.;R\$ 288,90 H 0010;2.400; LOCACAO DE MAQUINA PA CARREGADEIRA DE PNEUS COM POTENCIA MÍNIMA DE 143 HP (HORSE-POWER),

CAPACIDADE DE PA COM NO MÍNIMO DE 1,70 M3, ARTICULADA, DIRECAO HIDRAULICA COM ORBITAL, PESO OPERACIONAL DE NO MÍNIMO 11.000 KGS INCLUINDO MOTORISTA, COMBUSTÍVEL E MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA. MAQUINAS (S) COM ANO DE FABRICACAO IGUAL OU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO DE CONSERVACAO. MODELO: 930; MARCA: CATERPILLAR.;R\$ 271,61 H 0011;1.200; LOCACAO DE TRATOR DE ESTEIRA COM LÂMINA, 97KW, LÂMINA DE 3684 MM, MODELO CAT D5 OU SIMILAR INCLUINDO MOTORISTA, COMBUSTÍVEL E MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA. MAQUINAS (S) COM ANO DE FABRICACAO IGUAL OU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO DE CONSERVACAO. MODELO: D-6; MARCA: CATERPILLAR.;R\$ 370,38 H 0012;1.200; LOCACAO DE MINI ESCAVADEIRA SOBRE ESTEIRAS INCLUINDO MOTORISTA, COMBUSTÍVEL E MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA. EQUIPAMENTO (S) COM ANO DE FABRICACAO IGUAL OU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO DE CONSERVACAO. MODELO: 342; MARCA: BOB CAT.;R\$ 141,98 HLOTE 0002 ITEM 0001;1.200; EQUIPAMENTO (PARA LIMPEZA DE GALERIAS, BOCAS DE LOBO, ETC), COMBINADO HIDROJATO/SUGADOR DE TURBINA DE ALTO VACUO – COM COMBUSTÍVEL, MOTORISTA, 2 (DOIS) AJUDANTES, MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA, ÁGUA E INSUMOS. VEICULO (S) COM ANO DE FABRICACAO IGUAL OU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO DE CONSERVACAO. MODELO: PROMINAS; MARCA: FORD.;R\$ 530,01 H LOTE 0002 ITEM 0002;1.200; EQUIPAMENTO COMBINADO HIDROJATO/SUGADOR/RECICLADOR - COM COMBUSTÍVEL, MOTORISTA, 2 (DOIS) AJUDANTES, MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA, ÁGUA E INSUMOS. VEICULO (S) COM ANO DE FABRICACAO IGU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO CONSERVACAO. MODELO: SOLIVAC; MARCA:IVECO.;R\$ 802,49 H. ASS: 14/09/2026 VIGÊNCIA: 12 MESES.

EXTRATO DE ATA Nº 250/2026 - PE Nº 45/2026
REGISTRO DE PREÇOS PARA CONTRATAÇÃO DE
EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS,
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS
PARA ATENDER AS DEMANDAS DO
DEPARTAMENTO DE OBRAS E SERVIÇOS
URBANOS DO MUNICÍPIO DE SÃO ROQUE/SP,
DETENTORA: S4A AMBIENTAL LTDA ITEM
0003;QTD 1.200 ;CAMINHAO EQUIPADO COM
GUINDASTE HIDRAULICO MUNCK, MODELO MB
ATEGO TRUCADO, OU SIMILAR, MOMENTO DE
CARGA UTIL. MÍNIMO DE 8 T, OU SIMILAR -
INCLUINDO MOTORISTA, COMBUSTÍVEL E
MANUTENCAO PREVENTIVA E CORRETIVA.
VEICULO (S) COM ANO DE FABRICACAO IGUAL
OU SUPERIOR A 2015, EM BOM ESTADO DE
CONSERVACAO.; MODELO: VW ARGOS; MARCA:
VW ARGOS.; R\$ 165,83 H. ASS: 14/09/2026
VIGÊNCIA: 12 MESES.

PODER LEGISLATIVO**PORTARIAS****PORTARIAS EXPEDIDAS PELO PODER
LEGISLATIVO**

Portaria nº 164/2026 L, de 15 de setembro de 2026, que
abre crédito adicional suplementar no orçamento vigente
da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque,
no valor de R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais).

ATAS**ATA DA 29ª SESSÃO ORDINÁRIA | 8 DE
SETEMBRO DE 2026 | 9H**

19ª LEGISLATURA | 2º PERÍODO LEGISLATIVO
ORDINÁRIO

Presidência: Julio Antonio Mariano, Diego Gouveia da
Costa e Luiz Rogério Santos de Jesus.

Secretaria: Antonio Marcos Carvalho de Brito e José
Wellinton de Oliveira Silva.

Vereadores presentes: Antonio Marcos Carvalho de

Brito; Danieli de Castro; Diego Gouveia da Costa; Flávio
Eduardo dos Santos Rodrigues; Guilherme Araújo Nunes;
José Wellinton de Oliveira Silva; Julio Antonio Mariano;
Luiz Rogério Santos de Jesus; Marcos Roberto Martins
Arruda; Mateus Taraborelli Foina; Paulo Rogério
Noggerini Júnior; Rafael Tanzi de Araújo; Thiago Vieira
Nunes; Wanderlei Divino Antunes; e William da Silva
Albuquerque.

Vereador(es) ausente(s): nenhum.

Início: 09:26.

Expediente:

Leitura de um trecho da Bíblia Sagrada e de um artigo da
Declaração Universal dos Direitos Humanos pelo vereador
William da Silva Albuquerque.

1. [ATA DA 28ª SESSÃO ORDINÁRIA](#), 01/09/2026, de
autoria da Mesa Diretora: aprovada por unanimidade, em
única discussão e votação simbólica;

2. [CORRESPONDÊNCIA EXTERNA Nº 179/2026](#), de
08/09/2026, de autoria da Câmara Municipal da Estância
Turística de São Roque, relativa à “Publicização do
balancete da receita e da despesa da Câmara Municipal de
São Roque relativo ao mês de julho de 2026”;

3. [OFÍCIO VEREADOR Nº 1231/2026](#), de 28/08/2026, de
autoria do vereador Rafael Tanzi de Araújo, que
“Apresenta justificativa de ausência parcial durante a fase
de Explicação Pessoal da 27ª Sessão Ordinária, de 25 de
agosto de 2026, por motivo de força maior (artigo 329,
§1º, IV do Regimento Interno)”: aprovado por
unanimidade, em única discussão e votação nominal, com
quórum de maioria simples;

4. [OFÍCIO VEREADOR Nº 1243/2026](#), de 01/09/2026, de
autoria do vereador Rafael Tanzi de Araújo, que
“Apresenta justificativa de ausência na 28ª Sessão
Ordinária, de 1º de setembro de 2026, por motivo de força
maior (artigo 329, §1º, IV do Regimento Interno)”:
aprovado por unanimidade, em única discussão e votação
nominal, com quórum de maioria simples;

5. [REQUERIMENTO Nº 109/2026 \(DE TRAMITAÇÃO
EM REGIME DE URGÊNCIA ESPECIAL\)](#), de
04/09/2026, de autoria do vereador Diego Gouveia da
Costa, que “Requer a inclusão da Moção de
Congratulações nº 294/2026, em regime de tramitação de
urgência especial, na pauta da 29ª Sessão Ordinária, de 8

de setembro de 2026)”: aprovado por unanimidade, em única discussão e votação nominal, com quórum de maioria simples.

Projetos do Executivo:

Não houve projetos do Executivo apresentados no expediente.

Projetos do Legislativo:

1. [PROJETO DE LEI - LEGISLATIVO Nº 63/2026](#), de 04/09/2026, de autoria do vereador Mateus Taraborelli Foina, que “Institui o Dia Municipal da Criança com Altas Habilidades/Superdotação no Município de São Roque e dá outras providências”;

2. [REQUERIMENTO Nº 108/2026](#), de 31/08/2026, de autoria da vereadora Danieli de Castro, que “Solicita informações e encaminhamento de documentos acerca do Termo de Ajuste de Contas celebrado entre o Município de São Roque e a empresa LIZ Construção e Iluminação Ltda., no valor de R\$ 245.000,00, referente a demandas complementares relacionadas à decoração natalina do Município”.

Indicações:

1. [INDICAÇÃO Nº 637/2026](#), de 28/08/2026, de autoria do vereador William da Silva Albuquerque, que “Indica ao Executivo o oferecimento de transporte público gratuito para a população no dia das eleições de 2026 (primeiro e segundo turnos)”;

2. [INDICAÇÃO Nº 638/2026](#), de 28/08/2026, de autoria do vereador William da Silva Albuquerque, que “Indica ao Poder Executivo Municipal a celebração de parceria com a Justiça Eleitoral para o oferecimento de transporte individual gratuito às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, nos dias de realização das Eleições de 2026, conforme estabelece a Resolução nº 23.753/2026 do Tribunal Superior Eleitoral – TSE”;

3. [INDICAÇÃO Nº 639/2026](#), de 01/09/2026, de autoria do vereador Marcos Roberto Martins Arruda, que “Indica à CPFL a reposição dos cabos de energia elétrica furtados na Rua Louzano (antiga Estrada da Ponte Lavrada), nas proximidades da Capela do Cepo, no trecho junto às árvores de cedro”;

4. [INDICAÇÃO Nº 640/2026](#), de 02/09/2026, de autoria do vereador José Wellington de Oliveira Silva, que “Indica ao Executivo a instalação de uma lombada (reductor de

velocidade) na Estrada Marilu, localizada no bairro Vinhedo, neste Município”;

5. [INDICAÇÃO Nº 641/2026](#), de 02/09/2026, de autoria do vereador Rafael Tanzi de Araújo, que “Indica o serviço de operação tapa buraco na Avenida Antonio Pannellini no bairro Taboão”;

6. [INDICAÇÃO Nº 642/2026](#), de 02/09/2026, de autoria do(a) Marcos Roberto Martins Arruda, que “Indica a realização de serviço de tapa-buraco na Rua Argeu Lombardi, altura do nº 1.900”;

7. [INDICAÇÃO Nº 643/2026](#), de 02/09/2026, de autoria do vereador Rafael Tanzi de Araújo, que “Indica ao Executivo a implantação de ponto de iluminação pública no ponto de ônibus localizado na Avenida Roberto de Mattos, no bairro Taboão, na altura do nº 1230”;

8. [INDICAÇÃO Nº 644/2026](#), de 02/09/2026, de autoria do vereador Julio Antonio Mariano, que “Indica ao Executivo a recolocação de ponto de ônibus na Rodovia Prefeito Quintino de Lima, na entrada do bairro Jardim Santa Vitória”;

9. [INDICAÇÃO Nº 645/2026](#), de 03/09/2026, de autoria do vereador Rafael Tanzi de Araújo, que “Indica ao Executivo, através do setor competente, o cascalhamento da rua João Garcia da Silva, no distrito de São João Novo”;

10. [INDICAÇÃO Nº 646/2026](#), de 03/09/2026, de autoria do vereador Marcos Roberto Martins Arruda, que “Indica ao Executivo a limpeza, manutenção e, quando necessário, substituição das placas de sinalização de vagas de estacionamento reservadas às pessoas com deficiência em diferentes pontos do Município”;

11. [INDICAÇÃO Nº 647/2026](#), de 03/09/2026, de autoria do vereador Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues, que “Indica ao Executivo, por meio do departamento competente, que sejam tomadas as providências necessárias visando à colocação de tampa no bueiro localizado na Rua Santa Terezinha, nº 207, no bairro Jardim Villaça”;

12. [INDICAÇÃO Nº 648/2026](#), de 03/09/2026, de autoria do vereador Luiz Rogério Santos de Jesus, que “Indica ao Executivo substituição de tampa de esgoto na Rua Caçapava, nº 47, bairro Vila Nova”;

13. [INDICAÇÃO Nº 649/2026](#), de 03/09/2026, de autoria

do vereador Luiz Rogério Santos de Jesus, que “Indica ao Executivo a substituição de tampa de bueiro na rua Campos do Jordão, nº 60, bairro Vila Nova”;

14. [INDICAÇÃO Nº 650/2026](#), de 03/09/2026, de autoria do vereador Luiz Rogério Santos de Jesus, que “Indica ao Executivo desentupimento de esgoto na Rua Guararema, nº 36, bairro Vila Nova”;

15. [INDICAÇÃO Nº 651/2026](#), de 03/09/2026, de autoria do vereador Rafael Tanzi de Araújo, que “Indica ao Executivo, através do setor competente, a instalação de ponto de ônibus com cobertura na Rua Luiz Matheus Maylasky, no distrito de Maylasky”;

16. [INDICAÇÃO Nº 652/2026](#), de 03/09/2026, de autoria da vereadora Danieli de Castro, que “Indica ao Executivo a instituição de licença-avó-maternidade às servidoras públicas municipais por ocasião do nascimento de netos”.

Moções:

1. [MOÇÃO Nº 292/2026](#), de 02/09/2026, de autoria dos vereadores Marcos Roberto Martins Arruda, Antonio Marcos Carvalho de Brito, Danieli de Castro, Rafael Tanzi de Araújo, Diego Gouveia da Costa, Mateus Taraborelli Foina, Wanderlei Divino Antunes, Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues, William da Silva Albuquerque, José Wellinton de Oliveira Silva, Luiz Rogério Santos de Jesus e Julio Antonio Mariano, “De pesar pelo falecimento do estimado senhor João Cherubinni, conhecido carinhosamente como ‘João Foca’”;

2. [MOÇÃO Nº 293/2026](#), de 02/09/2026, de autoria do vereador Marcos Roberto Martins Arruda, Rafael Tanzi de Araújo, Antonio Marcos Carvalho de Brito, Danieli de Castro, Diego Gouveia da Costa, Mateus Taraborelli Foina, Wanderlei Divino Antunes, Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues, William da Silva Albuquerque, José Wellinton de Oliveira Silva, Luiz Rogério Santos de Jesus e Julio Antonio Mariano, “De pesar pelo falecimento da estimada senhora Juliana Porfírio Pinto”;

3. [MOÇÃO Nº 294/2026](#), de 04/09/2026, de autoria do vereador Diego Gouveia da Costa, “De congratulações ao Dr. Victor Pacheco de Campos Neto, pelos relevantes serviços prestados à saúde pública do Município de São Roque, com especial reconhecimento à sua atuação na Atenção Primária à Saúde”: aprovada por unanimidade, em única discussão e votação nominal, com quórum de maioria simples;

4. [MOÇÃO Nº 295/2026](#), de 05/09/2026, de autoria dos vereadores Antonio Marcos Carvalho de Brito, Rafael Tanzi de Araújo, Diego Gouveia da Costa, Mateus Taraborelli Foina, Wanderlei Divino Antunes, Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues, William da Silva Albuquerque, José Wellinton de Oliveira Silva, Luiz Rogério Santos de Jesus e Julio Antonio Mariano, “De pesar pelo falecimento da estimada senhora Lasara Gonçalves Viana, conhecida carinhosamente como ‘Dona Tininha’”;

5. [MOÇÃO Nº 296/2026](#), de 06/09/2026, de autoria dos vereadores Antonio Marcos Carvalho de Brito, Rafael Tanzi de Araújo, Diego Gouveia da Costa, Mateus Taraborelli Foina, Wanderlei Divino Antunes, Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues, William da Silva Albuquerque, José Wellinton de Oliveira Silva, Luiz Rogério Santos de Jesus e Julio Antonio Mariano, “De pesar pelo falecimento da estimada senhora Carmen Rosa Marigliani”;

6. [MOÇÃO Nº 297/2026](#), de 06/09/2026, de autoria do vereador Antonio Marcos Carvalho de Brito, Rafael Tanzi de Araújo, Diego Gouveia da Costa, Mateus Taraborelli Foina, Wanderlei Divino Antunes, Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues, William da Silva Albuquerque, José Wellinton de Oliveira Silva, Luiz Rogério Santos de Jesus e Julio Antonio Mariano, “De pesar pelo falecimento da estimada senhora Angélica Fonseca Santos”;

7. [MOÇÃO Nº 298/2026](#), de 08/09/2026, de autoria do vereador Antonio Marcos Carvalho de Brito, Wanderlei Divino Antunes, Rafael Tanzi de Araújo, Diego Gouveia da Costa, Mateus Taraborelli Foina, Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues, William da Silva Albuquerque, José Wellinton de Oliveira Silva, Luiz Rogério Santos de Jesus e Julio Antonio Mariano, “De pesar pelo falecimento do estimado senhor Edison de Lima Junior”;

8. [MOÇÃO Nº 299/2026](#), de 08/09/2026, de autoria dos vereadores Julio Antonio Mariano, Antonio Marcos Carvalho de Brito, Rafael Tanzi de Araújo, Diego Gouveia da Costa, Mateus Taraborelli Foina, Wanderlei Divino Antunes, Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues, William da Silva Albuquerque, José Wellinton de Oliveira Silva e Luiz Rogério Santos de Jesus, “De pesar pelo falecimento da estimada senhora Marcela Valquiria Ferreira Alves”;

9. [MOÇÃO Nº 300/2026](#), de 04/09/2026, de autoria dos

vereadores Antonio Marcos Carvalho de Brito, Rafael Tanzi de Araújo, Diego Gouveia da Costa, Mateus Taraborelli Foina, Wanderlei Divino Antunes, Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues, William da Silva Albuquerque, José Wellinton de Oliveira Silva, Luiz Rogério Santos de Jesus e Julio Antonio Mariano, “De pesar pelo falecimento da estimada senhora Lasara Gonçalves Viana”: prejudicada em razão de duplicidade com a Moção nº 295/2026;

10. MOÇÃO Nº 301/2026, de 08/09/2026, de autoria dos vereadores Danieli de Castro, Antonio Marcos Carvalho de Brito, Rafael Tanzi de Araújo, Diego Gouveia da Costa, Mateus Taraborelli Foina, Wanderlei Divino Antunes, Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues, William da Silva Albuquerque, José Wellinton de Oliveira Silva, Luiz Rogério Santos de Jesus e Julio Antonio Mariano, “De pesar pelo falecimento do estimado senhor Reis Donizete Tibúrcio”;

11. MOÇÃO Nº 302/2026, de 08/09/2026, de autoria dos vereadores Rafael Tanzi de Araújo, Antonio Marcos Carvalho de Brito, Diego Gouveia da Costa, Mateus Taraborelli Foina, Wanderlei Divino Antunes, Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues, William da Silva Albuquerque, José Wellinton de Oliveira Silva, Luiz Rogério Santos de Jesus e Julio Antonio Mariano, “De pesar pelo falecimento da estimada senhora Marisa Aparecida Cobello dos Santos”.

Tribuna:

1. Vereador Mateus Taraborelli Foina; e

2. Vereador Diego Gouveia da Costa.

Ordem do Dia:

1. PROJETO DE LEI - LEGISLATIVO Nº 37/2026, de 03/06/2026, de autoria do vereador Rafael Tanzi de Araújo, que “Dispõe sobre o Programa ‘Ponto Seguro do Trabalhador e da Trabalhadora’, que estabelece diretrizes para a implantação de iluminação pública reforçada, câmeras de monitoramento e recursos de segurança em pontos de ônibus e áreas de acesso a pólos industriais no município de São Roque”: aprovado por unanimidade, em única discussão e votação nominal, com quórum de maioria simples;

2. PROJETO DE RESOLUÇÃO Nº 11/2026, de 17/08/2026, de autoria da Mesa Diretora, que “Dispõe

sobre a regulamentação das emendas impositivas na Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque, e dá outras providências”: aprovado por unanimidade, em única discussão e votação nominal, com quórum de maioria absoluta;

3. PROJETO DE LEI - LEGISLATIVO Nº 67/2026, de 27/08/2026, de autoria do vereador Antonio Marcos Carvalho de Brito, que “Institui a Carteira Municipal de Identificação da Pessoa com Síndrome de Down no âmbito da Estância Turística de São Roque”: aprovado por unanimidade, em única discussão e votação nominal, com quórum de maioria simples;

4. PROJETO DE LEI - LEGISLATIVO Nº 68/2026, de 28/08/2026, de autoria do vereador Wanderlei Divino Antunes, que “Declara de utilidade pública o Centro de Equoterapia e Esportes Hípicos São Joaquim”: aprovado por unanimidade, em única discussão e votação nominal, com quórum de maioria simples;

5. PROJETO DE LEI - LEGISLATIVO Nº 69/2026, de 28/08/2026, de autoria da vereadora Danieli de Castro, que “Declara de utilidade pública a Associação Abraço Animal – Santuário e Centro de Acolhimento de Cavalos e Animais de Grande Porte”: aprovado por unanimidade, em única discussão e votação nominal, com quórum de maioria simples;

6. PROJETO DE LEI - LEGISLATIVO Nº 70/2026, de 31/08/2026, de autoria do vereador William da Silva Albuquerque, que “Insere, no Calendário Oficial de Eventos da Estância Turística de São Roque, a ‘Caminhada de Nossa Senhora Aparecida’”: aprovado por unanimidade, em única discussão e votação nominal, com quórum de maioria simples;

7. PROPOSTA DE EMENDA À LEI ORGÂNICA Nº 85/2026, de 17/08/2026, de autoria dos vereadores Julio Antonio Mariano, Guilherme Araújo Nunes, William da Silva Albuquerque, Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues, José Wellinton de Oliveira Silva, Wanderlei Divino Antunes, Mateus Taraborelli Foina, Antonio Marcos Carvalho de Brito, Thiago Vieira Nunes e Luiz Rogério Santos de Jesus, que “Altera e inclui parágrafos no artigo 326 da Lei Orgânica Municipal da Estância Turística de São Roque, referentes à execução das Emendas Parlamentares Impositivas”: aprovada por unanimidade, em segunda discussão e votação nominal, com quórum de

maioria qualificada;

8. PROJETO DE LEI - EXECUTIVO Nº 70/2026, de 26/08/2026, de autoria do Executivo, que “Dispõe sobre a abertura de crédito adicional especial no valor de R\$ 1.100.000,00 (um milhão e cem mil reais)”: aprovado por unanimidade, em primeira discussão e votação nominal, com quórum de maioria absoluta;

9. PROJETO DE LEI - EXECUTIVO Nº 71/2026, de 26/08/2026, de autoria do Executivo, que “Dispõe sobre a abertura de crédito adicional suplementar no valor de R\$ 1.194.902,10 (um milhão, cento e noventa e quatro mil, novecentos e dois reais e dez centavos)”: aprovado por unanimidade, em primeira discussão e votação nominal, com quórum de maioria absoluta;

10. REQUERIMENTO Nº 108/2026, de 31/08/2026, de autoria da vereadora Danieli de Castro, que “Solicita informações e encaminhamento de documentos acerca do Termo de Ajuste de Contas celebrado entre o Município de São Roque e a empresa LIZ Construção e Iluminação Ltda., no valor de R\$ 245.000,00, referente a demandas complementares relacionadas à decoração natalina do Município”: aprovado por unanimidade, em única discussão e votação nominal, com quórum de maioria simples.

Explicação Pessoal:

1. Vereador Paulo Rogério Noggerini Júnior;

2. Vereador Marcos Roberto Martins Arruda;

3. Vereadora Danieli de Castro;

4. Vereador Wanderlei Divino Antunes; e

5. Vereador Flávio Eduardo dos Santos Rodrigues.

Consoante os §§ 3º e 4º do art. 1º da [Resolução nº 4, de 8 de janeiro de 2021](#), o registro em vídeo desta sessão constitui a **Ata Eletrônica da 29ª Sessão Ordinária de 2026**, que contém a íntegra das deliberações e compõe a ata escrita, com valor de documento oficial da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque. Nos termos do § 5º da mesma resolução, todos os pronunciamentos dos vereadores estão disponíveis publicamente na web nos seguintes endereços (site e canal do *YouTube* oficiais da Câmara Municipal da Estância Turística de São Roque): <http://www.camarsaoroque.sp.gov.br/> e https://www.youtube.com/watch?v=Yrvc_Yq_g8s.

Término: 12:38.

JULIO ANTONIO MARIANO

Presidente

DIEGO GOUVEIA DA COSTA

1º Vice-Presidente

LUIZ ROGÉRIO SANTOS DE JESUS

2º Vice-Presidente

ANTONIO MARCOS CARVALHO DE BRITO

1º Secretário

JOSÉ WELLINTON OLIVEIRA DA SILVA

2º Secretário